



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

# Raccomandazioni del GL Applicazione software

stato 7 maggio 2024

Le modifiche rispetto alla versione precedente sono evidenziate in **giallo**.



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

# Contenuto

- Procedura di base
- Diagnosi
- Laboratorio
- Processo di elaborazione ERP
- Definizione del contatto fatturabile con il paziente
- Prestazioni attribuite
- Domande?



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## Processo di base



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## Processo di base

# Base per la discussione

- Il processo di base è una forte semplificazione del panorama dei sistemi di un ospedale.
- Il processo di base aiuta durante la discussione e la comunicazione.
- Il processo di base promuove la comprensione reciproca.
- Il processo di base è il fondamento per le raccomandazioni.



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## Processo di base

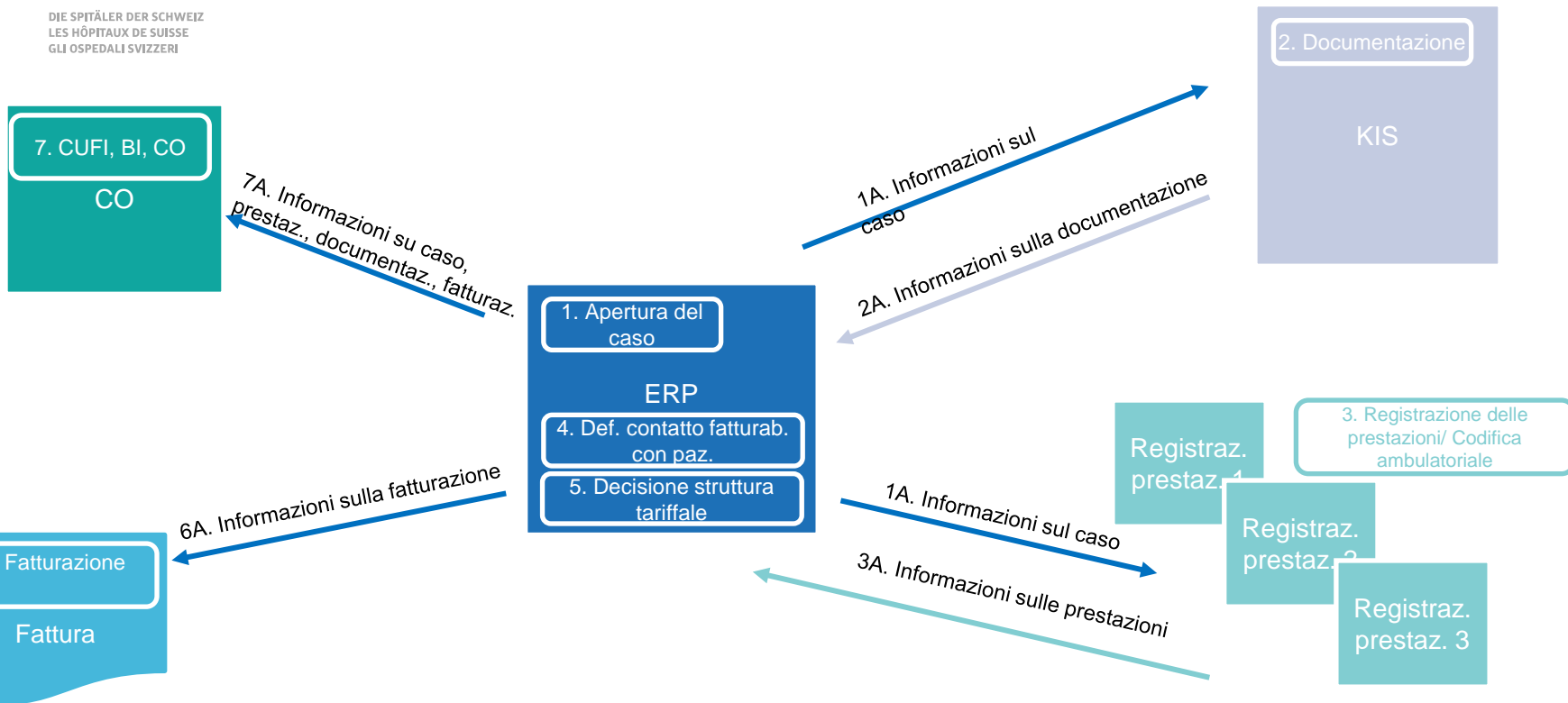
# Supposizioni

- Apertura di casi e fatturazione nell'ERP
- Svariati sistemi di registrazione delle prestazioni
- Documentazione nel KIS
- Sistema di controlling (CO) per CUFI, analisi di dati ecc.



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

# Processo di base



7. CUFI, BI, CO

## 1A. Informazioni sul caso

- Cognome, nome, data di nascita, sesso
- ID-caso, ID-paziente
- Data apertura caso, visita
- Motivo del trattamento
- Unità finale d'imputazione

1A. Informazioni sul caso

2A. Informazioni sulla documentazione

1A. Informazioni sul caso

3A. Informazioni sulle prestazioni

2. Documentazione

KIS

Registraz.  
prestaz. 1

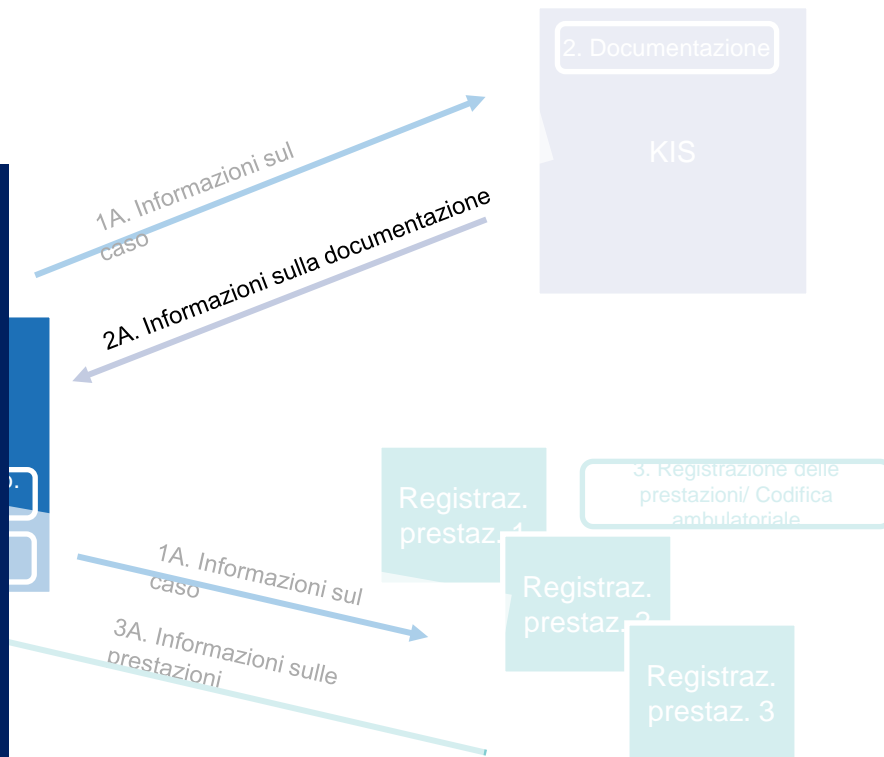
3. Registrazione delle prestazioni/  
Codifica ambulatoriale

Registraz.  
prestaz. 2

Registraz.  
prestaz. 3

## 2A. Informazioni sulla documentazione

- Diagnosi (ICD-10)
- Procedura (CHOP)
- Medicamenti
- Materiali/impianti protesici
- **Numero di mandato per le analisi**

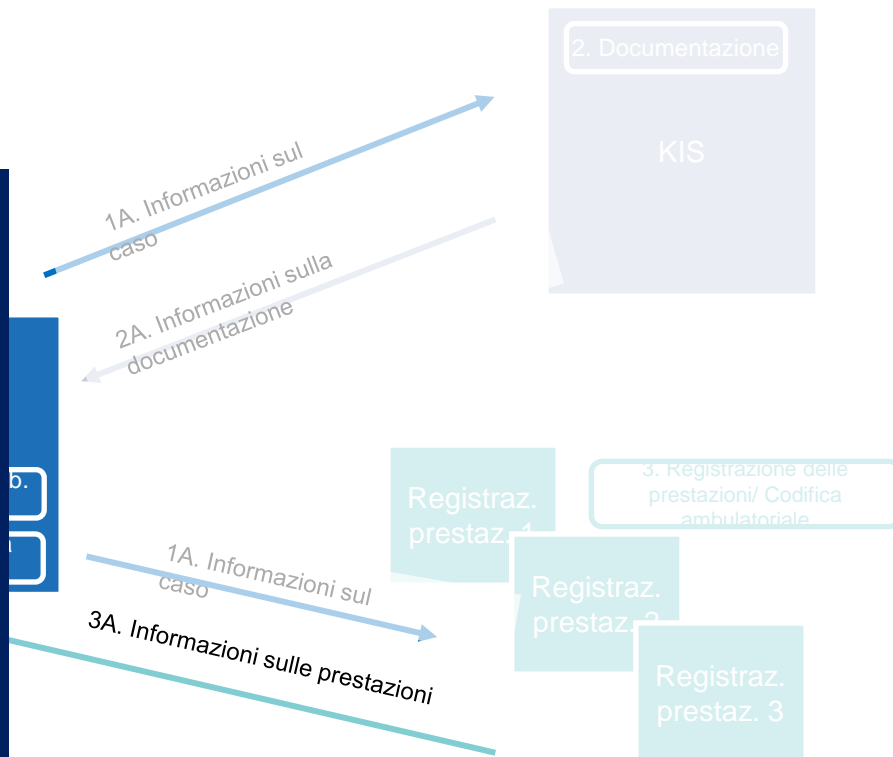




7. CHEFBLICCO

### 3A. Informazioni sulle prestazioni

- Prestazione (elenco nazionale)
- Diagnosi (ICD)
- persona fornitrice
- settore specializzato fornitore/clinica specialistica fornitrice
- Infrastruttura
- Analisi (numero di mandato, data del mandato, prestazione)





DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

# Interfacce



7A. Informazioni su caso,  
prestazioni, documentazione,  
fatturazione



6A. Informazioni sulla fatturazione



## 6A. Informazioni sulla fatturazione

- Paziente (PID, cognome, nome, data di nascita...)
- Contatto con il paziente (ID-caso, data, ...)
- Fornitore di prestazioni (fornitore di prestazioni, settore specializzato/clinica specialistica, ...)
- Diagnosi
- Posizione(i) tariffale(i) fatturata(e)



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

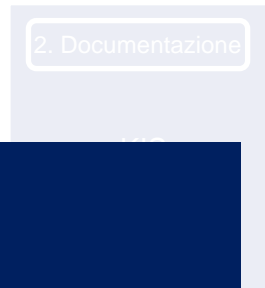
# Interfacce



7A. Informazioni su caso,  
prestaz., documentaz., fatturaz.



6A. Informazioni sulla  
fatturazione



## 7A. Informazioni su caso, prestazioni, documentazione, fatturazione

- Paziente (PID, cognome, nome, data di nascita...)
- Contatto con il paziente (ID-caso, data, ...)
- prestazioni fornite (prestazione, durata, ...)
- luogo della fornitura (infrastruttura, durata, ...)
- Fornitore di prestazioni (fornitore di prestazioni, settore specializzato/clinica specialistica, ...)
- Diagnosi
- Posizione(i) tariffale(i) fatturata(e)

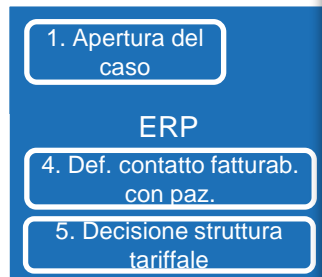


DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

# Elaborazione ERP



7A. Informazioni su caso,  
prestazioni, documentazione,  
fatturazione



6A. Informazioni sulla  
fatturazione



2. Documentazione

## Elaborazione ERP

- Non appena sono state trasmesse tutte le informazioni, è possibile definire i contatti con il paziente e in seguito i contatti fatturabili con il paziente.
- Mediante l'elenco dei trigger viene determinata la struttura tariffale per ogni contatto fatturabile con il paziente.
- Prestazioni registrate successivamente fanno ripartire di nuovo il processo spaziando su tutto il caso.

# Raccomandazioni del Gruppo di lavoro di H+

1. In una prima tappa gli ospedali chiariscono la loro procedura di base.
  - a) In questo contesto occorre dare importanza all'attribuzione delle fasi di lavoro e alla definizione delle interfacce.
  - b) Vanno pure verificate le dipendenze temporali delle tappe del processo.
2. La definizione del contatto fatturabile con il paziente viene effettuata nell'ERP, dato che prima non sono disponibili tutte le informazioni.
3. La definizione del contatto fatturabile con il paziente viene effettuata spaziando su tutto il caso, dato che al momento dell'apertura del caso non sono disponibili tutte le informazioni, evitando così rinvii e ristorni.

# Raccomandazioni del Gruppo di lavoro di H+

4. Sulla base del proprio processo di base, gli ospedali chiariscono in quale software viene registrata la diagnosi.
  - a) Nel KIS. Se le diagnosi nel KIS già sono disponibili in versione strutturata (ICD-10), possono essere impiegate per la codifica ambulatoriale.
  - b) Nella registrazione delle prestazioni. In tal modo tutte le informazioni sono in un solo sistema.
  - c) Non è raccomandabile che chi registra le prestazioni decida secondo le circostanze in quale sistema vada registrata la diagnosi, a causa della suscettibilità agli errori e dell'interfaccia supplementare necessaria tra sistema di registrazione delle prestazioni e KIS.



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

# Diagnosi

## Diagnosi

# Diagnosi dal sistema di registraz. prestaz. nel processo di base





# dal sistema di registrazione delle prestazioni

### Contesto/arsenale di regole

La diagnosi è pertinente per la definizione del contatto fatturabile con il paziente. Con la diagnosi viene verificato se occorre riunire due contatti con il paziente. Per questo motivo è necessario inserire la diagnosi in ogni contatto con il paziente.

### Applicazione

- La registrazione delle prestazioni viene spesso effettuata mediante “sedute”. Tali “sedute” non corrispondono necessariamente alla definizione di sedute nel TARMED. La registrazione tramite “sedute” può essere mantenuta anche in futuro. Queste ultime non corrispondono però alla seduta in TARDOC (IG-6) e neppure al contatto con il paziente.
- La diagnosi può essere consultata nella registrazione delle prestazioni a livello di “seduta”.

### Attuazione tecnica

La diagnosi può essere trasmessa con la singola prestazione o a livello di “seduta”.



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## Diagnosi

# dal sistema di registrazione delle prestazioni

### Variante prestazione

Posizione	Denominazione	Numero	Seduta	Medico fornitore	Unità org.	Diagnosi
AA.00.0010	Consulto medico, primi 5 min.	1	1	Dr. Müller	Cure urgenti	Angina pectoris
AA.00.0020	+Consulto medico, ogni ulteriore min.	12	1	Dr. Müller	Cure urgenti	Angina pectoris
AA.05.0010	Esame: circolazione	1	1	Dr. Müller	Cure urgenti	Angina pectoris
TK.05.0010	Ecocardiografia, transtoracica....	1	2	Dr. Loosli	Cardio	Sincope

### Variante seduta

#### Seduta 1

- Fornit.: Dr. Müller, unità org. Vure urgenti
- Diagnosi: Angina pectoris

Posizione	Denominazione	Numero
AA.00.0010	Consulto medico, primi 5 min.	1
AA.00.0020	+Consulto medico, ogni ulteriore min.	12
AA.05.0010	Esame: circolazione	1

#### Seduta 2

- Fornit.: Dr. Müller, unità org. Cardio
- Diagnosi: Sincope

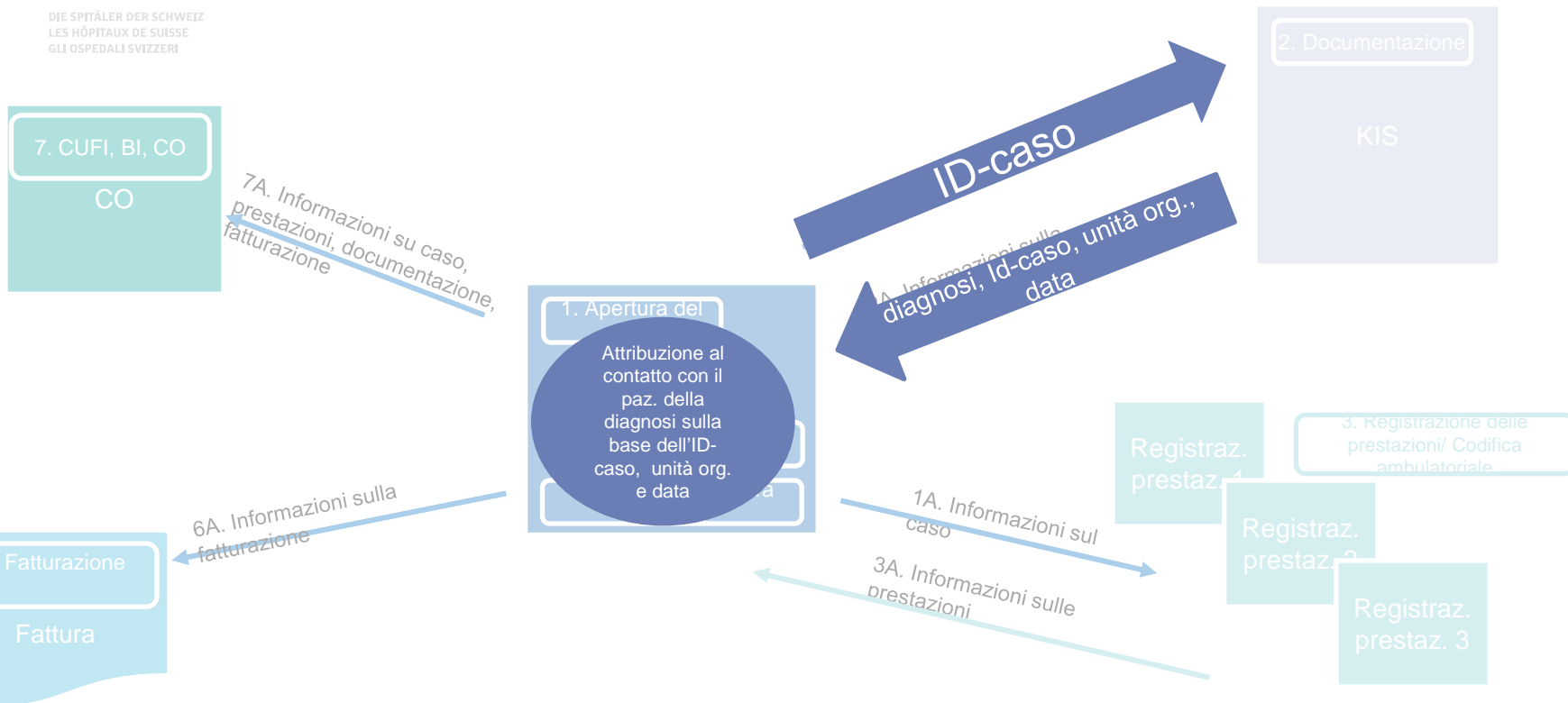
Posizione	Denominazione	Numero
TK.05.0010	Ecocardiografia, transtoracica....	1



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## Diagnosi

# Diagnosi da KIS nel processo di base





DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## Diagnosi da KIS

### **Contesto/arsenale di regole**

La diagnosi è pertinente per la definizione del contatto fatturabile con il paziente. Con la diagnosi viene verificato se occorre riunire due contatti con il paziente. Per questo motivo è necessario inserire la diagnosi in ogni contatto con il paziente.

### **Applicazione**

È necessario attribuire nell'ERP la diagnosi al contatto corretto con il paziente.

### **Attuazione tecnica**

La diagnosi viene trasmessa assieme alle informazioni Id-caso, data, unità organizzativa. In tal modo è possibile attribuirla nell'ERP al giusto contatto con il paziente.

# Raccomandazioni del Gruppo di lavoro di H+

1. A seconda della decisione in quale sistema viene rilevata la diagnosi, viene effettuato un adeguamento delle strutture IT.
2. a) Diagnosi dalla registrazione delle prestazioni: L'informazione in merito alla diagnosi viene rilevata "a livello di seduta", e, a seconda delle possibilità tecniche, viene trasmessa all'ERP a livello di "seduta" o a livello di "prestazione". Trasmissione della diagnosi con gli attributi data, Id-caso e unità org.
3. Il sistema di laboratorio non deve trasmettere alcuna diagnosi, dato che si tratta di una prestazione attribuibile.



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

# Laboratorio



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## Laboratorio

# Laboratorio nel processo di base





DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## Laboratorio

# Raccomandazioni del Gruppo di lavoro di H+

1. Le prestazioni di laboratorio vengono trasmesse dal sistema di laboratorio con l'unità org. mandante e la data del mandato. In tal modo è possibile attribuire le prestazioni di laboratorio al contatto corretto con il paziente.





DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## Processo di elaborazione ERP

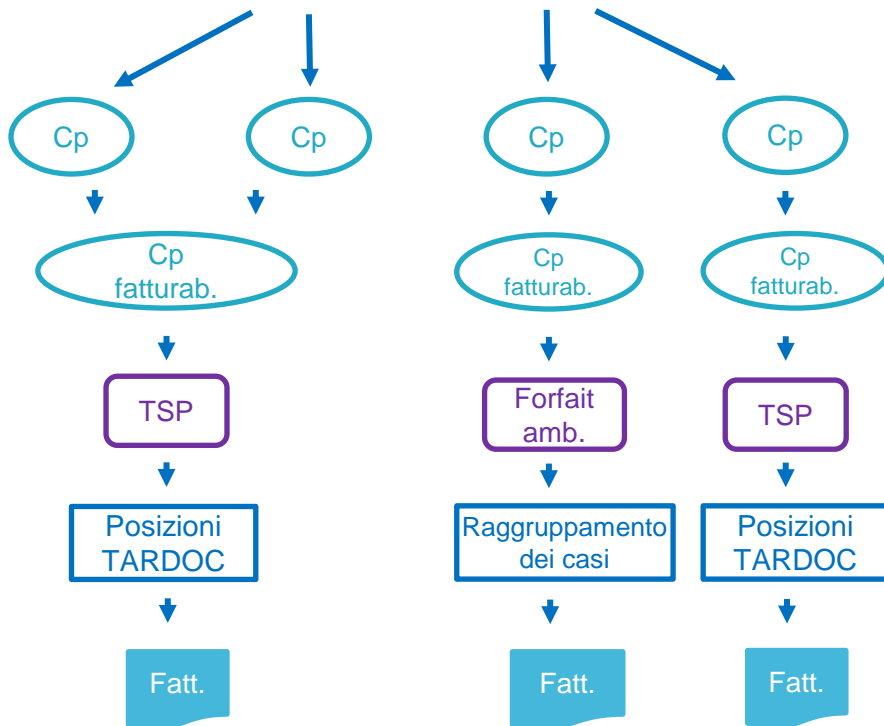


DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE  
GLI OSPEDALI SVIZI

## Processo di elaborazione ERP

# Una tappa dopo l'altra

Tutte le prestazioni



Elaborazione ERP

Definizione del contatto con il paziente

Definizione del contatto fatturabile con il paziente

Definizione della struttura tariffale

Definizione delle posizioni tariffali

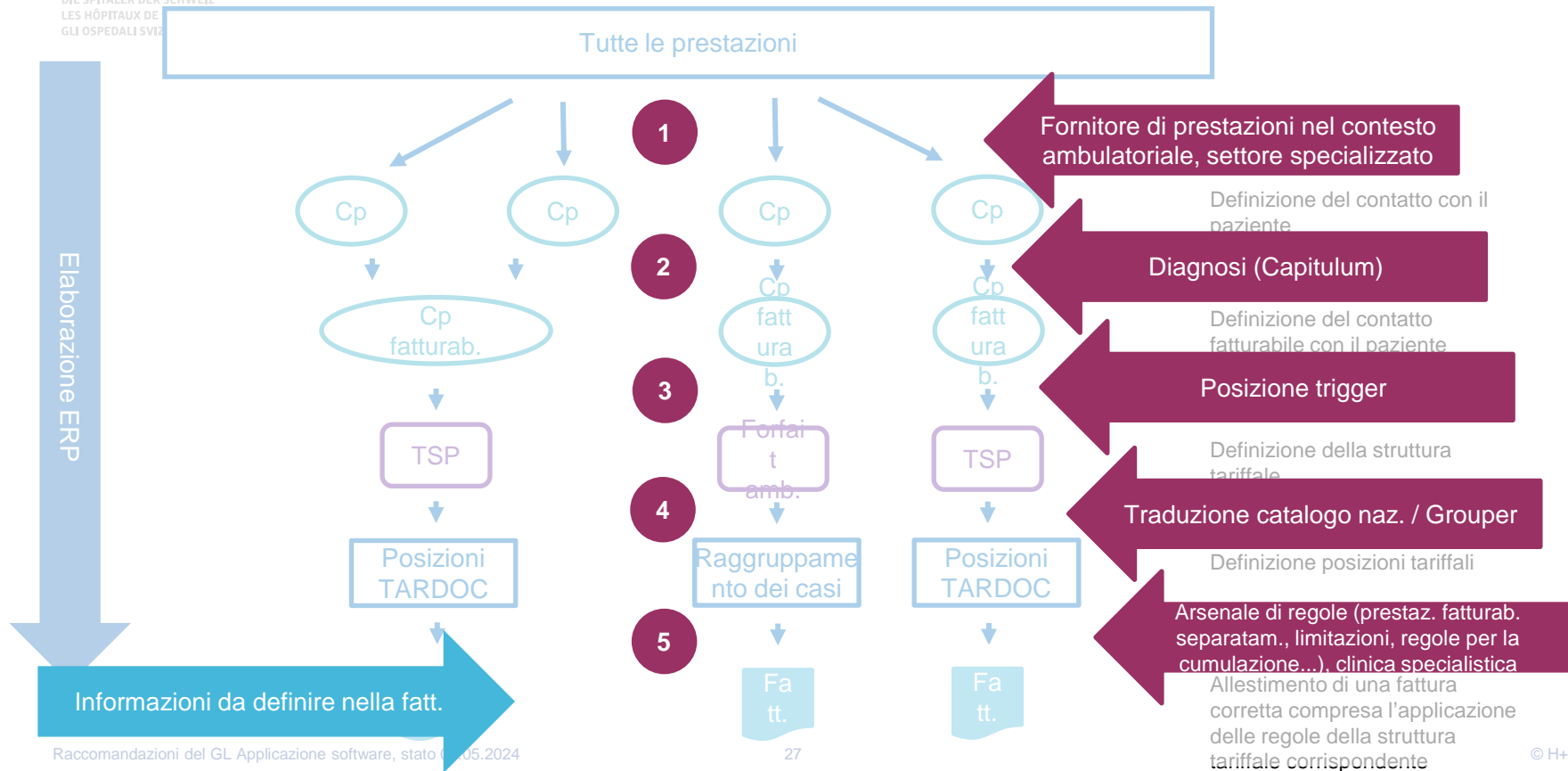
Allestimento di una fattura corretta compresa l'applicazione delle regole della struttura tariffale corrispondente



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE  
GLI OSPEDALI SVIZ

# Processo di elaborazione ERP

## Informazioni necessarie



# Raccomandazioni del Gruppo di lavoro di H+

1. Gli ospedali attribuiscono ogni fornitore di prestazioni (medici, personale curante, paramedici ecc.) a un'unità organizzativa.
2. Ogni unità org. viene attribuita a un settore specializzato e a una clinica specialistica, tenendo conto del Regolamento settori specializzati.
3. L'unità org. viene tenuta parallelamente quale attributo di ogni posizione di prestazione, e a seconda della tappa procedurale viene estratta in maniera differente.



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## Definizione del contatto fatturabile con il paziente



## Attuazione tecnica (ipotesi di lavoro):

1. **Paziente**
2. **Garante (cfr. lucido supplementare caso particolare due garanti)**
3. **Giorno**
4. **Caso stazionario il medesimo giorno**
5. **Settore specializzato**
6. **Casi particolari settore specializzato**
  - Paramedicina → fatturazione\*
  - Trasporto → fatturazione\*
7. **Casi particolari dei settori specializzati medici**
  - Perizie/consulti/ board interdiscipl. → contatto proprio con il paziente
  - Rapporti richiesti da AMal → fatturazione\*
  - Imputare a laboratorio e patologia un numero di mandato → ai sensi del cap. 1.4.2
  - Imputare prestazione in assenza più 30 giorni, mass. fino al prossimo contatto con il paziente → ai sensi del cap. 1.4.2
  - Imputare rapporto (data) → ai sensi del cap. 1.4.2
8. **Verifica diagnosi**
  - Medesimo Capitulum → riassunto ai sensi del cap. 1.4.3 (cfr. lucido supplementare caso particolare due fornitori di prestazioni LAMal)
9. **Verifica pazienti ambulatoriali a cavallo di due esercizi**

\* La fatturazione di questo contatto con il paziente è ammessa perché non sussistono più ulteriori dipendenze.



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

### Caso particolare: due garanti

- Se durante un appuntamento vengono trattate due malattie differenti, remunerate da garanti differenti, si tratta di due contatti con il paziente con due garanti differenti. Cfr. capitolo 1.4.3
- Se durante un'anestesia vengono trattate due malattie differenti, remunerate da garanti differenti, si tratta di due contatti con il paziente con due garanti differenti. cfr. chiarificazione 11.

### Caso speciale: due diversi fornitori di prestazioni LAMal

- Se i servizi sono forniti da due diversi fornitori di prestazioni LAMal nello stesso giorno, i rispettivi contatti con i pazienti devono essere riuniti se i servizi sono direttamente interdipendente l'uno all'altro. Cfr. capitolo 1.4.3

# Raccomandazioni del Gruppo di lavoro di H+

1. La definizione del contatto fatturabile con il paziente viene eseguita conformemente alle diapositive precedenti.
  - Se si dovessero scoprire ulteriori specifiche o imprecisioni, ciò va notificato a H+ per poter semmai procedere all'adeguamento.
  - H+ confronta tale definizione con le unità finali d'imputazione per raggiungere la maggiore garanzia e stabilità possibile.





DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

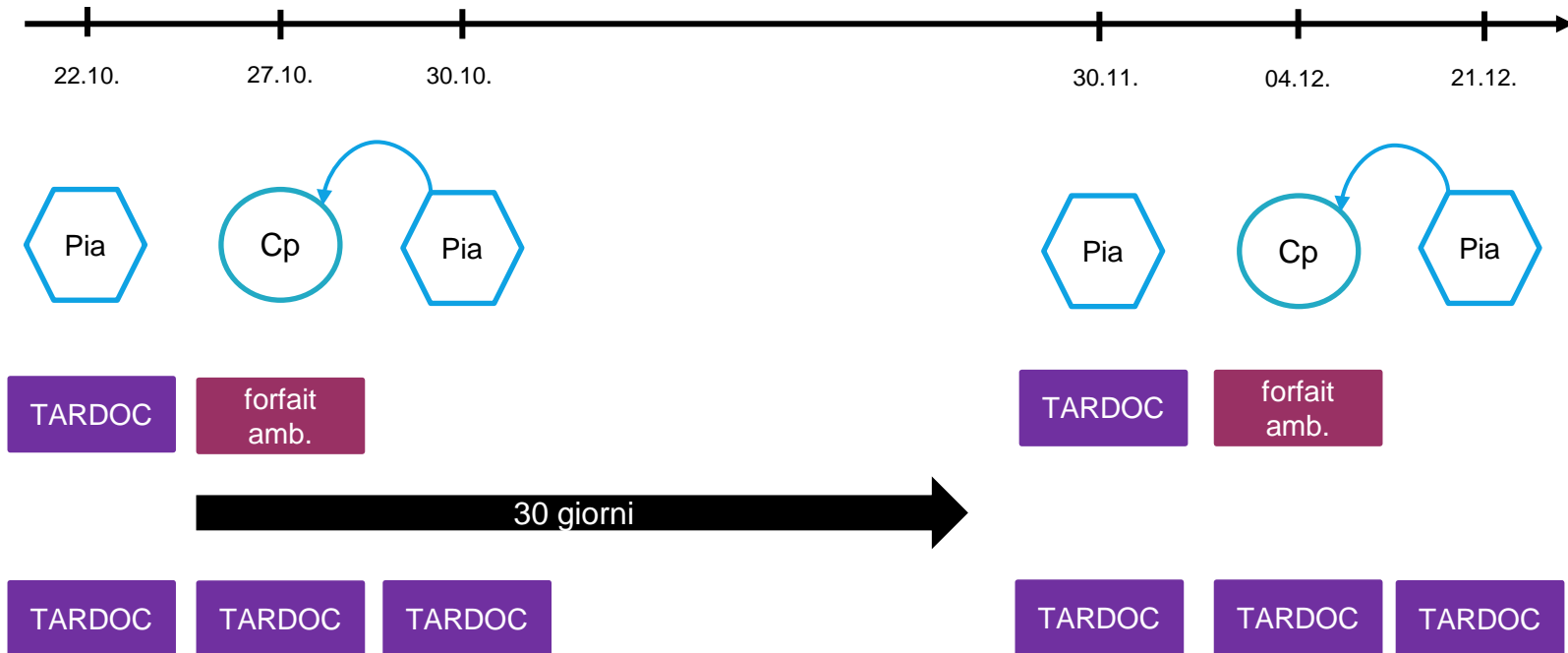
## Prestazioni attribuite



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## Prestazioni attribuite

# Prestazione in assenza I



- al massimo 30 giorni di attribuzione solamente retroattiva
- nessuna attribuzione di prestazioni a contatti futuri con il paziente
- 30 giorni = giorno del contatto con il paziente è "giorno 0"

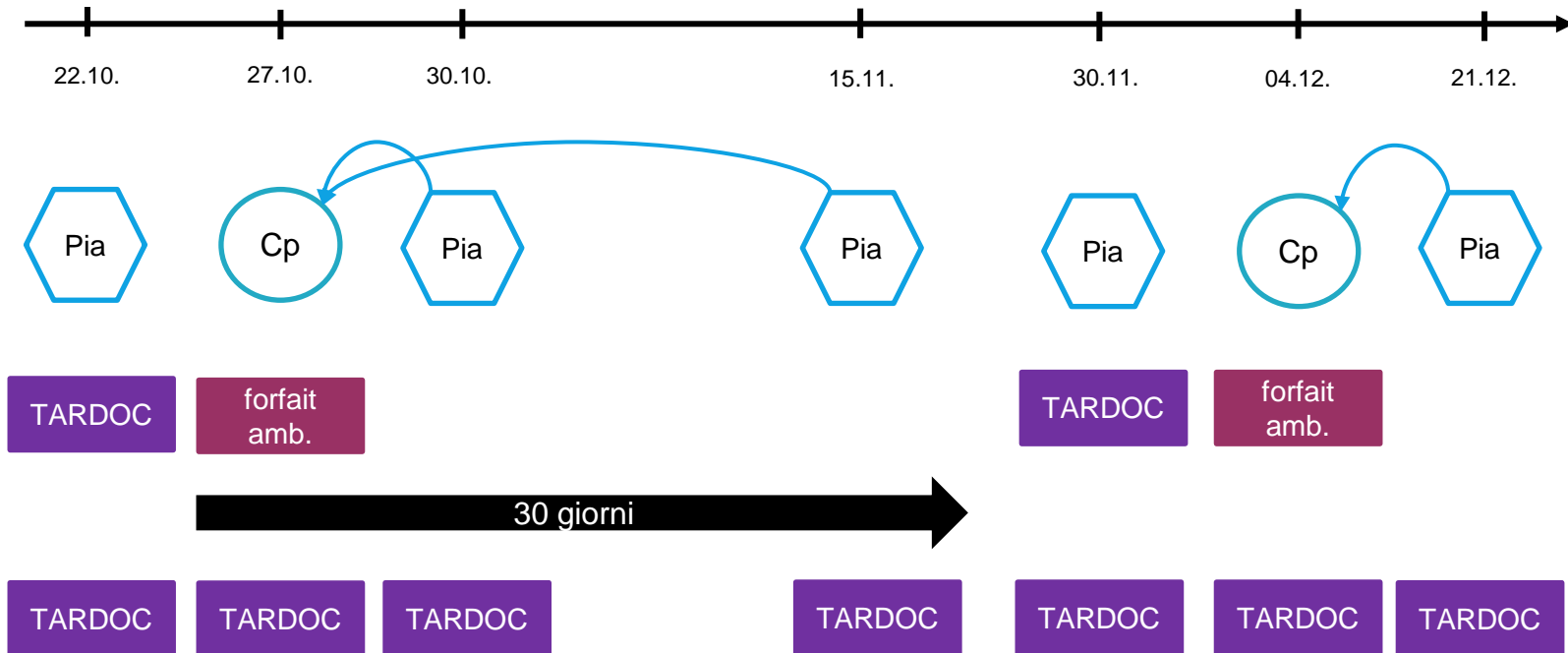
Raccomandazioni del GL Applicazione software, stato 07.05.2024



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## Argomenti di applicazione

# Prestazione in assenza



- entro il mass. di 30 giorni è possibile attribuire prestazioni di diversi giorni

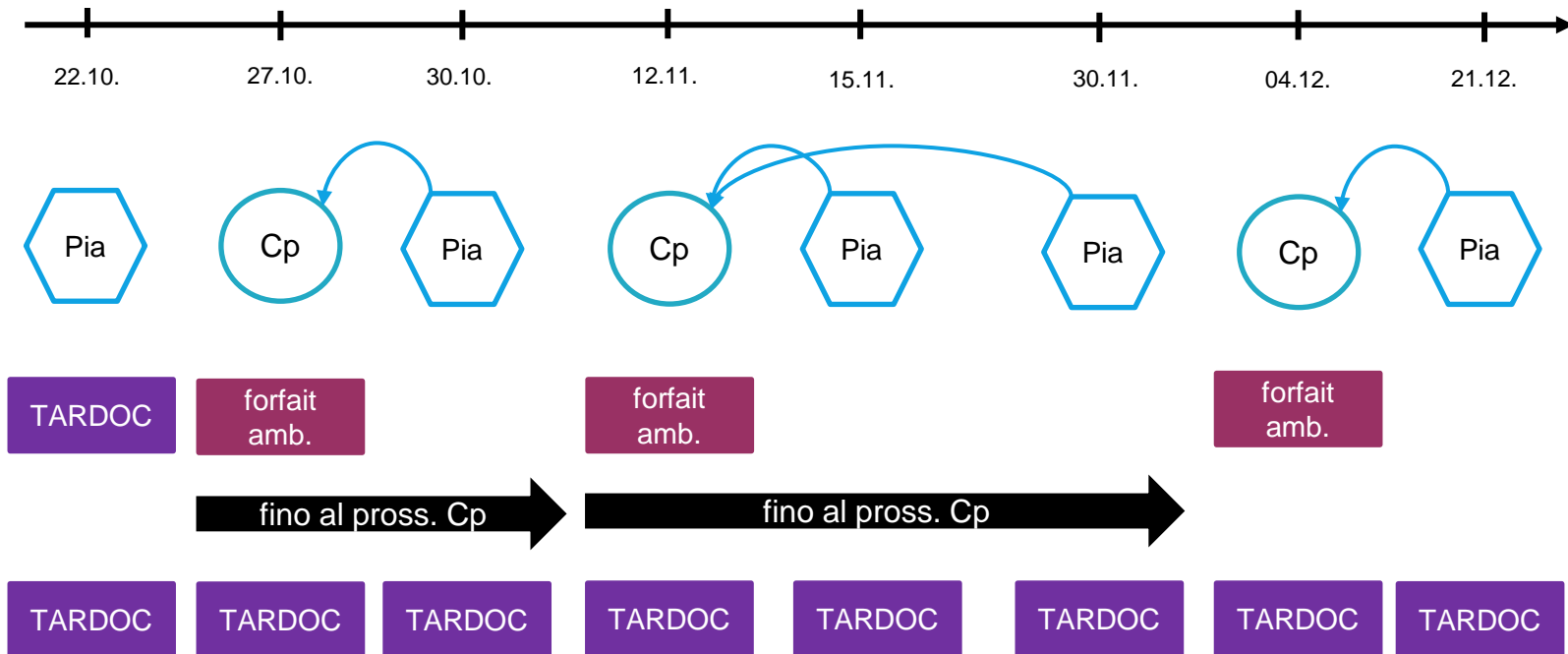
Raccomandazioni del GL Applicazione software, stato 07.05.2024



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## Argomenti di applicazione

# Prestazione in assenza



- al mass. 30 giorni o fino al giorno che precede il pross. contatto con il paziente

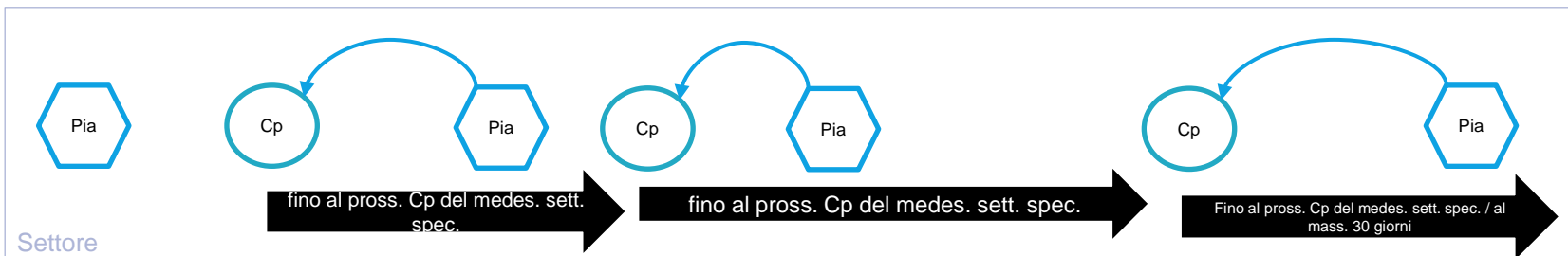
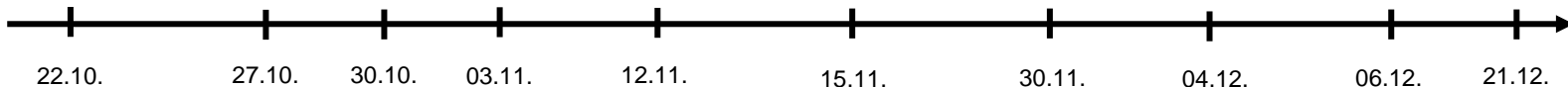
Raccomandazioni del GL Applicazione software, stato 07.05.2024



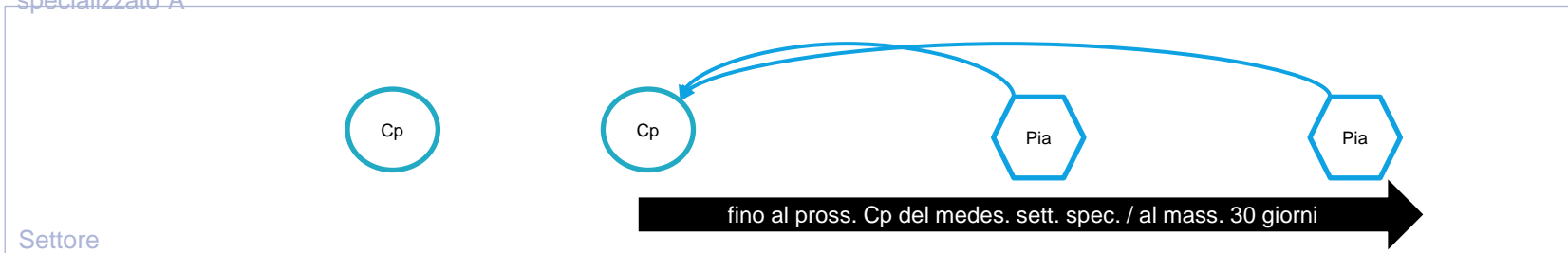
DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## Argomenti di applicazione

# Prestazione in assenza



Settore specializzato A



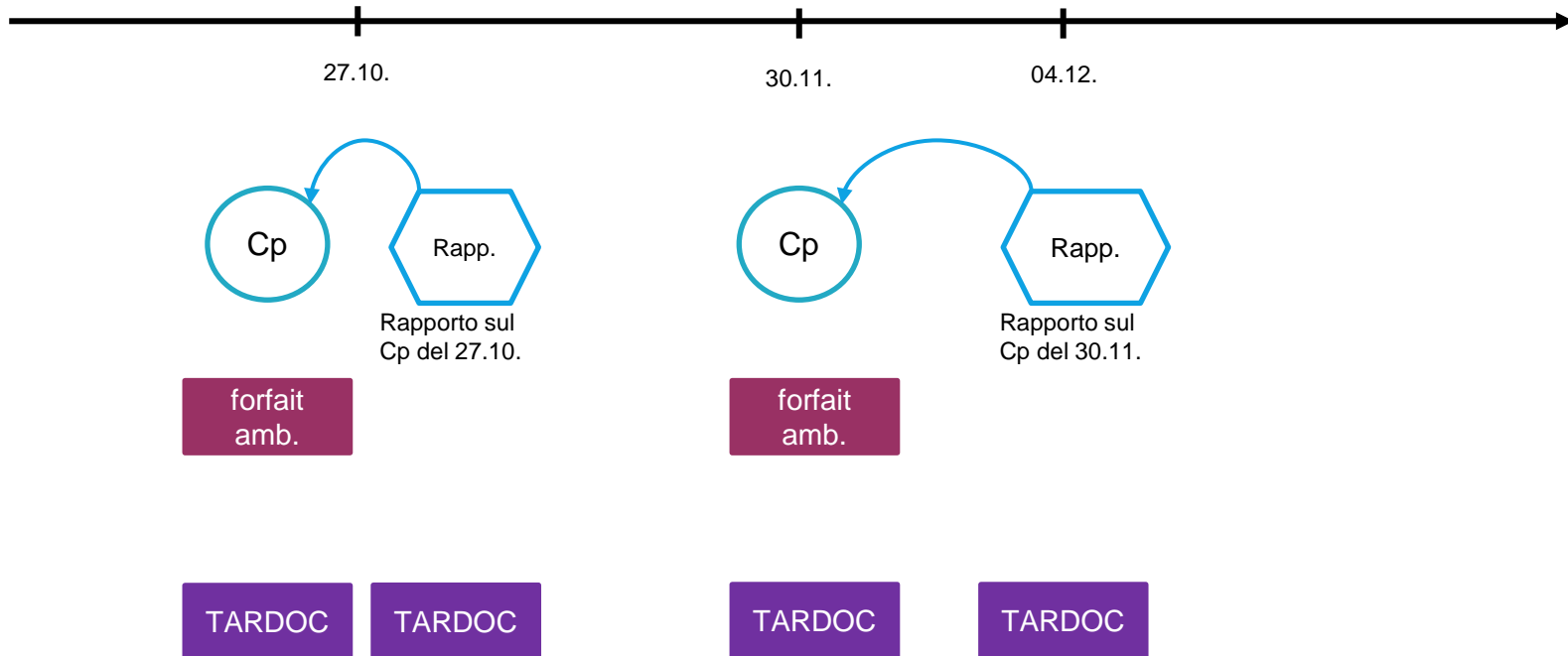
Settore specializzato B



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## Argomenti di applicazione

# Rapporto



- il rapporto viene attribuito al contatto con il paziente descritto nel rapporto.

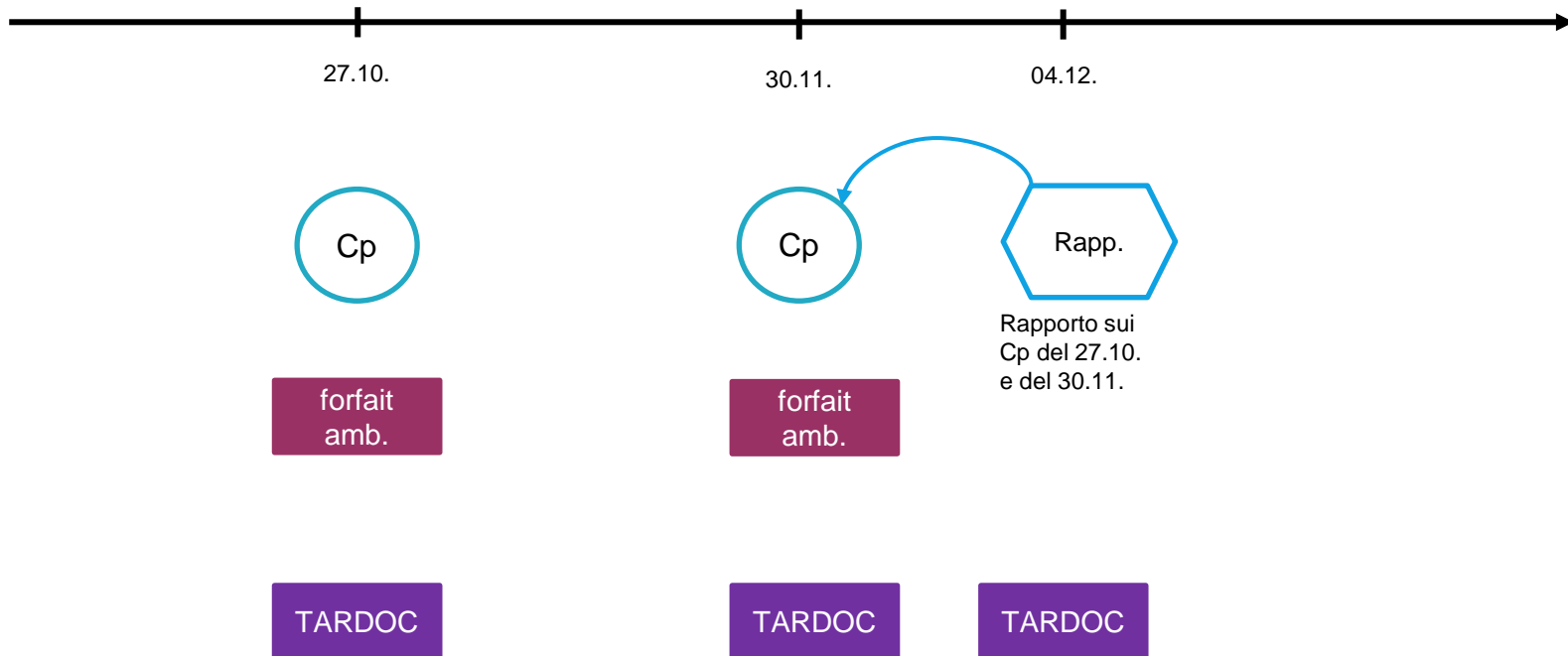
Raccomandazioni del GL Applicazione software, stato 07.05.2024



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## Argomenti di applicazione

# Rapporto



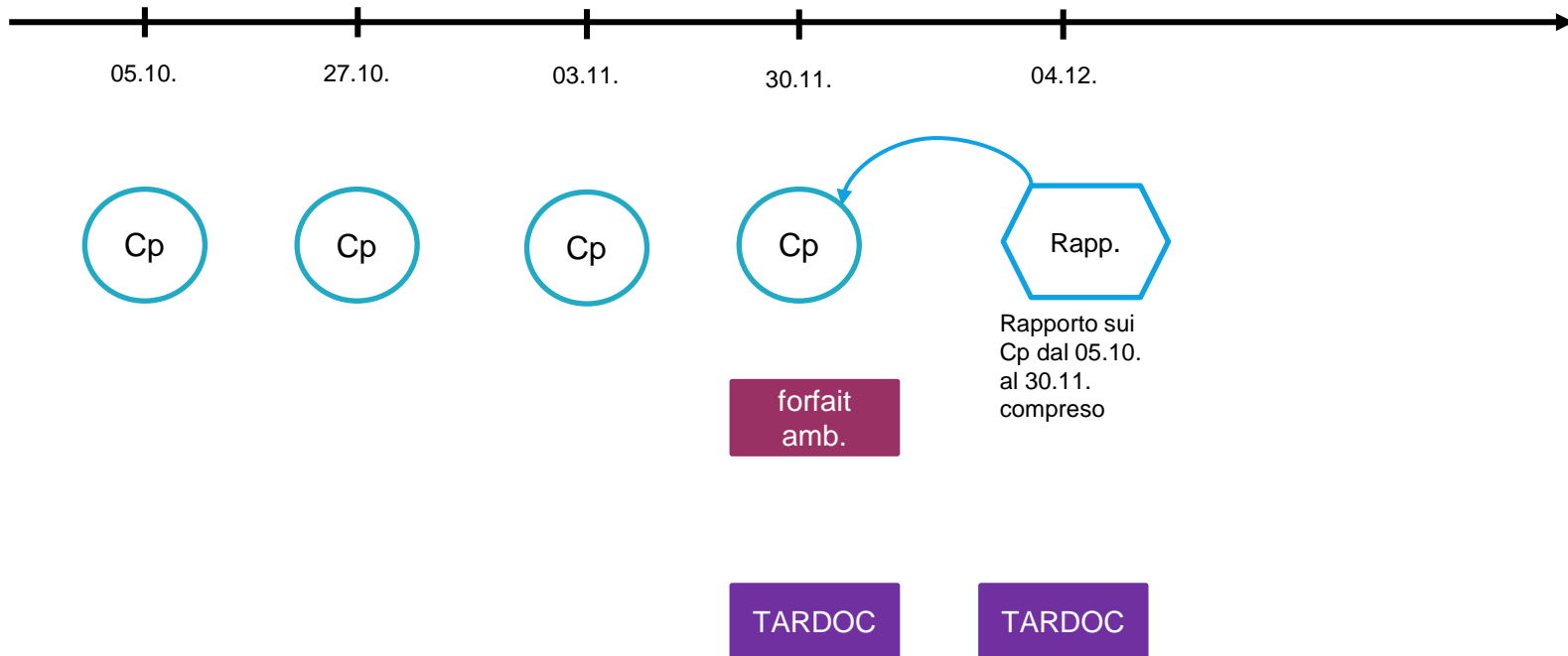
- se sono descritti più contatti con il paziente, il rapporto viene attribuito all'ultimo contatto con il paziente descritto.
- l'attribuzione avviene indipendentemente dalla struttura tariffale applicata.



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## Argomenti di applicazione

# Rapporto



- se sono descritti più contatti con il paziente, il rapporto viene attribuito all'ultimo contatto con il paziente descritto.
- l'attribuzione avviene indipendentemente dalla struttura tariffale applicata.

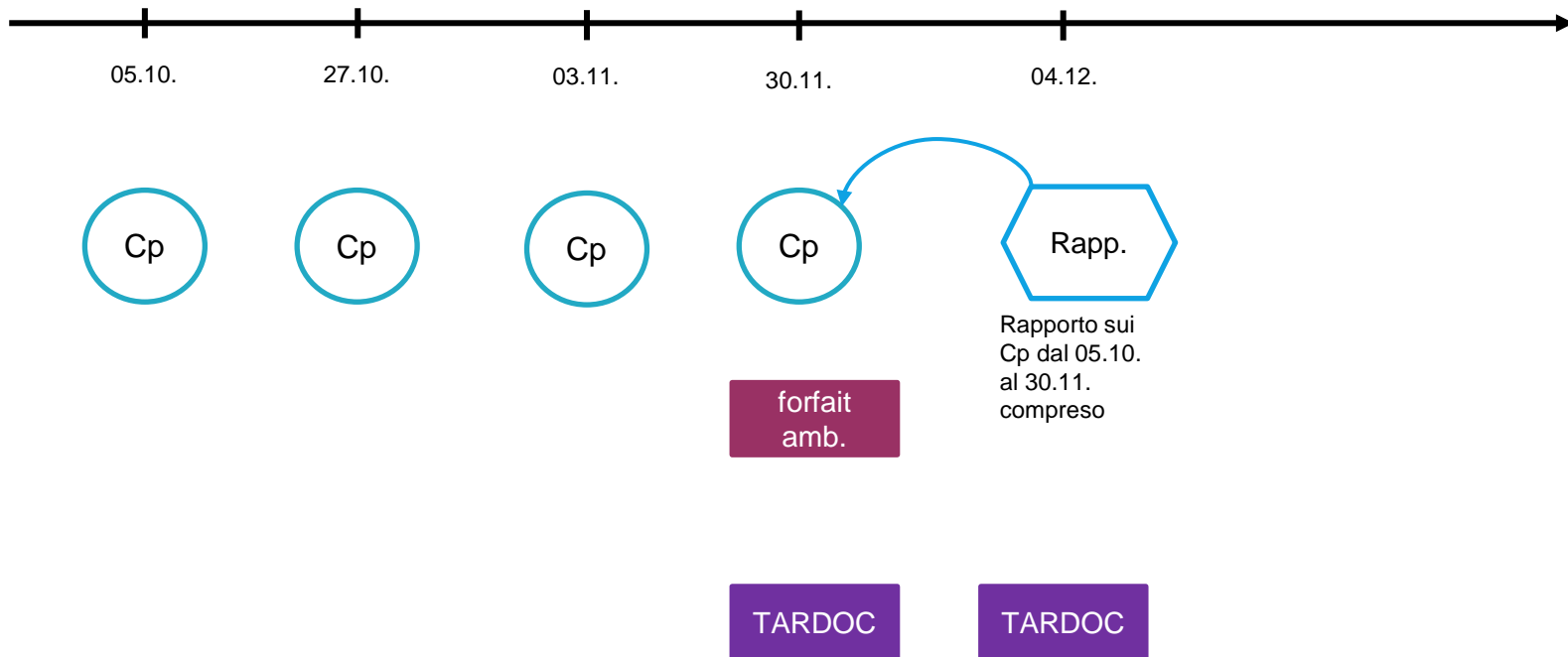




DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## Argomenti di applicazione

# Rapporto



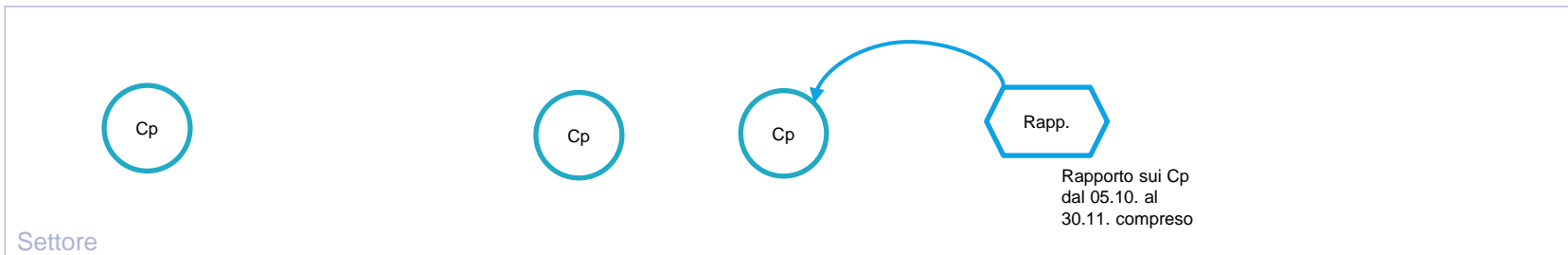
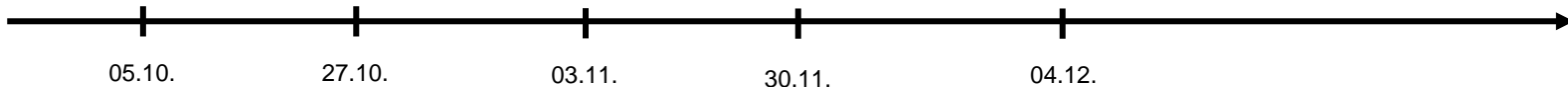
- se sono descritti più contatti con il paziente, il rapporto viene attribuito all'ultimo contatto con il paziente descritto.
- è determinante la struttura tariffale dell'ultimo contatto con il paziente descritto.



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

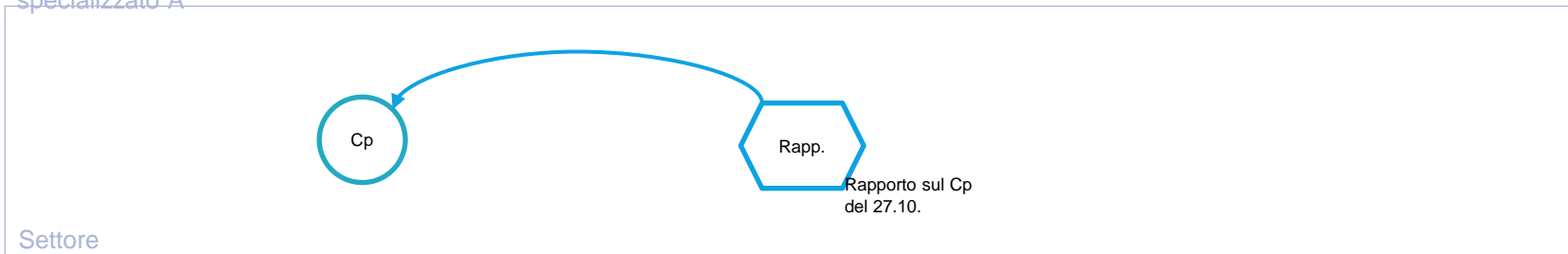
## Argomenti di applicazione

# Rapporto



Rapporto sui Cp  
dal 05.10. al  
30.11. compreso

Settore  
specializzato A



Rapporto sul Cp  
del 27.10.

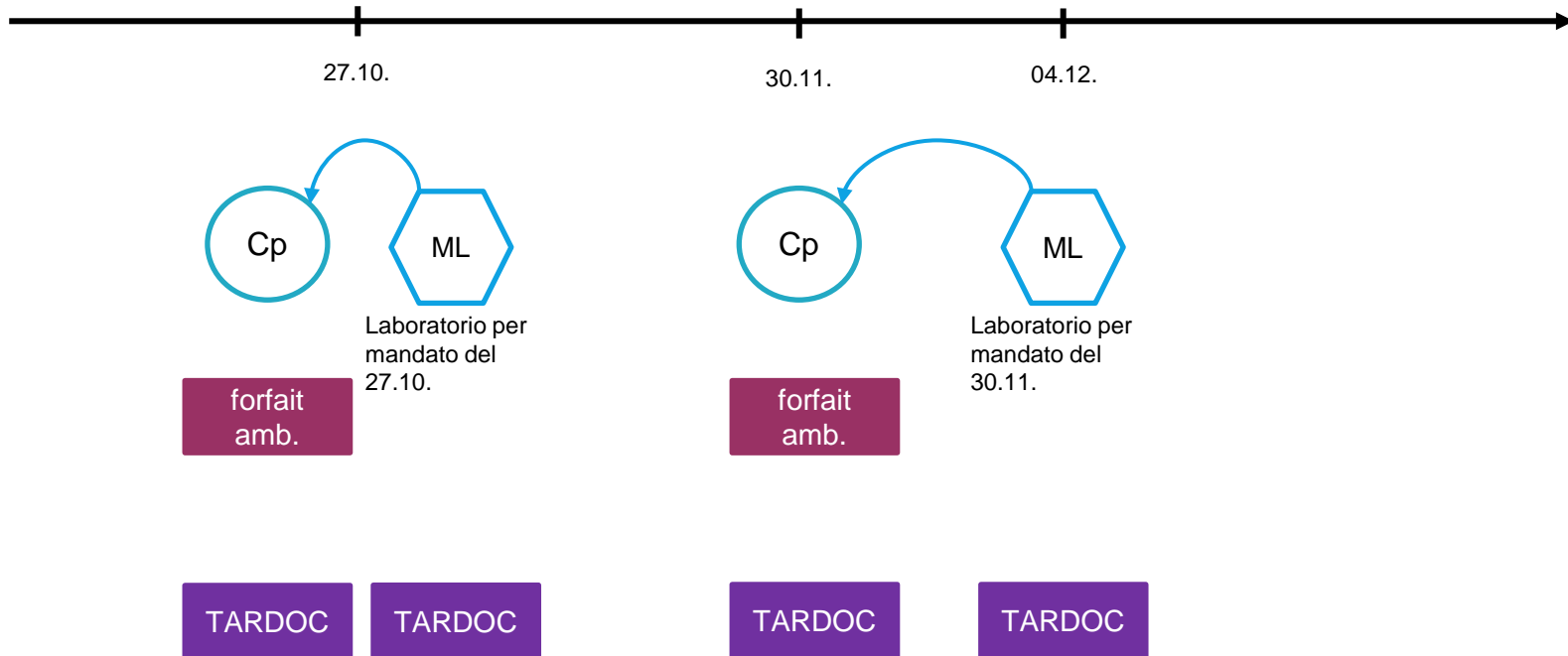
Settore  
specializzato B

- regolamentazione sempre applicabile all'interno del medesimo settore specializzato
- non è determinante la data di fornitura (della prestazione)



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## Argomenti di applicazione Laboratorio

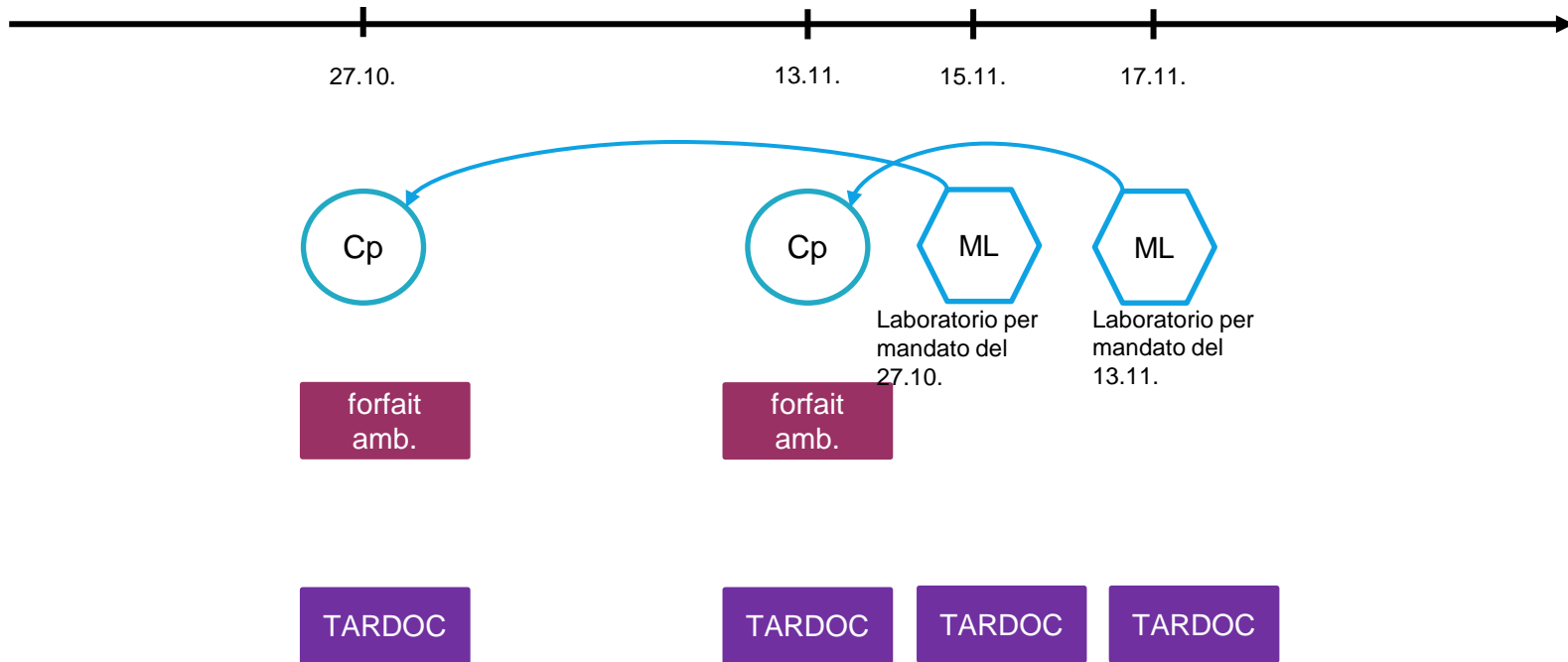


- le analisi vengono sempre attribuite al contatto con il paziente durante il quale è stato conferito il mandato.



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## Argomenti di applicazione Laboratorio



- le analisi vengono sempre attribuite al contatto con il paziente durante il quale è stato conferito il mandato, anche se non si tratta del contatto più attuale con il paziente.

# Raccomandazioni del Gruppo di lavoro di H+

1. L'elaborazione delle prestazioni attribuite viene eseguita conformemente alle diapositive precedenti.
  - Se si dovessero scoprire ulteriori specifiche o imprecisioni, ciò va notificato a H+ per poter semmai procedere all'adeguamento.
  - H+ confronta tale definizione con le unità finali d'imputazione per raggiungere la maggiore garanzia e stabilità possibile.



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

# Domande



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## Domande

# Flusso di informazioni

- Richieste possono essere trasmesse a H+ mediante il modulo presente sul sito web. Queste ultime otterranno direttamente risposta o saranno integrate nel lavoro del GL Applicazione software.
- Evento informativo sempre ca. 1 settimana dopo la seduta del GL Applicazione software. Con l'opportunità di porre domande.
- Le raccomandazioni elaborate in seno al GL Applicazione software saranno pubblicate sul sito web di H+ e costantemente aggiornate.
- Pure le ulteriori domande e risposte legate alla procedura di richiesta saranno pubblicate.



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

# Grazie mille per la vostra attenzione

**Fabian Lleshi**

Responsabile tecnico Tariffe

**H+ Gli Ospedali Svizzeri**

Segretariato centrale

Lorrainestrasse 4A

3013 Berna

telefono: 031 335 11 22

e-mail: [fabian.lleshi@hplus.ch](mailto:fabian.lleshi@hplus.ch)

[www.hplus.ch](http://www.hplus.ch)

H+: Schweizer Spitäler, Kliniken und Pflegeinstitutionen

H+: Hôpitaux, cliniques et institutions de soins suisses

H+: Gli Ospedali, le cliniche e gli istituti di cura svizzeri