

Développement de la qualité obligatoire, uniforme et transparent dans les hôpitaux et les cliniques



Domaines thématiques du développement de la qualité nationaux et obligatoires



Transparence des mesures de la qualité et des évaluations externes



Mesures comparatives nationales de la qualité

Sélection aléatoire
Sélection sur la base des résultats de mesure

Évaluation externe du développement de la qualité à l'interne

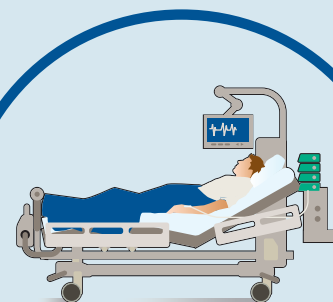


Obligations d'amélioration de la qualité

Développement de la qualité à l'interne selon des critères uniformes (concepts de qualité)



Mesure de la qualité à l'interne



Qualité des traitements & sécurité des patients

Amélioration de la qualité à l'interne

Amélioration de la qualité grâce à des instruments



Instruments reconnus d'amélioration de la qualité

Développement d'instruments par les hôpitaux et les cliniques

Développement d'instruments par les organisations professionnelles



Domaines thématiques du développement de la qualité

- Domaines du développement de la qualité pertinents, uniformes au niveau national et obligatoires
- En harmonisation avec la stratégie et les objectifs de la Confédération en matière de qualité



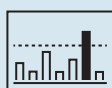
Développement de la qualité à l'interne (concepts qualité)

- Mesure et amélioration internes continues de la qualité des traitements et de la sécurité des patients dans les domaines thématiques du développement de la qualité
- Intégration individuelle d'instruments reconnus d'amélioration de la qualité
- Évaluation externe selon des critères uniformes avec d'éventuelles obligations en vue de l'amélioration de la qualité
- Participation obligatoire aux mesures comparatives de la qualité au niveau national



Instruments d'amélioration de la qualité (mesures d'amélioration de la qualité)

- Mesures systématiques d'amélioration de la qualité des traitements et de la sécurité des patients
- Développés par les hôpitaux, les cliniques et des organisations professionnelles
- Reconnus au niveau national selon des critères uniformes
- Intégration individuelle dans l'hôpital, resp. la clinique (liberté de choix parmi les domaines thématiques)



Mesures comparatives de la qualité au niveau national

- Mesure et présentation comparative d'indicateurs de qualité
- Base de sélection pour l'évaluation externe du développement de la qualité (à côté de la sélection aléatoire)



Évaluation externe du développement de la qualité (contrôle)

- Évaluation externe du développement de la qualité à l'interne selon des critères uniformes
- Sélection des hôpitaux et des cliniques sur la base des mesures comparatives de la qualité au niveau national ou aléatoirement
- Éventuelles obligations pour l'amélioration de la qualité



Publication transparente

- Publication des mesures comparatives nationales de la qualité
- Publication de l'évaluation externe et de l'auto-déclaration



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI



santésuisse



curafutura
Die innovativen Krankenversicherer
Les assureurs-maladie innovants
Gli assicuratori-malattia innovativi

MTKCTM
MEDIZINALTARIF-KOMMISSION UVG
COMMISSION DES TARIFS MÉDICAUX LAÄ
COMMISSIONE DELLE TARIFFE MEDICHE LAJNF