



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

Document stratégique et stratégie 2023 – 2027

Reviews interprofessionnels en psychiatrie

Version 1.0 | 10.07.2023 | Auteure: ISA

1 Vision

La vision suivante doit imprégner la démarche de review interprofessionnel des institutions psychiatriques:

Les institutions psychiatriques garantissent la sécurité des patients en permanence, de manière sensible et sur le long terme. Elles appliquent le processus continu d'amélioration sur une base interprofessionnelle et interdisciplinaire.

2 Mission

La démarche de review interprofessionnel propose aux institutions psychiatriques une méthode excellente et soutenue par les fournisseurs de prestations qui vise à l'amélioration continue de la qualité des traitements et de la sécurité des patients.

3 Valeurs

La démarche de review interprofessionnel se fonde sur les valeurs fondamentales suivantes:

- Nous nous concentrons sur l'**utilité pour les patients** et la **qualité des soins** dans l'optique du meilleur traitement psychiatrique et psychothérapeutique possible.
- Nous pratiquons l'**engagement et la transparence** dans une **culture ouverte de l'apprentissage**.
- Nous communiquons **sur pied d'égalité**.
- Nous favorisons un haut niveau d'auto-efficacité **avec une procédure issue de la base**.
- **Nous assurons la durabilité** par un processus d'amélioration continu, interprofessionnel et interdisciplinaire.
- Nous prenons en compte les **besoins des acteurs de toutes les régions du pays** avec un concept favorisant une approche de la qualité uniforme au niveau national.

4 Champs d'action stratégiques

Les champs d'action suivants ont été dégagés de l'analyse SWOT élargie qui a été menée dans le cadre des travaux préparatoires (annexe 1).

Champ d'action 1: Promotion

La promotion simple vise des groupes d'interlocuteurs à l'interne et à l'externe. Elle repose essentiellement sur une communication ciblée.

Champ d'action 2: Augmentation de l'utilité pour les groupes participants

Le review interprofessionnel est conçu de manière à générer une utilité optimale pour les institutions participantes, pour les reviewers et, finalement, pour les patients (apprendre – améliorer – garantir la qualité des soins). Cette utilité est essentielle pour l'établissement sur le long terme des reviews interprofessionnels.

Champ d'action 3: Administration et organisation

L'organisation et l'administration de la démarche de review interprofessionnel sont adaptées aux besoins des institutions psychiatriques suisses afin d'apprendre de manière efficace et de s'améliorer.

Champ d'action 4: Évolution

La démarche de review interprofessionnel et son organisation sont stables et efficaces. La démarche ne cesse d'évoluer et apporte ainsi une utilité optimale.

SWOT			Forces		Faiblesses	
			S1	Utilité élevée	W1	Nouveau et inconnu
S2	Démarche issue de la base	W2	Petit milieu de la psychiatrie			
S3	Vision, mission et valeurs communes	W3	Gourmand en ressources			
S4	Soutenu par les fournisseurs de prestations	W4	Interprétations erronées, incompréhension			
S5	Amélioration de la sécurité des patients	W5	Démarche volontaire vs obligatoire			
S6	Transparence	W6				
S7	Résultats statistiques					
S8	Adapté aux petites et grandes institutions					
S9	Démarche uniforme et reconnue contractuellement au niveau suisse					
S10	Promotion des échanges nationaux et internationaux ainsi que du réseautage					
S11	Apprentissage interinstitutionnel					
			Champs d'action		Champs d'action	
Opportunités	O1	Justification de la qualité	O1/O2/O3/S1: Générer et présenter l'utilité	O1/O2/O3/W1 Promotion O1/W1: Démarche et projets pilotes		
	O2	PCA				
	O3	Image				
	O4					
	O5					
	O6					
Risques	T1	Financement dans la santé		T3/T4/W4 Promotion T1/T2/W3: Administration (Secrétariat central) T2/W1/W6: Démarche et projets pilotes T1/W3: Financement		
	T2	Protection des données				
	T3	Médias et dégâts d'image				
	T4	Pénurie de personnel dans la santé				
	T5	Insécurité juridique				
	T6					
	T7					