

Projet pilote

Revue interprofessionnelle en psychiatrie

Les revues interprofessionnelles sont des démarches d'assurance qualité entreprises sur une base volontaire. Les processus et les interfaces sont analysés sur la base des dossiers patients, afin d'identifier des modèles dans les processus de traitement. Le dialogue collégial entre l'équipe d'experts externes et l'équipe responsable du traitement est central. L'objectif est de renforcer la dynamique d'amélioration continue de la qualité et d'établir une culture d'apprentissage et de sécurité.

Principes:



Indicateurs reposant sur les données administratives des institutions



Transparence



Réalisation de revues

7

Mise en œuvre des mesures dans le processus de traitement

Rapport

1. Assessment et diagnostic ?

Potentiels d'amélioration
...
Propositions de solution
...

6. Plan de traitement, y c. fixation d'un objectif ?

Potentiels d'amélioration
...
Propositions de solution
...

6

Elaboration en commun de propositions

5

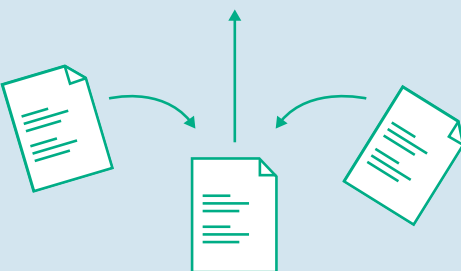
Dialogue collégial entre l'équipe de revue et l'équipe interne

1

Déclencheurs de revues

2

Sélection des dossiers de patients pour l'analyse



4

Evaluation extérieure par une équipe de revue

3

Autoévaluation par l'équipe interne

Critères d'analyse

1. Assessment et diagnostic ?
2. Plan de traitement, y c. fixation d'un objectif ?
3. Thérapie et traitement ?
4. Documentation ?
5. Gestion de l'admission et de la sortie ?

L'Alliance Peer Review CH promeut la démarche standardisée du (Peer) Review. Elle dirige le projet pilote en psychiatrie.

L'Alliance **Peer Review CH** (H+, FMH et Swiss Nurse Leaders) promeut la démarche du (Peer) Review d'IQM en tant que mesure d'assurance qualité dans le secteur stationnaire. L'alliance recommande aux hôpitaux et cliniques de soins aigus d'adhérer à l'association IQM (Initiative pour la qualité des soins médicaux) et de réaliser des reviews en suivant une approche interprofessionnelle.

En psychiatrie, il n'existe pas d'initiative comparable. Afin de développer une procédure standardisée pour l'ensemble de la Suisse, H+ élabore des propositions de mise en œuvre avec des spécialistes des domaines médical, infirmier et thérapeutique.

Les étapes suivantes sont prévues par le **projet pilote de revues interprofessionnelles en psychiatrie**:

1. Déclencheurs des reviews

Les reviews sont menés lorsque les résultats des indicateurs qualité ne sont pas dans la cible ou à la demande des institutions qui fixent elles-mêmes les sujets prioritaires.

2. Sélection des dossiers de patients pour l'analyse

Plusieurs cas comparables terminés sont sélectionnés pour le review interprofessionnel. Les dossiers de patients sont analysés et discutés rétrospectivement.

3. Autoévaluation par l'équipe interne

Les médecins, les thérapeutes et le personnel infirmier impliqués dans le traitement se préparent en procédant à une autoévaluation. Ils se basent sur une liste de critères pour l'analyse des cas et la recherche de points faibles.

4. Evaluation externe par l'équipe de review

Le jour du review, une équipe composée de spécialistes externes participant au review étudie les mêmes dossiers de patients. L'équipe évalue le processus de traitement à travers l'analyse des dossiers et concentre entre autres ses travaux sur le diagnostic, la thérapie et la gestion de l'admission et de la sortie.

Les spécialistes externes participant au review occupent des fonctions dirigeantes dans d'autres institutions psychiatriques. Ils ont suivi la formation correspondant au cursus «Ärztliches Peer Review» de la Bundesärztekammer allemande.

5. Dialogue collégial entre l'équipe de review et l'équipe interne

La discussion en commun des résultats de l'analyse des dossiers constitue l'élément central du review. Elle se déroule entre les spécialistes externes participant au review et les médecins cadres, les thérapeutes et les soignants responsables. Les potentiels d'optimisation identifiés servent de base à des mesures d'amélioration de la qualité des traitements médicaux.

6. Elaboration de propositions en commun

Les résultats du review ainsi que les propositions de solutions élaborées en commun sont présentés à la direction de l'institution lors d'une discussion finale et consignés dans un rapport. Les propositions portent sur le processus de traitement et sur la continuité des soins entre les disciplines.

7. Mise en œuvre de mesures dans le processus de traitement

Le représentant de la direction du département qui reçoit la visite est responsable de la mise en œuvre des propositions. L'objectif consiste à optimiser les processus et les résultats afin d'élever la qualité des traitements et la sécurité des patients.

Lors d'un review, l'apprentissage est mutuel. Par leur participation à un review, les professionnels montrent qu'ils sont prêts à assurer et à garantir la sécurité et l'amélioration de la qualité dans leur environnement de travail.