DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

Questions et réponses sur la plateforme en ligne de saisie des données relatives aux coûts et prestations pour ITAR_K®

Nous proposons des réponses aux questions les plus fréquentes sur la plateforme en ligne de saisie des données relatives aux coûts et prestations pour ITAR_K®. Cette plateforme est une méthode simple et rapide pour remplir ITAR_K® sur Internet sans installer de logiciel et sans recourir à des formulaires papier.

Quels sont les avantages de la plateforme en ligne ?

- Aucun autre programme ne doit être installé sur votre PC, ce qui évite de l'encombrer et d'utiliser inutilement de l'espace disque.
- La plateforme en ligne se fonde sur le principe du navigateur Internet. Elle est donc indépendante du système d'exploitation.
- Vous avez ainsi la garantie de toujours utiliser la version à jour. Aucune mise à jour logicielle n'est donc requise.
- La prochaine version affiche toutes les données statiques, à l'image des données de base et des données de la période précédente.
- Le chargement et l'enregistrement de vos données relatives aux coûts et prestations sont effectués automatiquement.
- Lors du chargement, le système affiche une notification directe indiquant les erreurs et avertissements éventuels.
- Vous avez moins de papiers à remplir.
- Grâce à vos données d'accès communiquées par la direction, vous pouvez saisir des données quel que soit l'endroit.

Quelle est la plus-value de la nouvelle plateforme ?

La plateforme permet d'instaurer un climat de confiance concernant les données des coûts des hôpitaux. Grâce à la plateforme, le travail est minimisé, notamment pour les années suivantes, car les données de l'année précédente et les données de base sont reprises.

Je n'ai pas reçu mes données d'accès à la plateforme en ligne.

Les directions ont reçu les données d'accès et sont responsables de la gestion des connexions (activation/suppression).

J'ai oublié le mot de passe.

Générez un nouveau mot de passe à l'aide du bouton « Mot de passe oublié ».

Certains critères sont-ils imposés pour le mot de passe?

Le mot de passe doit comporter au moins 6 signes, dont au moins un chiffre et contenir aussi bien des majuscules que des minuscules.

Geschäftsstelle · Lorrainestrasse 4A · 3013 Bern
T 031 335 11 11 · F 031 335 11 70
geschaeftsstelle@hplus.ch · www.hplus.ch

J'ai bien l'onglet Gestion des utilisateurs, mais je n'ai pas d'onglet Vue d'ensemble, quelle est mon erreur ?
L'onglet Vue d'ensemble n'est pas visible, car vous avez le rôle d'administrateur de l'hôpital. Vous devez en plus endosser celui d'utilisateur de l'hôpital afin de pouvoir accéder à la Vue d'ensemble. Pour ce faire, sélectionnez sous Gestion des utilisateurs le bouton et, parmi les rôles, choisissez également «Utilisateur d'hôpital».

Puis-je modifier l'adresse courriel de l'administrateur de l'hôpital ?
Commencez par vous enregistrer avec l'adresse courriel attribuée, modifiez le mot de passe et saisissez les utilisateurs. Vous pourrez ensuite modifier sans autre votre adresse courriel.

Je souhaite faire remplir les données relatives aux coûts et prestations pour ITAR_K® par un représentant externe (entreprise de conseil, agent fiduciaire, etc.). Est-ce possible ?
Oui. Dans ce cas, vous devez prévoir un accès pour ce représentant.

Puis-je reprendre et importer dans la plateforme en ligne les versions de l'année précédente d'ITAR_K® ?
Il est actuellement impossible d'importer les versions de l'année précédente. Les données sont néanmoins disponibles à partir de la version 7.0 et les valeurs de l'année précédente sont reprises automatiquement dans les versions suivantes (à partir de la version 8.0). Elles ne doivent plus être entrées manuellement. Il en est de même pour les données de base.

Dois-je saisir les données relatives aux coûts et prestations pour ITAR_K® d'un seul coup ?
Non. La plateforme enregistre régulièrement vos données. Vous pouvez interrompre la saisie à tout moment et reprendre là où vous vous étiez arrêté(e).

Le modèle Excel n'affiche pas toutes les structures tarifaires (colonnes).
Assurez-vous d'avoir activé les structures tarifaires pertinentes dans Données de base, Offres de prestations/Activités.

Je ne peux ajouter aucune structure tarifaire (colonne). Que dois-je faire ?
Le nombre de colonnes des structures est limité. Vous pouvez ajouter quatre colonnes de tarif supplémentaires spécifiques à l'exploitation pour les domaines de la réadaptation, de la psychiatrie et des traitements ambulatoires. Définissez et nommez ces colonnes dans la rubrique Offre de prestations. Aucune colonne supplémentaire n'est prévue pour le somatique aigu.

Je ne peux ajouter aucune ligne. Que dois-je faire ?
Le nombre de lignes de saisie est limité et correspond aux lignes des versions précédentes d'ITAR_K®.

Combien de fois puis-je charger les fichiers Excel ?
Vous pouvez charger les fichiers autant de fois que nécessaire tant que la saisie n'est pas achevée pour ITAR_K®.

Je ne peux pas clôturer définitivement la saisie d'ITAR_K® alors que j'ai renseigné tous les éléments nécessaires.
Vérifiez que toutes les cases de l'arbre de navigation sont vertes ou jaunes et assurez-vous d'avoir fourni une justification pour toutes les divergences.

Puis-je encore modifier mes données après la clôture définitive ?
Non. Après la clôture, vous ne pouvez plus modifier les données. Si vous devez toutefois apporter des corrections, contactez H+ Les Hôpitaux de Suisse afin que nous puissions réactiver la plateforme ITAR_K® à votre intention.

Le système ITAR_K® permet-il encore d'effectuer les calculs ?
Oui, les calculs sont effectués.

Qui accède aux données? La protection des données est-elle garantie ?
Les hôpitaux ont accès aux données. Conformément aux statuts de H+, les données des hôpitaux ne doivent pas être utilisées sans leur accord.

Quelles sont les modalités de la collaboration avec l'association SpitalBenchmark ?
Les hôpitaux doivent continuer à fournir toutes les données à l'association qui vérifie ensuite leur plausibilité. Toutes les modalités sont réglées avec l'association. Il n'en résulte aucun travail supplémentaire pour les hôpitaux.

Je rencontre un problème technique. Vers qui dois-je me tourner pour avoir de l'aide ?
Contactez H+ par e-mail (itark@hplus.ch) ou utilisez le formulaire de contact.

18 décembre 2020/FLB/Version 3.0