



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

Stratégie qualité 2018 – 2023

Janvier 2018

Vision	H+ s'engage pour que la qualité et la sécurité des prestations fournies aux patient-e-s par les hôpitaux, les cliniques et les institutions de soins soient de haut niveau et transparentes. H+ contribue à un processus continu d'assurance de la qualité et à une conception commune de la qualité.		
Mission	Objectif stratégique	Champ d'action	Mesures
1 Faire connaître le niveau élevé des prestations des hôpitaux et des cliniques / rendre visible la qualité	<p>Les hôpitaux et les cliniques sont transparents.</p> <p>Les informations sur les activités relatives à la qualité s'adressent aux dirigeants et aux collaborateurs des hôpitaux, aux patient-e-s, aux décideurs politiques et au public intéressé.</p>	<p>Production & publication d'informations sur la qualité</p>	<p>1.1 H+ soutient activement l'ANQ ainsi que les hôpitaux et les cliniques lors de la publication d'indicateurs de la qualité à des fins de comparaison.</p> <p>1.2 H+ propose chaque année un modèle de rapport sur la qualité unifié au niveau national, afin que les hôpitaux et les cliniques puissent présenter leurs résultats et leurs efforts dans le domaine de la qualité de manière structurée.</p> <p>1.3 H+ assure la diffusion des thèmes et des activités actuels relatifs à la qualité (info-hopitaux.ch, eFlash et Moniteur des hôpitaux et cliniques de H+).</p>
2 Soutenir et encourager le processus continu d'amélioration (PCA) interne aux hôpitaux et basé sur des indicateurs de la qualité	<p>Les hôpitaux et les cliniques apprennent les uns des autres et s'engagent dans le PCA.</p> <p>Les indicateurs de la qualité sont des déclencheurs potentiels pour les mesures du PCA. La pertinence et l'efficacité sont des éléments essentiels de la mesure de la qualité des prestations médicales.</p>	<p>Utilisation, développement et évaluation d'indicateurs de la qualité.</p> <p>Limites des indicateurs de la qualité</p> <p>Codage médical / qualité des diagnostics & pose des indications / HTA.</p>	<p>2.1 H+ lance de nouvelles solutions de branche (p. ex. Peer Reviews interprofessionnels en psychiatrie), coordonne, évalue et développe les solutions actuelles (p. ex. IQM, exemples de bonnes pratiques).</p> <p>2.2 H+ s'occupe aussi de l'évolution des indicateurs de la qualité et développe en collaboration avec des partenaires des instruments permettant de soutenir le PCA interne aux hôpitaux.</p> <p>2.3 H+ souligne auprès des instances stratégiques les limites des classements d'hôpitaux, des sanctions (y c. des différences de prix) et des comparaisons directes basées sur les indicateurs de la qualité.</p> <p>2.4 H+ s'engage en faveur d'indicateurs sur la qualité des diagnostics et de la pose des indications.</p>

Mission	Objectif stratégique	Champ d'action	Mesures
3 Assurer la qualité aux interfaces	Les hôpitaux et les cliniques assurent la qualité aux interfaces dans et au-delà de la filière des soins stationnaires.	Coordination des procédures de soins et collaboration interinstitutionnelle.	<p>3.1 H+ s'assure que les conditions cadres contribuent au maintien d'une qualité élevée aux interfaces entre les institutions stationnaires avant tout.</p> <p>3.2 H+ s'engage en outre comme partenaire sur les questions de la qualité qui dépassent la filière des soins stationnaires.</p>
4 Développer et entretenir un réseau de la qualité	Le réseau de la qualité regroupe plusieurs associations, il est international et thématique.	Définition des rôles & formation d'alliances.	<p>4.1 H+ contribue activement à la définition des rôles et des responsabilités des différents partenaires en fonction des thèmes.</p> <p>4.2 H+ renforce sa position au moyen d'alliances par thèmes avec des acteurs reconnus.</p>
5 Exploiter les synergies	Les données de routine sont exploitées de manière conséquente. Les doublons sont systématiquement éliminés.	<p>Statistiques de l'OFS / données de l'ANQ / détermination d'indicateurs de la qualité</p> <p>Set de données minimal pour les registres nationaux.</p>	<p>5.1 H+ soutient l'utilisation et le développement d'indicateurs de la qualité basés sur des données de routine (p. ex. IQM, indicateurs de l'ANQ comme critères d'intervention).</p> <p>5.2 H+ contribue activement à l'harmonisation de la détermination de données patients pour les registres.</p>
6 Ménager l'autonomie entrepreneuriale des hôpitaux et des cliniques et permettre l'innovation	<p>Les hôpitaux et les cliniques sont responsables des processus internes, des procédures de soins et de l'assurance de la qualité.</p> <p>H+ influence les prescriptions en matière de qualité (pour les mandats de prestations, les traitements et la facturation des prestations).</p>	<p>PCA interne aux institutions</p> <p>Prescriptions en matière de planification et de financement et exigences dans le domaine de la qualité et de la sécurité des patients.</p>	<p>6.1 H+ promeut, avec l'Alliance Peer Review CH, les Peer Reviews interprofessionnels et s'engage en faveur de démarches analogues dans la psychiatrie et la réadaptation ainsi que dans les institutions de petite taille.</p> <p>6.2 H+ recommande le recours à d'autres instruments internes à la branche pour le PCA (p. ex. colloques MoMo / Disease- and Tumorboards).</p> <p>6.3 H+ exerce une influence déterminante sur les directives et les registres médicaux impactant la planification et le financement ainsi que sur la procédure précédant la déclaration de force obligatoire.</p> <p>6.4 H+ s'engage en faveur d'une rémunération appropriée et de conditions cadres pertinentes pour les prestations innovantes assurant une qualité élevée des résultats (p. ex. utilisation off label de certains médicaments, procédures plus efficaces).</p> <p>6.5 H+ sensibilise les auteurs de directives et de registres aux besoins des hôpitaux et des cliniques ainsi qu'aux recommandations reconnues au niveau national.</p>