



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI



Baromètre des hôpitaux et cliniques

Sondage sur des sujets de politique de la santé qui concernent les hôpitaux et les cliniques



Table des matières

Antécédents médicaux	3
<i>Près de trois quarts des sondés ont fréquenté une structure médicale l'an dernier</i>	4
<i>Moindre fréquentation des institutions hospitalières lorsque le revenu est élevé</i>	5
<i>Avec l'âge, les expériences sont plus positives</i>	6

Antécédents médicaux

Les séjours à l'hôpital sont bien notés

Près de trois quarts des personnes interrogées ont fréquenté une structure médicale en 2019. Un bon tiers des sondés ont fait l'objet d'un contrôle, la moitié ont reçu des soins. Les prestations des médecins de famille ont été moins sollicitées cette année, à l'instar de celles des médecins spécialistes ou des hôpitaux et des cliniques.

Quatre cinquièmes des citoyens peuvent témoigner d'une expérience avec un hôpital ou une clinique ces dix dernières années – la moitié de manière indirecte à travers un proche, plus de 40% parce qu'ils y ont eux-mêmes été soignés. Trois quarts portent des jugements positifs sur leur expérience, seuls 6% sont négatifs.

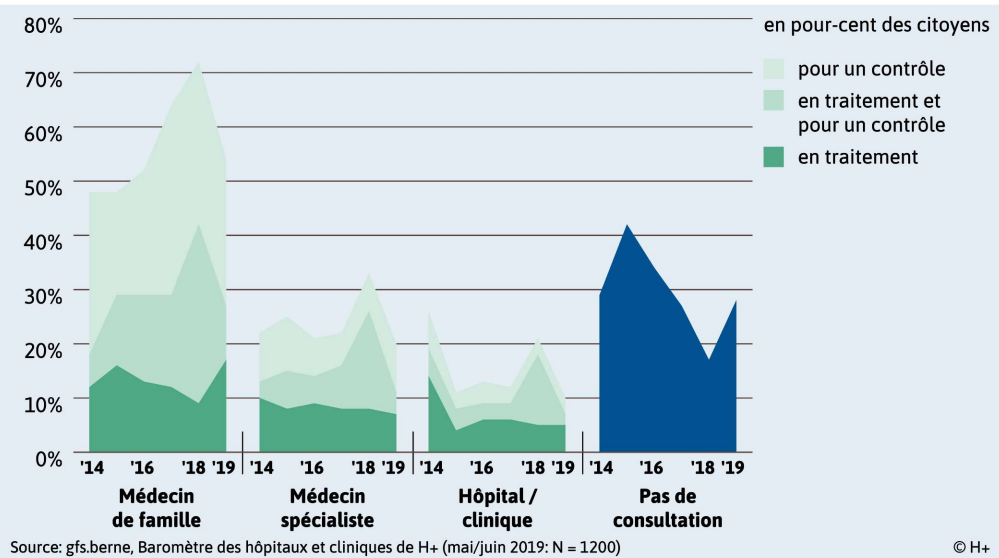
Source: gfs.berne, Baromètre des hôpitaux et cliniques de H+ (mai/juin 2019: N = 1200)

© H+

Près de trois quarts des sondés ont fréquenté une structure médicale l'an dernier

Antécédents médicaux – Traitements médicaux durant les 12 derniers mois

«Avez-vous reçu des soins au cours des 12 derniers mois ou vous êtes-vous rendu chez votre médecin de famille, chez un médecin spécialiste ou à l'hôpital / à la clinique pour un contrôle?»
Plusieurs réponses possibles



Au cours des 12 derniers mois, 72% des personnes interrogées (-11) ont fréquenté une structure médicale. Les consultations des médecins de famille sont les plus nombreuses (54%, -18). Un cinquième des sondés (20%, -13) ont consulté un spécialiste en cabinet, et 10% déclarent avoir fréquenté un hôpital ou une clinique (-10).

27% (-3) se sont rendus chez le médecin de famille pour un contrôle, 17% (+8) pour des soins et 10% (-23) pour les deux. 9% sont allés chez le spécialiste pour un contrôle (+2), 7% pour des soins (-1) et 4% pour les deux (-14). Pour les hôpitaux et les cliniques, les proportions de sondés qui ne se sont rendus à l'hôpital que pour des soins (5%, ±0) ou que pour un contrôle (3%, ±0) sont restées stables par rapport à 2018. En revanche, seuls 2% indiquent s'être rendus à l'hôpital ou en clinique à la fois pour un contrôle et pour des soins (2%, -11).

Globalement, 51% des citoyens (-21) ont effectué un contrôle et 36% (-19) ont suivi un traitement. 28% (+11) affirment n'avoir eu ni contrôle, ni soins.

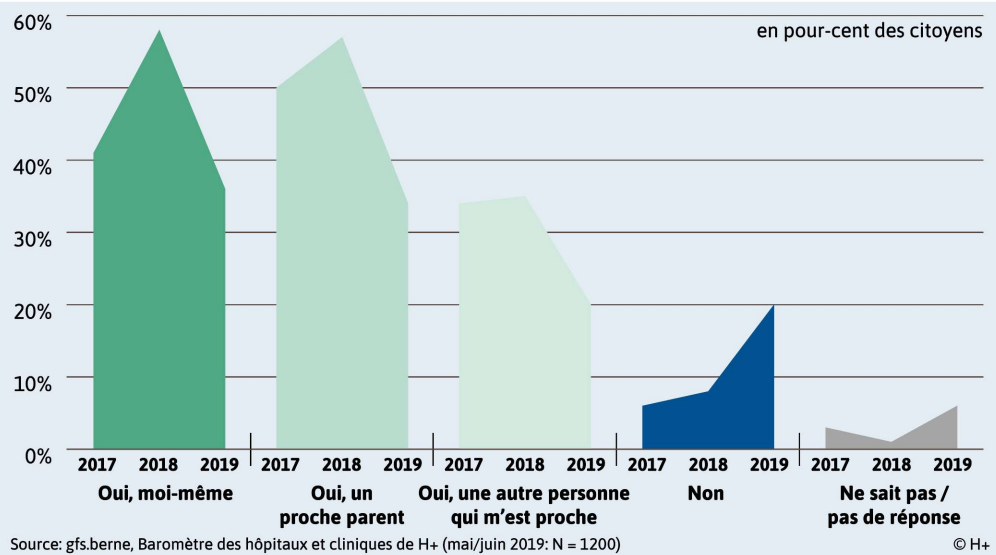
Plus les personnes sont âgées, plus elles sont nombreuses à avoir fréquenté une structure médicale. Le taux est de 48% chez les 18-29 ans. Le pourcentage passe à 93% chez les 60-69 ans. Et les 70 ans et plus sont 97% dans ce cas.

L'effet de l'âge s'observe pour tous les fournisseurs de prestations: le nombre de traitements par des médecins spécialistes augmente le plus. Les sondés d'âge moyen effectuent davantage de contrôles chez le médecin de famille que les jeunes. L'effet de l'âge n'est en revanche pas linéaire pour la fréquentation de l'hôpital. Si les personnes de 70 ans et plus sont celles qui reçoivent le plus de traitements, celles qui ont entre 50 et 59 ans ont subi le plus de contrôles. Et en 2019, les 18 à 29 ont été relativement nombreux à se faire soigner à l'hôpital ou en clinique.

Moindre fréquentation des institutions hospitalières lorsque le revenu est élevé

Antécédents médicaux – Expériences à l'hôpital ces 10 dernières années

«Au cours des 10 dernières années avez-vous séjourné, vous-même, un proche parent ou une autre personne qui vous est proche, en tant que patient-e dans un hôpital ou une clinique?»
Plusieurs réponses possibles



La plus grande partie des citoyens déclarent avoir été d'une manière ou d'une autre en contact avec des hôpitaux ou des cliniques au cours des dix dernières années: un bon tiers en tant que patients (34%, -24), une proportion quasi équivalente par l'intermédiaire de proches parents (35%, -22) et un cinquième (20%, -15) via une autre personne proche ayant été hospitalisée (plusieurs réponses étaient possibles).

Dans l'ensemble, les sondés font moins souvent état d'une expérience avec les hôpitaux et les cliniques en 2019. Un cinquième (20%, +12) affirme n'avoir eu aucun lien direct ou indirect avec une institution hospitalière au cours des dix dernières années.

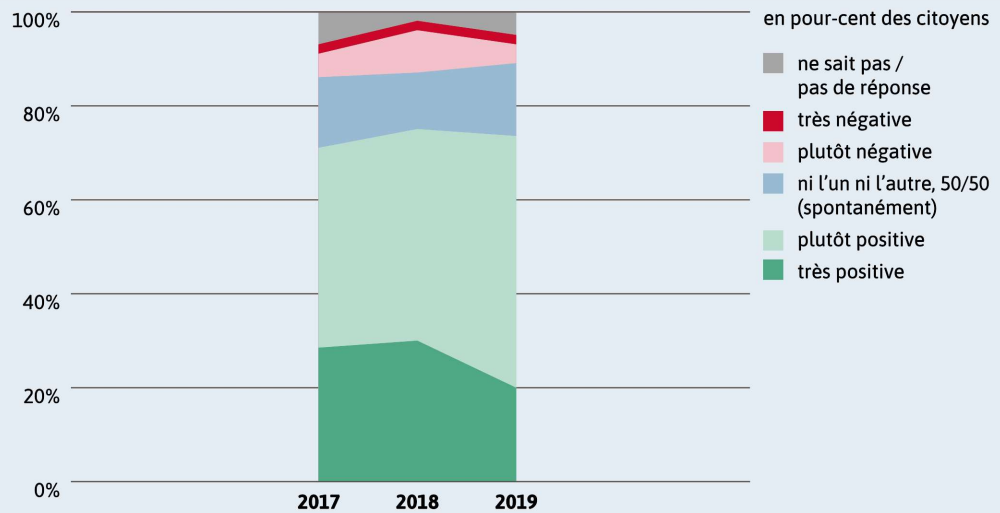
Avoir un vécu personnel de l'hôpital en tant que patiente ou patient dépend fortement de l'âge: si les 18-29 ans ne sont que 18% à avoir été hospitalisés, cette proportion grimpe à 68% chez les 70 ans et plus. Les expériences indirectes, en revanche, sont moins liées à l'âge. Chez les plus jeunes, 34% n'ont jamais été en contact avec un hôpital ou une clinique au cours des dix dernières années et chez les 30 à 39 ans, ils sont 32% à l'affirmer, contre 9% chez les personnes âgées de 70 ans et plus.

Plus le revenu est élevé, moins les personnes interrogées font état d'une expérience personnelle avec les hôpitaux et les cliniques. 67% des sondés dont le revenu va jusqu'à CHF 3'000 en ont eu une au cours des dix dernières années. La proportion chute à 26% lorsque les répondants ont un revenu de 9'000 francs et plus.

Avec l'âge, les expériences sont plus positives

Antécédents médicaux – Satisfaction après le dernier traitement / contrôle

«Lorsque vous repensez au dernier séjour à l'hôpital ou en clinique (de vous-même / d'un proche parent / d'une personne qui vous est proche), que diriez-vous? Le séjour à l'hôpital / en clinique a-t-il été globalement une expérience très positive, plutôt positive, plutôt négative ou une expérience très négative?»



En 2019, il se confirme que les expériences directes et indirectes avec les hôpitaux et les cliniques sont largement positives. Près de trois quart des citoyens (73%, -2) les qualifient de très positives ou plutôt positives. Mais la part des expériences très positives fléchit (20%, -10).

Seuls 6% (-5) font état principalement de mauvais souvenirs, alors qu'ils sont plutôt en demi-teinte pour 15% des personnes interrogées (+3).

Plus l'âge avance, meilleure est l'expérience. Parmi les personnes âgées de 60 à 69 ans (81% «très positive» et «plutôt positive») et chez les 70 ans et plus (79%), la proportion est plus élevée que chez les 18 à 29 (63%) ou les 30 à 39 ans (66%).

En Suisse romande (88%) les sondés sont plus satisfaits qu'en Suisse alémanique (68%) ou encore qu'en Suisse italienne (58%).

Informations factuelles sur le sondage

Informations factuelles

Les résultats du Baromètre des hôpitaux et cliniques de H+ 2019 reposent sur une enquête représentative menée auprès de 1200 citoyennes et citoyens suisses. Le sondage a été effectué par gfs.bern sur mandat de H+ Les Hôpitaux de Suisse. Il a été réalisé entre le 17 mai et le 15 juin 2019 sous forme d'entretiens personnels en face-à-face.

Les données techniques du sondage sont résumées ci-dessous.

Rapport technique du Baromètre des hôpitaux et cliniques de H+

Mandante	H+ Les Hôpitaux de Suisse
Population	citoyens suisses
Zone géographique	ensemble de la Suisse
Provenance des adresses	acquisition dans la rue
Mode d'enquête	face-à-face (CAPI)
Type d'échantillonnage	échantillon au hasard pour les lieux, échantillonnage par quotas pour les personnes interrogées
Taille de l'échantillon	1200 au moins, 1200 effectifs n DCH: 700, n FCH: 300, n ICH: 200

L'erreur statistique respective d'échantillonnage pour les groupes recensés est la suivante:

Erreurs d'échantillonnage

Erreurs d'échantillonnage statistiques classées par taille d'échantillon et distribution de base

Taille de l'échantillon	Taux d'erreur selon la distribution de base	
	50% à 50%	20% à 80%
N = 1200	± 2.9 points de pourcentage	± 2.3 points de pourcentage
N = 1000	± 3.2 points de pourcentage	± 2.5 points de pourcentage
N = 600	± 4.1 points de pourcentage	± 3.3 points de pourcentage
N = 100	± 10.0 points de pourcentage	± 8.1 points de pourcentage
N = 50	± 14.0 points de pourcentage	± 11.5 points de pourcentage

Exemple de lecture: si l'échantillon compte environ 1200 répondants et que la valeur obtenue est de 50%, la valeur effective se situe entre 50% ± 2.9 points de pourcentage; si la valeur de base est de 20%, la valeur effective est de 20% ± 2.3 points de pourcentage. La plupart du temps, une marge de sécurité de 95% est déterminée dans l'enquête d'opinion, c'est-à-dire que l'on admet une probabilité d'erreurs de 5% impliquant que le rapport statistique avéré n'existe pas comme tel dans la population.

Responsabilité générale

Dorit Djelid
Cheffe du département
Communication
T 031 335 11 63
dorit.djelid@hplus.ch

Responsabilité technique

Martina Greiter
T 031 335 11 28
martina.greiter@hplus.ch

Webpublishing

Tanja Bodenmann
Responsable technique
Webpublishing
T 031 335 11 60
tanja.bodenmann@hplus.ch

Analyses, interprétation des données gfs.berne

Responsabilité générale

Urs Bieri
Co-Directeur membre de gfs.berne
T 031 311 62 07
urs.bieri@gfsbern.ch

Responsabilité de projet et rapport

Jonas Philippe Kocher
Cheffe de projet
T 031 318 20 02
jonas.kocher@gfsbern.ch

Contact

H+ Les Hôpitaux de Suisse
Secrétariat central
Lorrainestrasse 4 A
3013 Berne
T 031 335 11 11
Fax 031 335 11 70
geschaefsstelle@hplus.ch
www.hplus.ch