



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

Premier choix prévu de mesures d'amélioration de la qualité

État le 09.06.2022

Les mesures d'amélioration de la qualité portent sur l'optimisation des structures et des processus dans les hôpitaux et les cliniques afin d'accroître la qualité et la sécurité des patients. Elles sont un élément important de la convention de qualité nationale. Ces mesures ont pour vocation d'améliorer un aspect de la qualité des traitements et de la sécurité des patients et de renforcer ainsi la qualité et la sécurité des patients. Elles peuvent être développées par des hôpitaux, des cliniques ou des tiers (fondations, sociétés de discipline ou cantons, par exemple). Dans le cadre de la convention de qualité, les mesures d'amélioration doivent être validées tant au niveau technique que conventionnel. La validation d'une mesure est valable pour tous les hôpitaux et les cliniques et ne doit être requise qu'une seule fois. Les hôpitaux et les cliniques peuvent choisir quelles mesures validées ils veulent mettre en œuvre dans un domaine thématique particulier. La convention prévoit qu'une mesure validée au moins est mise en œuvre par domaine thématique.

Dans le cadre de l'introduction de la convention de qualité pour les hôpitaux et les cliniques, H+ coordonne la demande de validation des mesures importantes d'amélioration de la qualité. La Commission technique Qualité en a adopté une première série. La validation de ce volet initial de mesures se fait de manière coordonnée et à une seule reprise.

Dans le cadre des travaux de validation, des modifications pourront encore être apportées à cette sélection de départ. Au fil de la mise en œuvre de la convention, le choix sera également étendu à de futurs domaines thématiques.

1 Domaine thématique Culture de la qualité et de la sécurité

Mesure d'amélioration de la qualité	Somatique aiguë	Psychiatrie	Réadaptation
CIRS	X	X	X
Sécurité chirurgicale	X		
Gestion des non-conformités et des risques cliniques	X	X	X
Room of Horrors	X	X	X
Cercles de qualité	X	X	X
Revue M&M	X	X	X
Enquêtes auprès des patients (hors PROMS)	X	X	X
Enquêtes auprès du personnel	X	X	X

2 Domaine thématique Prévention des infections et hygiène à l'hôpital

Introduction uniquement en somatique aiguë et en réadaptation

Mesure d'amélioration de la qualité	Somatique aiguë	Psychiatrie	Réadaptation
Hygiène des mains	X		X
Processus d'isolement systématique	X		X
Antibiotic Stewardship (gestion des antibiotiques)	X		
Surgical Site Infections (SSI)	X		
Catheter-Associated Urinary Tract Infections (CAUTI)	X		X
Exigences structurelles minimales (Stratégie NOSO)	X		X

3 Domaine thématique Qualité de prise en charge et prévention

Mesure d'amélioration de la qualité	Somatique aiguë	Psychiatrie	Réadaptation
Prévention des chutes	X	X	X
Prévention des escarres	X		X
Gestion de la malnutrition	X	X	X
Gestion du délire	X	X	X
Patient Blood Management	X		
(Peer) Reviews interprofessionnels	X	X	
Mesures limitatives de liberté (mesures de contrainte)	X	X	
Gestion des agressions	X	X	x

4 Domaine thématique Prévention du suicide

Introduction uniquement en psychiatrie

Mesure d'amélioration de la qualité	Somatique aiguë	Psychiatrie	Réadaptation
Gestion du suicide		X	
Plan d'action de l'OFSP		X	
(Peer) Reviews interprofessionnels		X	