

Planung, Durchführung, Überprüfung, Kommunikation und Nachbearbeitung von Qualitätszirkel XYZ

Vorlage Qualitätszirkel (tpl_QZ)

1. Ziele und Definition

Ein Qualitätszirkel (oder Q-Zirkel) ist ein(e) Gremium (Gruppe) aus Personen einer Organisation (d.h. ganzes Spital, Rehaklinik oder Psychiatrie oder deren Organisationseinheiten), welches/welche zu einem festgelegten, wiederkehrenden Zeitpunkt (1 - PLAN) qualitätsbezogene Themen analysiert, daraus Massnahmen ableitet und festlegt, (2 – DO) die Umsetzung dieser Massnahmen sichert (3 - CHECK) sowie deren Umsetzung zu einem festgelegten Zeitpunkt (z.B. deren Effektivität) bewertet, um (4 - ACT) entweder korrigierend einzugreifen (korrektive oder präventive – weitere - Massnahme) oder die Zielerreichung zu bestätigen.\$

Qualitätszirkel (oder Q-Zirkel) sind ein Instrument des Risiko- und Qualitätsmanagements.

Q-Zirkel gehen eindeutige Massnahmen hervor, welche eine systematische Weiterentwicklung des Interdisziplinären Zentrums und/oder Fachbereichs sicherstellen. Qualitätszirkel können mono- oder interdisziplinär bzw. interprofessionell sein.

2. Umsetzung und Organisation

Zertifizierte Zentren und Bereiche führen die geforderte Anzahl Q-Zirkel durch. Sind keine Anforderungen definiert werden mindestens 2 Q-Zirkel pro Jahr empfohlen. Q-Zirkel können in Kombination mit Leitungsgremiumssitzungen oder Teamsitzungen durchgeführt werden. Im Protokoll müssen Traktanden des Q-Zirkels erkennbar sein.

Zweck des Q-Zirkels:	Teilnehmer melden dem Sitzungsleiter Traktandenvorschläge.
Zielsetzung:	Der Sitzungsleiter stellt die Traktandenliste zusammen
Dokumentation (Schritte 1,2,7 können in das QMS integriert sein)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Problemerkennung 2. Problemsammlung und -auswahl 3. Problembeschreibung 4. Ursachenanalyse 5. Erarbeiten von Lösungen 6. Realisierung der Lösung 7. Erfolgskontrolle

	Interdisziplinäre/-professionelle Q-Zirkel		Allgemeine Q-Zirkel	
Organisator	Zentren: z.B. Stroke Unit, Gefässzentrum, Alterstraumazentrum, Zentrum für Palliative Care...		Bereiche: z.B. ZSVA, Radioonkologie, Rettungsdienst...	
Frequenz	2		2	
	Organübergreifend	Organspezifisch	Abteilungsübergreifend	Abteilungsspezifisch
Organisator	Tumorzentrum (TZ)	Organzentrum (OZ)	Fachbereich	
Frequenz	3	3	Organübergreifende Chirurgie: 1 Pflege: 1	

Dokumentenname	Ansprechperson / Kontakt	Dokumentenart Vorlage Qualitätszirkel (tpl_QZ)	Version 1.x
Geltungsbereich	Freigegeben von	Gültig bis 07.01.2025	Seite 1 von 3

			Psychoonkologie: 1 übrige bei Bedarf
Vorgaben <i>Beispiel OnkoZert</i>	Werden erfüllt, da die Durchführung im eigenen Fachbereich oder Mitwirkung an interdisziplinären Q-Zirkel zählen.		
Aufgaben, Kompetenzen, Verantwortlichkeiten			
Termine	Qualitätsbeauftragte	Sekretariat Fachbereich	
Planung	Koordinator Zentrum	Fachbereich	
Moderation			
Einladung			
Protokoll	Qualitätsbeauftragte		
Vorschläge	Teilnehmer melden dem Sitzungsleiter Traktandenvorschläge.		
Themenselektion	Der Sitzungsleiter stellt die Traktandenliste zusammen		
Teilnehmer	Der Sitzungsleiter legt den Teilnehmerkreis abhängig vom Thema fest. Eine Teilnehmerliste wird geführt.		
Vorstellung der Themen	Die Themen werden mit einer gut strukturierten Präsentation effizient vorgestellt. Ungenügend vorbereitete Themen werden durch den Moderator abgebrochen.		
Moderation	Der Moderator fördert eine konstruktive Diskussion und verhindert Abschweifen. Er stellt sicher, dass sich die Teilnehmer auf Sachverhalte konzentrieren und dass aus der Diskussion Massnahmen abgeleitet werden.		
Protokoll	Die Ergebnisse des Q-Zirkels inklusive die aus der Diskussion abgeleiteten Massnahmen werden schriftlich in einem standardisierten Ergebnisprotokoll festgehalten.		
Massnahmen	Die Umsetzung der Massnahmen wird im darauffolgenden Q-Zirkel überprüft.		
Überprüfung der Massnahmen (Zeitpunkt und Verantwortlichkeit)	Die Umsetzung der Massnahmen wird im darauffolgenden Q-Zirkel überprüft. Die Massnahmen werden von einem Verantwortlichen gemessen und im Q-Zirkel diskutiert		
Offene CAPAs	Offen Massnahmen und weitere Nachbesserungen werden im Q-Zirkel regelmässig überprüft.		
Begründung Beendigung Q-Zirkel	Der Q-Zirkel hat alles Ziele erreicht und die erforderlichen Massnahmen umgesetzt sowie deren Umsetzung überprüft.		

3. Mitgeltende Unterlagen

- Vorlage Protokoll