



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI



Baromètre des hôpitaux et cliniques

Sondage sur des sujets de politique de la santé
qui concernent les hôpitaux et les cliniques



Table des matières

En bref: le pilotage des coûts préféré à la logique du marché – Le plafonnement ne convainc pas	3
---	---



En bref: le pilotage des coûts préféré à la logique du marché – Le plafonnement ne convainc pas

Pour freiner la croissance des coûts dans le secteur de la santé, les citoyens font davantage confiance au pilotage par les autorités politiques qu'au marché. Mais l'éventuelle fixation par ces dernières d'un plafond suscite nettement moins d'enthousiasme, voire est clairement rejetée.

Au mieux, mais de justesse, les personnes interrogées imagineraient un plafond imposé par chaque canton. La fixation de limites supérieures par fournisseur de prestation est en revanche balayée.

En 2018, plus de la moitié des personnes interrogées ne sont pas favorables à la limitation de l'ouverture de nouveaux cabinets médicaux. Mais les opinions ne sont pas encore très arrêtées à ce sujet. Là encore, il appartient principalement aux cantons de décider. Plus qu'en 2017, les citoyens estiment que les caisses maladie n'ont pas à décider.

Les sondés se renseignent davantage sur les médecins, les hôpitaux et les cliniques. Ils sont plus nombreux qu'en 2017 à indiquer avoir trouvé sur le Web les informations qu'ils recherchaient sur un établissement. Pour l'envoi dans un hôpital ou une clinique, ils font toujours autant confiance à leur médecin.

La qualité des hôpitaux et des cliniques est reconnue – en 2018, pour la première fois plus de la moitié des personnes interrogées dans le cadre de cette série d'enquêtes trouvent que la qualité est «très bonne». Les hôpitaux comptent toujours parmi les acteurs de la santé les plus crédibles.

Le libre choix du médecin et de l'hôpital reste une valeur intangible de la politique de la santé. Les citoyens tendent à tenir moins à la centralisation hospitalière et davantage à une offre plus étendue dans les régions périphériques.

Des offres régionales sont souhaitées pour les urgences, les traitements ambulatoires récurrents et les naissances. Pour les soins stationnaires de plusieurs semaines en psychiatrie ou en réadaptation, des distances plus grandes sont acceptables.

Les personnes interrogées ressentent moins lourdement qu'en 2017 la charge financière qui leur incombe. La grande qualité des soins justifie les coûts élevés aux yeux d'un nombre toujours plus grand de personnes interrogées.

L'envie d'économiser dans certains domaines est moins forte. Cela vaut avant tout pour les prestations ambulatoires des hôpitaux. Les médecins généralistes font exception à cette évolution à court terme. Par rapport à 2017, ils se verraient octroyer moins de moyens financiers.

Comme l'année dernière, les personnes interrogées seraient les plus généreuses avec la pédiatrie et la gériatrie. Elles serreraient surtout les cordons de la bourse aux institutions psychiatriques et aux médecins spécialistes – certes pas aussi nettement qu'en 2017.

La qualité des prestations hospitalières est et reste plus importante que la proximité géographique aux yeux des citoyens. Cela apparaît également au travers des facteurs principaux intervenant dans le choix d'un hôpital ou d'une clinique: la qualité et l'expérience du personnel arrivent en tête.

Responsabilité générale

Conrad Engler
Responsable de département
Communication
T 031 335 11 50
conrad.engler@hplus.ch

Responsabilité technique

Martina Greiter
T 031 335 11 28
martina.greiter@hplus.ch

Webpublishing

Tanja Bodenmann
Responsable technique
Webpublishing
T 031 335 11 60
tanja.bodenmann@hplus.ch

Analyses, interprétation des données gfs.berne

Responsabilité générale

Urs Bieri
Co-Directeur membre de gfs.berne
T 031 311 62 07
urs.bieri@gfsbern.ch

Responsabilité de projet et rapport

Jonas Philippe Kocher
Cheffe de projet
T 031 318 20 02
jonas.kocher@gfsbern.ch

Contact

H+ Les Hôpitaux de Suisse
Secrétariat central
Lorrainestrasse 4 A
3013 Berne
T 031 335 11 11
Fax 031 335 11 70
geschaefsstelle@hplus.ch
www.hplus.ch