

Numerazione dei capitoli del rapporto sulla qualità

Decisione sulla proposta n°: 16_001

Svolgimento della proposta	Data	Stato
Inoltrata il	29.02.2016	
1. Trattamento	08.03.2016	Accolta con riserva di attuabilità tecnica.
Sottoposta al Comitato di H+ per informazione in data:	09.06.2016	
Sottoposta ai membri di H+ per informazione in data:	19.05.2016	

Indicazioni referenze	
Capitolo nel rapporto sulla qualità generato	Indice e numerazione dei capitoli
Capitolo nel modello elettronico (sito)	Tutti
Capitolo nelle istruzioni	Da ridefinire
Proponente (istituzione)	Conferenza delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità

1. Problema e proposta di soluzione

La CDS raccomanda dal 2012 agli ospedali di utilizzare il modello di H+ per la redazione del rapporto di qualità, per consentire una certa confrontabilità a livello nazionale, anche grazie alla struttura unitaria del documento. Sempre dal 2012, non sussistono obblighi cantonali per la compilazione di determinati moduli: il rapporto va semplicemente completato in ogni sua parte. Anche questa condizione andrebbe mantenuta nell'ottica della confrontabilità e della riduzione dell'onere.

I Cantoni deplorano tuttavia il fatto che nelle versioni esportate del nuovo rapporto di qualità H+ in formato elettronico non appaiano più i capitoli nei quali gli ospedali non hanno scritto nulla e che la numerazione dei capitoli non sia più unitaria.

Richiesta: gli ospedali dovrebbero inserire un testo in tutti i capitoli, indipendentemente dal fatto che abbiano adottato o no misure specifiche nel settore in questione. Si potrebbe per esempio immettere una motivazione per la mancata adozione di misure oppure un testo standard per segnalare che il nosocomio non offre le prestazioni menzionate. Così facendo, nel rapporto esportato apparirebbe almeno una frase per ogni capitolo.

Proposta: nella versione esportata dovrebbe apparire per lo meno una frase standard in ogni capitolo, per esempio «Nel 20XX, in questo settore l'ospedale non ha svolto attività né adottato misure» (con una breve motivazione) oppure «L'ospedale non offre prestazioni nel settore della riabilitazione».

Il rapporto sulla qualità tornerebbe così ad avere una struttura/numerazione unitaria, a tutto vantaggio della confrontabilità.

Rinunciando a rimuovere semplicemente il capitolo, si aumenta la trasparenza mettendo nero su bianco che il nosocomio in questione non ha svolto attività né adottato misure nel settore in esame.

Il modello elettronico andrebbe quindi adattato di conseguenza.

Conseguenze: dal punto di vista dei Cantoni, questa modifica è importante per l'accettazione e l'utilizzabilità del modello di rapporto sulla qualità di H+. Qualora l'uniformità e la trasparenza dei rapporti generati elettronicamente non fossero più garantite, per i Cantoni verrebbe meno un criterio decisivo a favore del modello di H+. In caso di mancata concretizzazione della presente richiesta, i Cantoni potrebbero essere costretti a emanare una direttiva che imponga la compilazione di tutti i capitoli.

2. Decisione della FKQA

La FKQA accoglie la richiesta di uniformare la numerazione dei capitoli in tutti i rapporti sulla qualità, nella misura in cui ciò sia fattibile tecnicamente.

La FKQA farà altresì in modo che l'indice del rapporto sulla qualità sia sempre completamente visualizzabile e che

- i capitoli rilevanti si distinguano visivamente da quelli non rilevanti;
- i capitoli non rilevanti presentino una breve ma chiara motivazione (nell'indice).

I capitoli rilevanti nell'indice sono collegati direttamente con i capitoli nel rapporto, il che ne agevola la consultazione da parte del lettore. I capitoli non rilevanti non vengono più raffigurati nel prosieguo del rapporto. Secondo la FKQA, il fatto che singoli capitoli figurino nell'indice ma non nel rapporto non intralcia la comprensione e la confrontabilità del documento.

Luogo, data	Berna, il 16.03.2016	
Nome e firma	H+ Gli Ospedali Svizzeri FKQA Isabelle Praplan	