

Programme d'échange HOPE 2015

Découvrir et s'inspirer de projets innovants dans les pays d'accueil

Cette année, le programme d'échange HOPE était consacré aux idées nouvelles. Sur les 130 participants, sept ont découvert notre système de santé et cinq cadres actifs en Suisse se sont rendus dans des institutions européennes. – Par Erika Schütz

Les programmes des institutions hôtes en Suisse étaient particulièrement copieux. En peu de temps, les participants ont pu entrevoir des secteurs dans lesquels ils n'avaient souvent jamais pénétré chez eux. Certains hôpitaux ont accueilli deux visiteurs: une démarche passionnante, mais un défi également. En définitive, les réflexions communes sur les expériences accumulées ont été très appréciées.

Regarder par-delà les frontières

L'Anglaise Cindy Shaw Fletcher résume son séjour: «Ces quatre semaines m'ont permis de faire un pas de côté et de mettre mon quotidien entre parenthèses. J'ai pu ainsi adopter une approche beaucoup plus large et réviser ma vision des systèmes de santé, tant en Suisse que dans mon pays. Je les appréhende dans une perspective nouvelle. Loin de ma propre organisation et de la Grande-Bretagne, j'ai pu constater ce que sont les «good practices» hors de chez moi, et comment elles sont mises en application. Des discussions avec des cadres hospitaliers et des représentants de professions et de niveaux hiérarchiques différents m'ont aidée à approfondir mes impressions. Cela permet de mieux aborder les tâches quotidiennes dans sa propre institution, d'un point de vue aussi bien personnel que professionnel et d'élargir son horizon. L'avenir dira si ce que l'on a vu et appris sera transposable dans les établissements qui nous emploient.»

Les participants sont unanimes à estimer que l'existence de divers systèmes de santé, de financement et de couverture des soins implique des points forts et des avantages dont les impacts seront plus ou moins importants selon les moyens à disposition



Les cinq participants suisses au programme HOPE: de g. à dr. PD Dr. med. B. Hug, Madeleine Scheidegger, Arda Teunissen, Franziska Oser Hefti, und Jürgen Link.

et l'évolution démographique. Pour autant, il convient en définitive de résoudre partout des problèmes semblables.

En Suisse: dans la zone de confort

Les visiteurs européens ont comparé la santé en Suisse avec celle de leur pays d'origine et fait les constats suivants:

- En Hollande, on accorde davantage d'attention à la réduction des coûts, à l'amélioration des processus, à l'optimisation des capacités, aux économies de personnel et à l'efficacité.
- Il est important pour les Hollandais que les coûts hospitaliers restent abordables, mais aussi d'améliorer les standards et d'accroître la qualité. Aux Pays-Bas, les autorités locales n'interviennent pas dans les structures des hôpitaux.

- En Suisse, il y a davantage de personnel, y compris en formation.
- On a l'impression qu'en Suisse, il n'y a guère de pression sur les coûts.
- Les changements sont longs à mettre en place.
- Des contraintes financières pourraient inciter à trouver des solutions créatives qui ne sacrifient ni la qualité ni le personnel.
- Les interactions entre santé publique, système de santé, formation, écoles, aspects sociaux et culturels sont très importantes en Suisse aussi.
- Les systèmes électroniques des institutions sanitaires suisses ont un grand retard à combler.

Nombreuses idées à développer

Du côté des participants suisses, Madeleine

Innovationen im Zentrum

Im Fokus des diesjährigen HOPE-Austausches standen innovative Projekte der Gastgeberinstitutionen. Ein Beispiel für innovative Projekte ist das Schweizer Paraplegiker-Zentrum in Nottwil (SPZ).

Tim Shelton, Peer Counselor im SPZ und selber seit 27 Jahren Rollstuhlfahrer, leitete für die ausländischen HOPE-Gäste eine bemerkenswerte Führung durchs Zentrum. Die Rolle eines Peer Counselor ist, Patienten des SPZ praktische Tipps und so Zuversicht zu geben, da er weiss, wovon er spricht. Denn viele Fragen der neuen Patienten kann nur jemand beantworten, der selber ähnliche Erfahrungen gemacht hat. Ziel des SPZ und für jeden Patienten

ist es, ein selbstbestimmtes unabhängiges Leben führen zu können. Dabei wird nicht nur berufliche Integration geschult, sondern Patienten können in verschiedenen Übungsumgebungen wie Küche, Wohnung und Auto den Alltag proben und für sich herausfinden, was für die eigenen Bedürfnisse am praktischsten ist.

Für die ausländischen HOPE-Gäste völlig unbekannt ist die Finanzierung des SPZ über Mitgliederbeiträge. So waren alle sehr erstaunt, dass jeder 4. Schweizer Einwohner Mitglied bei Paraplegiker-Stiftung ist, da die Mitgliedschaft für jeden erschwinglich, aber bei einer möglichen Querschnittlähmung von unermesslichem Nutzen ist. ■

Scheidegger, de l'Hôpital cantonal d'Obwald, et Arda Teunissen, de l'aide et soins à domicile Spitex Zürich Limmat AG, ont pu se rendre en Finlande. Elles ont été impressionnées par les soins interdisciplinaires et espèrent parvenir à mettre en pratique certains éléments dans leurs propres institutions, comme par exemple :

- le renforcement de la formation des patients.
- la promotion de la mobilité de la population âgée
- des visites de professionnels aux personnes âgées à titre préventif.
- des dentistes mobiles, des cabinets médicaux avec laboratoire.
- l'attribution de nouvelles missions et compétences aux médecins et aux infirmières et infirmiers.

Jürgen Link, de l'Hôpital cantonal de Winterthur, a découvert en Espagne des systèmes IT centrés sur les processus et sur les patients: l'accès aux données électroniques y est unifié et à disposition de tous les professionnels concernés par le patient. Il a constaté avec surprise que davantage de fonctions standardisées permettent de simplifier l'exploitation des données et d'améliorer la qualité. Le modèle «Alzira» l'a particulièrement impressionné: le contrôle politique de la région hospitalière incombe à la «direction de la santé» de la province, mais la mise à disposition de l'hôpital et des centres de santé associés, ainsi que leur conduite, sont confiées à une société pri-

vée. Ces dix dernières années, ce transfert a permis de diminuer fortement les coûts, de réduire les listes d'attente, de faciliter l'accès au traitement et d'améliorer la qualité. A noter que, pour les patients, le traitement reste gratuit.

Franziska Oser Hefti, de l'Hôpital universitaire de Zurich, a été frappée par la cohérence avec laquelle, en Grande-Bretagne, l'être humain est placé au centre. Cela commence avec les soins médicaux, l'assistance et l'implication du patient, cela se poursuit par la formation et l'agrément des collaborateurs, par l'accompagnement des proches du patient, jusqu'à la remise d'informations à la population et l'incitation de cette dernière à participer.

Apprendre les uns des autres, tisser des liens, découvrir et mieux comprendre d'autres systèmes de santé européens et des cultures différentes: le séjour au Danemark du Dr Balthasar L. Hug, privat docent, Hôpital universitaire de Bâle, a été un enrichissement extraordinaire.

Sans accueil, pas d'échanges HOPE

Les établissements Reha Rheinfelden, Universitätsspital Basel, Inselspital Bern, Kantonsspital Winterthur, Schweizer-Paraplegiker-Zentrum Nottwil, Stadtspital Triemli Zürich, Kantonsspital Uri ainsi que d'autres institutions ont pris le temps de présenter le système de santé suisse à des professionnels européens dans le cadre de HOPE.



Erika Schütz, Assistante Direction et Politique, coordinatrice HOPE pour la Suisse, H+ Les Hôpitaux de Suisse, Berne; 031 335 11 61, erika.schuetz@hplus.ch

HOPE-Programm: Neues kennenlernen

Am diesjährigen HOPE-Programm haben 130 Kaderleute aus Europa teilgenommen darunter fünf aus der Schweiz. Sieben Teilnehmende waren in Schweizer Institutionen zu Gast.

Das nächste HOPE-Programm findet statt vom 9. Mai bis 8. Juni 2016 zum Jahresthema «Innovation in hospitals and healthcare: the way forward». Interessierte Kaderpersonen mit mindestens drei Jahren Berufserfahrung, egal ob aus Pflege, Verwaltung oder Medizin, mit guten Englischkenntnissen können mitmachen. Zudem sind die Schweizer Spitäler eingeladen, Teilnehmende aus Europa während 2 Wochen aufzunehmen. ■

Mehr Infos zu HOPE und den Artikel auf Deutsch finden Sie unter: www.hplus.ch → Agenda → Hope

Les quelque 130 participants se sont retrouvés à Varsovie pour la conférence de clôture. Ils ont donné un aperçu des innovations dans la santé en Europe et eu l'occasion de faire du « réseautage ».

HOPE 2016

Le prochain programme d'échange HOPE aura lieu du 9 mai au 8 juin 2016. Le thème sera «Innovations à l'hôpital: demain se prépare aujourd'hui». ■

Pour de plus amples informations: www.hplus.ch → Agenda → Hope