



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI



Alliance Peer Review CH : Stratégie 2019 – 2023

Mai 2018

Vision Les hôpitaux et les cliniques assurent la sécurité des patients en tout temps, de manière visible et durable. Ils mettent en œuvre le processus d'amélioration continue (PAC) sur une base interprofessionnelle et interdisciplinaire. Dans ce cadre, ils vont volontairement au-delà des obligations légales.
Les mesures d'assurance qualité dans les hôpitaux et les cliniques font partie intégrante du traitement du patient.

Principes de base	Missions	Objectifs stratégiques	Mesures
1 Indicateurs basés sur des données de routine	Utiliser les données de routine, éviter les doublons dans les données de routine. Les indicateurs de qualité sont des déclencheurs potentiels de mesures PAC.	Les hôpitaux et les cliniques utilisent des indicateurs basés sur des données de routine pour détecter des anomalies statistiques et un potentiel d'amélioration	1.1 L'Alliance soutient l'utilisation et le développement d'indicateurs de qualité basés sur des données de routine en soins somatiques aigus, en psychiatrie et en réadaptation (p. ex. IQM, indicateurs ANQ comme critères d'intervention). 1.2 L'Alliance combat les doublons dans les données de routine. Tout effort supplémentaire de saisie doit être évité.
2 Transparence	Rendre publique la qualité élevée des hôpitaux et des cliniques.	Les hôpitaux et les cliniques sont transparents. Ils livrent une information fondée et spécifique aux groupes cibles.	2.1 Les partenaires de l'Alliance encouragent leurs membres à faire connaître à la population et aux acteurs du système de santé la qualité élevée des prestations et les activités des hôpitaux et des cliniques pour l'atteindre.
3 Peer Reviews interprofessionnels	Optimiser et garantir en permanence des processus interdisciplinaires et interprofessionnels.	En impliquant des spécialistes, les hôpitaux et les cliniques réfléchissent à leurs processus, à leur manière d'agir selon des règles standardisées et apprennent les uns des autres.	3.1 L'Alliance promeut des Peer Reviews standardisés en tant que mesure concrète d'assurance de la qualité proche de la pratique. 3.2 L'Alliance analyse et soutient d'autres procédures de conduite internes aux institutions comprenant une approche PAC (p. ex. colloques MoMo / tumorboards). 3.3 L'Alliance s'engage en faveur du volontariat en matière d'initiatives qualité et d'un cadre reposant sur la confidentialité. 3.4 Par ses activités, l'Alliance promeut l'identité des groupes professionnels dans la collaboration interprofessionnelle. Elle soutient les offres proches de la pratique visant à renforcer cette collaboration.

4 Processus d'amélioration continue interne	Créer une culture nationale de la qualité	Les hôpitaux et les cliniques mettent en œuvre le PAC et prennent des mesures afin d'améliorer leurs processus de traitement et les filières de support internes.	<p>4.1 L'Alliance démontre l'utilité des mesures internes d'assurance de la qualité et des indicateurs de la qualité. Elle présente explicitement aux instances stratégiques les limites des classements d'hôpitaux, des sanctions et des comparaisons directes basées sur de tels indicateurs.</p> <p>4.2 L'Alliance soigne ses relations avec les autorités.</p> <p>4.3 L'Alliance s'engage en faveur d'une sécurité juridique optimale dans le cadre de l'assurance interne de la qualité (p. ex. sécurité des données).</p>
5 Evaluation	Evaluer et établir la plus-value des mesures d'assurance de la qualité	Dans la perspective du développement de la qualité, l'Alliance promeut à l'égard de ses membres une discussion reposant sur l'évidence.	<p>5.1 L'Alliance valide les Peer Reviews interprofessionnels du point de vue du développement de la qualité et de la sécurité des patients.</p> <p>5.2 L'Alliance encourage et soutient les travaux de fond visant à établir l'utilité des mesures d'assurance de la qualité.</p> <p>5.3 L'Alliance soutient la validation, resp. l'amélioration, des critères d'intervention, resp. de leurs indicateurs, en menant un processus d'amélioration structuré.</p>