



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

Strategia della qualità 2018-2023

Gennaio 2018

Visione H+ si impegna per una qualità delle prestazioni elevata ed esposta in modo trasparente, e per la sicurezza dei pazienti negli ospedali e nelle cliniche. H+ contribuisce inoltre a una salvaguardia continua e a una comprensione comune della qualità.

Missione	Obiettivo strategico	Campi di intervento	Misure
1 Rendere nota l'elevata qualità delle prestazioni degli ospedali e delle cliniche/rendere visibile la qualità	<p>Gli ospedali e le cliniche sono trasparenti. Le informazioni sulle attività nell'ambito della qualità si rivolgono ai quadri dirigenziali e ai collaboratori dei nosocomi, ai pazienti, ai detentori dei poteri decisionali politici e ad altri interessati.</p>	<p>Produzione e pubblicazione di informazioni sul tema della qualità</p>	<p>1.1 H+ sostiene attivamente l'ANQ, gli ospedali e le cliniche nella pubblicazione nazionale comparativa di indicatori di qualità.</p> <p>1.2 H+ mette ogni anno a disposizione un modello unitario di rapporto sulla qualità affinché ospedali e cliniche possano presentare in modo strutturato i loro risultati e gli sforzi profusi nel campo della qualità.</p> <p>1.3 H+ assicura la divulgazione dei temi e delle attività nell'ambito della qualità (info-ospedali.ch, eFlash, monitoraggio H+ di ospedali e cliniche).</p>
2 Sostenere e promuovere il processo continuo interno di miglioramento basato su indicatori di qualità	<p>Gli ospedali e le cliniche imparano vicendevolmente grazie al processo di miglioramento.</p> <p>Gli indicatori di qualità sono potenziali generatori di misure di miglioramento. L'appropriatezza e l'efficacia sono elementi essenziali della misurazione della qualità delle prestazioni mediche.</p>	<p>Utilizzo, sviluppo e valutazione di indicatori di qualità</p> <p>Limiti degli indicatori di qualità</p> <p>Codificazione medica/qualità della diagnosi e indicazioni/HTA</p>	<p>2.1 H+ lancia nuove soluzioni settoriali (p.es. Peer Review interprofessionali nella psichiatria) e coordina, valuta e sviluppa quelle esistenti (p.es. IQM, esempi di buone pratiche).</p> <p>2.2 H+ verifica anche le possibilità di sviluppo di indicatori di qualità e, con i partner del caso, concepisce strumenti volti a supportare il processo di miglioramento in seno agli ospedali.</p> <p>2.3 H+ mostra esplicitamente in seno a organi strategici i limiti di graduatorie, sanzioni (incl. la differenziazione dei prezzi) e confronti diretti sulla base di indicatori di qualità.</p> <p>2.4 H+ promuove indicatori per la qualità delle diagnosi e le indicazioni.</p>

Missione	Obiettivo strategico	Campi di intervento	Misure
3 Assicurare la qualità nei punti di interfaccia	Gli ospedali e le cliniche assicurano la qualità nei punti di interfaccia e oltre la catena di cure stazionarie.	Armonizzazione di processi di cura e collaborazione interospedaliera	<p>3.1 H+ si impegna per condizioni quadro adeguate affinché la qualità nei punti di interfaccia continui a essere elevata in primis tra istituti stazionari.</p> <p>3.2 H+ funge da partner per questioni inerenti alla qualità che dovesse emergere oltre la catena di cure stazionarie.</p>
4 Ampliare e gestire la rete di contatti nel campo della qualità	La rete di contatti nel campo della qualità è organizzata in modo interassociativo, internazionale e secondo il tema.	Definizione dei ruoli e costituzione di alleanze	<p>4.1 H+ contribuisce attivamente alla definizione dei ruoli e delle responsabilità dei diversi partner in base al tema.</p> <p>4.2 H+ rafforza la sua posizione mediante alleanze tematiche con altri attori riconosciuti.</p>
5 Sfruttare le sinergie	I dati di routine vengono utilizzati in modo sistematico. I doppioni vengono combattuti sistematicamente.	<p>Statistica UST/dati ANQ/definizione di indicatori di qualità</p> <p>Set di dati minimi di registri nazionali</p>	<p>5.1 H+ sostiene l'utilizzo e lo sviluppo di indicatori di qualità basati su dati di routine (p.es. IQM, indicatori ANQ come criteri di riferimento).</p> <p>5.2 H+ contribuisce attivamente all'armonizzazione delle analisi basate su dati dei pazienti nei registri.</p>
6 Garantire la libertà d'azione aziendale degli ospedali e delle cliniche, nonché l'innovazione	<p>Gli ospedali e le cliniche sono responsabili delle procedure e dei processi di cura interni, e della rispettiva salvaguardia della qualità.</p> <p>H+ influenza i requisiti qualitativi predefiniti (per mandati di prestazioni, misure di cura e conteggi di prestazioni).</p>	<p>Processi di miglioramento interni</p> <p>Direttive e requisiti rilevanti per la pianificazione e il finanziamento nel settore della qualità e della sicurezza dei pazienti</p>	<p>6.1 H+ favorisce con l'omonima alleanza svizzera Peer Review interprofessionali e si impegna per le procedure analoghe nella psichiatria, nella riabilitazione e in istituti più piccoli.</p> <p>6.2 H+ raccomanda altri strumenti settoriali a sostegno dei processi di miglioramento (p.es. conferenze dedicate alla mortalità e alla morbidità/board malattie e tumori).</p> <p>6.3 H+ influisce in misura determinante sul contenuto di direttive e registri rilevanti per la pianificazione e il finanziamento, nonché sul processo volto a renderli vincolanti.</p> <p>6.4 H+ si impegna per una remunerazione adeguata e per condizioni quadro ragionevoli per prestazioni innovative con un'elevata qualità dei risultati (p.es. utilizzo <i>off label</i> di determinati farmaci, procedure più efficaci).</p> <p>6.5 H+ sensibilizza gli autori di direttive e registri sulle esigenze di ospedali e cliniche, e sulle raccomandazioni riconosciute a livello nazionale.</p>