



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI



Barometro degli ospedali e delle cliniche

Sondaggio tra la popolazione in merito ad argomenti di politica sanitaria, con accento su ospedali e cliniche



Sommario

| | |
|---|---|
| In breve: regolare i costi, non lasciar fare al mercato – scettici per il tetto massimo dei costi | 3 |
|---|---|



In breve: regolare i costi, non lasciar fare al mercato – scettici per il tetto massimo dei costi

Per frenare l'incremento dei costi del sistema sanitario, gli elettori preferiscono la gestione politica a una soluzione del mercato. Se la soluzione politica arriva sotto forma di un tetto massimo dei costi, l'approvazione è sensibilmente inferiore o si ribalta in un chiaro rifiuto.

Piuttosto è un tetto massimo per Cantone, anche se solo di misura, a incontrare i favori degli elettori. I limiti superiori dei costi per singoli fornitori di prestazioni sono nettamente bocciati.

Nel 2018 più della metà degli elettori è piuttosto critica nei confronti di una limitazione dell'autorizzazione di nuovi studi medici, ma le opinioni ancora non sono consolidate. Principalmente dovranno inoltre essere i Cantoni a decidere in merito. In misura maggiore rispetto al 2017, gli elettori sono dell'avviso che non debbano essere le casse malati a decidere su questo argomento.

Gli elettori si informano sempre più spesso su medici, ospedali e cliniche. Un numero nettamente maggiore rispetto al 2017 indica di aver trovato su internet le informazioni ricercate relative a un ospedale. Quando si tratta del ricovero in un ospedale, le persone interpellate continuano a fidarsi quasi tutte del proprio medico.

Gli ospedali e le cliniche sono considerati qualitativamente buoni – nel 2018 per la prima volta oltre la metà delle persone interpellate in questo studio ha attribuito la menzione «molto buona». Gli ospedali continuano a far parte dei protagonisti più credibili della politica sanitaria.

La libera scelta del medico e dell'ospedale continua ad essere considerata un chiaro valore di base della politica sanitaria. Si denota una tendenza ad allontanarsi dalla concentrazione degli ospedali nei centri per dirigersi verso un'offerta più ampia anche nelle regioni periferiche.

Le offerte regionali sono richieste per le urgenze, i trattamenti ambulatoriali ricorrenti e i parti. I tragitti più lunghi sono considerati accettabili per i trattamenti stazionari di più settimane in psichiatria o per una riabilitazione.

Rispetto al 2017 le persone interpellate si sono sentite leggermente meno gravate da oneri finanziari. La qualità elevata dell'assistenza sanitaria è considerata sempre più una giustificazione per i costi elevati.

In alcuni settori la pressione sul risparmio è in calo. Ciò vale soprattutto per le prestazioni ambulatoriali ospedaliere. Fanno eccezione in questo sviluppo a breve termine i medici generici, a cui rispetto al 2017 vengono concessi meno mezzi finanziari.

Come nel 2017, gli interpellati aumenterebbero piuttosto i mezzi per la medicina pediatrica e quella geriatrica. Una riduzione è richiesta piuttosto per quanto riguarda le cliniche psichiatriche e i medici specialisti – ma in modo meno marcato rispetto al 2017.

Il principio secondo cui la qualità è più importante della vicinanza di prestazioni ospedaliere continua a godere di grande sostegno. Ciò si riflette anche nel fatto che la qualità e l'esperienza del personale curante sono i fattori determinanti al momento della decisione favorevole o contraria a un ospedale.

Responsabilità generale

Conrad Engler
Responsabile settore aziendale
Comunicazione
T 031 335 11 50
conrad.engler@hplus.ch

Responsabilità tecnica

Martina Greiter
T 031 335 11 28
martina.greiter@hplus.ch

Webpublishing

Tanja Bodenmann
Responsabile tecnica
Webpublishing
T 031 335 11 60
tanja.bodenmann@hplus.ch

Analisi, interpretazione dei dati gfs.berna

Responsabilità generale
Urs Bieri
Co-responsabile gfs.berna
T 031 311 62 07
urs.bieri@gfsbern.ch

Direzione di progetto e rendiconto

Jonas Philippe Kocher
Responsabile di progetto
T 031 318 20 02
jonas.kocher@gfsbern.ch

Contatto

H+ Gli Ospedali Svizzeri
Segretariato centrale
Lorrainestrasse 4 A
3013 Berna
T 031 335 11 11
Fax 031 335 11 70
geschaeftsstelle@hplus.ch
www.hplus.ch