



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

Demande de validation de mesures d'amélioration de la qualité: Processus et critères

dans le cadre de la convention de qualité en vertu de l'art. 58a LAMal

1 Principes

Le concept de développement de la qualité prévoit que les hôpitaux et les cliniques réalisent des mesures d'amélioration de la qualité dans des domaines thématiques définis. Les mesures d'amélioration de la qualité sont concrètes, systématiques et relatives aux structures et aux processus d'un hôpital ou d'une clinique. Elles visent à améliorer un aspect de la qualité des traitements et de la sécurité des patient-e-s dans un domaine thématique donné. Ces mesures doivent être validées au niveau national. À cet effet, la fédération des fournisseurs de prestations est responsable de la validation technique. C'est en l'occurrence la Commission technique Qualité qui s'en charge sur la base du volet de mise en pratique «Exigences vis-à-vis des mesures d'amélioration de la qualité» du concept. La validation conventionnelle par les partenaires fait suite à la validation technique.

2 Comment et où la demande doit-elle être soumise?

Le requérant remplit le formulaire de demande en ligne et télécharge les annexes déterminantes ainsi que la demande sous forme PDF signée par une personne autorisée de l'institution qui la dépose. Le formulaire de demande se trouve sur le site Web de H+.

À réception du dossier complet, le Secrétariat central de H+ traite la demande et la transmet à la Commission technique Qualité en vue de la validation technique. Le requérant sera informé sur l'état de la demande. La durée est variable, en fonction de l'ampleur et de la complexité de la mesure d'amélioration de la qualité.

3 Quels sont les critères de validation?

Dans la demande, les requérants doivent confirmer le respect des critères (auto-déclaration). La compilation constitue une liste positive pour le requérant et permet à la Commission technique Qualité d'évaluer la demande.

Critères du concept pour la validation des mesures d'amélioration de la qualité
1. Délimitation du champ d'intervention
a. L'objectif de la mesure d'amélioration de la qualité est défini.
b. Le ou les domaines thématiques concernés par l'amélioration de la qualité sont définis.
c. Il est précisé à quelles disciplines, départements/domaines, professions etc. convient la mesure d'amélioration de la qualité.
2. Méthodologie et impact
a. La méthodologie de la mesure d'amélioration de la qualité est décrite.

b. L'effet souhaité sur la qualité des soins et/ou la sécurité des patient-e-s est décrit de manière compréhensible. Sont considérés comme probants les avis d'experts, l'expérience pratique ou encore les études scientifiques.
3. Faisabilité
a. La mesure d'amélioration de la qualité est axée sur la pratique et la mesure a été testée au minimum au cours d'un projet pilote.
b. La mesure d'amélioration de la qualité bénéficie d'une certaine marge de manœuvre.
c. La mesure d'amélioration de la qualité est exposée de façon à être transférable dans d'autres divisions et/ou hôpitaux.
d. Une estimation des ressources humaines et financières nécessaires à la mise en œuvre de la mesure d'amélioration de la qualité est fournie.
4. Contrôle de l'intégration dans le concept de qualité
a. Les exigences relatives à l'intégration de la mesure d'amélioration de la qualité dans le concept global de qualité du domaine thématique sont décrites (contenu des éléments du volet de mise en pratique «Exigences vis-à-vis des concepts de la qualité». Ces critères font office de critères de contrôle conformément au ch. 9.3, al. 2 du concept.
5. Registres et certification
a. Si la mesure d'amélioration de la qualité prévoit la tenue d'un registre, celui-ci doit satisfaire aux recommandations concernant la création et la gestion de registres dans le domaine de la santé [3]. En outre, les données enregistrées doivent être exploitables aux fins du développement de la qualité conformément au concept de développement de la qualité
b. Si la mesure d'amélioration de la qualité prévoit une certification, les exigences de l'ASSM en matière de certification dans le domaine des prestations de santé [4] doivent être satisfaites.
6. Conflits d'intérêts
a. Les émetteurs de la demande de validation sont identifiés.
b. Les conflits d'intérêts sont identifiés

4 Frais

Le traitement de la demande n'engendre pas de frais pour le requérant.