

## Numérotation des chapitres dans le rapport sur la qualité

### Décision sur la demande n° : 16\_001

Suivi de la demande	Date	Statut
Remise le	29.02.2016	
1 <sup>er</sup> traitement	08.03.2016	accepté, sous réserve que la mise en œuvre soit techniquement possible
Soumise au Conseil H+ à titre d'information le:	09.06.2016	
Soumise aux membres H+ à titre d'information le:	19.05.2016	

Indication des références	
Chapitre du rapport sur la qualité généré	Sommaire et numérotation des chapitres
Chapitre du modèle électronique (site internet)	Tous
Chapitre du manuel de l'utilisateur	Doit être redéfini
Auteur de la proposition (institution)	Conférence des directeurs cantonaux de la santé CDS

### 1. Problématique & proposition de solution

Depuis 2012, la CDS recommande aux cantons d'enjoindre à leurs hôpitaux d'utiliser le modèle de H+ pour l'établissement de leurs rapports sur la qualité. Ceci notamment parce que le rapport permet, dans une certaine mesure, de procéder à des comparaisons à l'échelle nationale, grâce en particulier à sa structure uniforme. Depuis cette date, les cantons n'ont pas introduit d'obligations différentes tendant à compléter certains modules seulement – le rapport est, au contraire, repris dans son intégralité. Il devrait en demeurer ainsi par souci de comparabilité et de simplification.

Les cantons considèrent donc qu'il est assez problématique que, dans les versions exportées du nouveau rapport de H+ généré électroniquement, les chapitres dans lesquels les hôpitaux n'ont pas porté d'indications n'apparaissent plus et que la numérotation ne soit ainsi plus uniforme.

Demande: Les hôpitaux doivent pouvoir porter une indication dans tous les chapitres, indépendamment du fait qu'ils aient, ou non, des mesures spécifiques à annoncer cette année dans le domaine concerné. Si les hôpitaux n'ont rien entrepris sur un thème particulier, cela doit pouvoir être expliqué. Si les hôpitaux ne proposent pas d'offre dans ce domaine de prestations, une réponse standard doit pouvoir être cochée dans une case correspondante, de telle sorte qu'une phrase apparaisse dans le rapport exporté.

Proposition de solution: Dans les chapitres, l'entrée électronique doit être conçue de telle manière qu'une phrase standard apparaisse dans la version exportée de chaque chapitre. Cette phrase doit être rédigée dans le sens de «Durant l'année 20xx, l'hôpital n'a pas entrepris d'activités ou de mesures dans

ce domaine», accompagnée d'une brève justification, ou «L'hôpital ne propose aucune prestation dans le domaine de la réadaptation».

Le rapport sur la qualité conserve ainsi une structure/numérotation uniforme, qui permet de comparer rapidement deux rapports.

Les lectrices et lecteurs peuvent déduire de manière transparente si un hôpital ne fait état d'aucune activité ni mesure dans un domaine déterminée. Le chapitre correspondant n'est pas simplement esca-moté.

Le modèle électronique doit être adapté de la manière la plus appropriée.

Conséquences: Du point de vue des cantons, cette modification est importante pour l'acceptabilité et l'utilité du modèle de rapport sur la qualité de H+. Si l'uniformité, la transparence et l'intelligibilité des rapports ainsi générés ne devaient plus être assurées, les cantons estiment que l'un des critères essen-tiels plaidant en faveur du modèle de H+ tomberait. Si cette demande n'était pas acceptée, ils seraient obligés de rédiger une directive tendant à ce que tous les chapitres soient complétés.

## 2. Décision de la FKQA

La FKQA approuve ce souci de maintenir une numérotation identique dans tous les rapports sur la qua-lité. Ce, sous réserve que la mise en œuvre soit techniquement possible.

En outre, la FKQA s'est entendue sur le principe que le sommaire du rapport sur la qualité doit être toujours visible en intégralité et

- que les chapitres – pertinents ou non pour l'hôpital – doivent être marqués de manière visuellement distincte,
- qu'une explication claire et succincte doit être apportée dans le sommaire pour les chapitres non-pertinents.

Les chapitres pertinents dans le sommaire doivent être liés directement aux parties correspondantes dans le rapport, de telle manière que le lecteur puisse les trouver rapidement. Les chapitres non-pertinents ne sont pas repris dans la suite du rapport. La FKQA estime que cette manière de faire est acceptable, à savoir que certains chapitres soient mentionnés dans le sommaire mais pas repris plus loin dans le rapport.

<b>Lieu, date</b>	Berne, le 16.03.2016	
<b>Nom &amp; signature</b>	H+ Les Hôpitaux de Suisse FKQA Isabelle Praplan	