



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

**Commission suisse pour l'assurance  
de la qualité dans le laboratoire médical  
QUALAB**

Dr Martin Risch  
Président  
Lagerstrasse 39  
9470 Buchs

Lieu, date  
Interlocutrice

Berne, 13.12.2019  
Angelina Hofstetter

N° direct  
E-mail

031 335 11 55  
[angelina.hofstetter@hplus.ch](mailto:angelina.hofstetter@hplus.ch)

**Révision de la QUALAB**

Cher Monsieur,  
Cher Martin,

Merci de nous avoir invités à participer à la consultation relative à la révision de la QUALAB. Sur la base d'une enquête auprès de nos membres, nous prenons position comme suit au nom de H+ Les Hôpitaux de Suisse.

Nous avons le plaisir de vous informer que nous **sommes d'accord** avec la révision et donc avec la nouvelle forme juridique de la QUALAB. Nous approuvons également **la nouvelle convention qualité**.

En outre, nous apportons les commentaires suivants concernant la révision et son évolution à venir:

- Les statuts mis en consultation (5.2 al. 5) n'interdisent pas qu'un membre du comité puisse voter lors de l'assemblée générale. Afin de préserver la séparation des pouvoirs et le contrôle démocratique du comité, nous demandons que les statuts excluent cette possibilité ou ne l'autorisent dans la conduite de l'association que pour des cas exceptionnels et justifiés.
- Lorsque les valeurs de référence du contrôle de qualité externe ne sont pas atteintes, nous approuvons qu'un processus continu d'amélioration (PCA) soit à l'avenir obligatoire. Les laboratoires d'hôpitaux ont déjà mis en place des PCA internes. C'est pourquoi il convient de veiller, lors de la poursuite du développement, à ce que ces PCA soient pris en considération et reconnus par la QUALAB. Les éventuels futurs critères de reconnaissance des PCA existants devront être développés en concertation avec les laboratoires d'hôpitaux.
- Nous approuvons que l'intégration d'experts des différents domaines spécialisés de l'analyse médicale soit déjà prévue pour le groupe de travail «contrôle de qualité externe». Nous souhaitons qu'il en aille de même pour les groupes de travail non encore constitués.
- Concernant les futurs concepts de publication, nous recommandons de promouvoir également la qualité par la transparence envers le public et entre les laboratoires.

Nous restons volontiers à votre disposition pour toute question et vous remercions de votre collaboration.

Avec nos salutations les meilleures

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'A. B.' followed by a series of horizontal strokes.

Anne-Geneviève Bütikofer  
Directrice