DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

Comunicato stampa per il Congresso di H+ "Sistema sanitario: la questione di potere"

Nuove inchieste relative al lobbying su influsso e credibilità: "Non sempre i più rumorosi hanno il maggior successo"

Berna, mercoledì 11 novembre 2015 In occasione del Congresso di H+ sul tema "Il sistema sanitario: la questione di potere" sono stati presentati due nuovi studi sul lavoro di lobbying in Svizzera. Un'inchiesta giunge alla conclusione che secondo i parlamentari attivi il lobbying dei contadini è il più intenso e quello di maggior successo. Tra i gruppi d'interesse del sistema sanitario l'associazione degli ospedali H+ è considerata credibile e come un attore influente.

Il congresso di H+ di quest'anno era dedicato alla questione a sapere chi nel sistema sanitario è potente e chi ha voce in capitolo. Le relazioni presentate hanno illustrato da diverse angolature l'influsso delle direzioni ospedaliere, dei medici, del personale curante, delle casse malati, del Parlamento, delle autorità, della classe politica e dei lobbyisti. Negli workshop sono stati discussi approcci di soluzione su come andrebbero adattate le varie competenze e responsabilità nel sistema federale svizzero per offrire anche in futuro alla popolazione e ai pazienti le migliori prestazioni.
Tramite eVoting i circa 400 partecipanti al congresso hanno pure potuto partecipare alla valutazione della questione di potere nel sistema sanitario. La grande maggioranza dei votanti è del parere che la lotta per il potere si stia inasprendo (il 40,9% "si sta inasprendo molto" e il 49% "si sta inasprendo"). I partecipanti al congresso, provenienti soprattutto dal settore ospedaliero, hanno considerato i più potenti gli assicuratori (il 28,9%), i medici (il 30,8%) e il settore politico (il 27,4%), dunque praticamente un terzo per ciascun gruppo, seguiti dall'industria (l'8%) e dagli ospedali (il 5%).

Il successo dipende dalla qualità
Durante il congresso di H+ Roman Geiser, CEO dell'agenzia Farner, ha presentato un'inchiesta su come i parlamentari appartenenti a tutte le commissioni parlamentari percepiscono il ruolo dei lobbyisti nella politica nazionale.
I parlamentari interpellati sentono in maniera particolarmente intensa il lobbying dell'associazione dei contadini, di economiesuisse e delle associazioni ambientaliste. Gli attori del sistema sanitario si comportano nel complesso in modo più discreto. L'associazione dei contadini è percepita chiaramente quale lobbyista di maggior successo, seguita dalle associazioni ambientaliste e da Interpharma. Roman Geiser osserva che "non sempre i più rumorosi hanno anche il maggior successo". Chi vuole aver successo nel lobbying deve tener conto delle esigenze dei parlamentari. Questi ultimi, secondo l'inchiesta, da un buon lobbyista si attendono in primo luogo competenza, informazioni di qualità elevata e trasparenza.

Geschäftsstelle · Lorrainestrasse 4A · 3013 Bern
T 031 335 11 11 · F 031 335 11 70
geschaeftsstelle@hplus.ch · www.hplus.ch

"H+ competente, credibile e pertinente"
Durante il congresso di H+ sono pure stati presentati i risultati di un'inchiesta pluriennale tra gli stakeholder, svolta su mandato di H+ dalla ditta di consulenze Hirzel. Neef. Schmid. Konsulenten che ha interpellato i rappresentanti degli interessi provenienti dal settore sanitario. In tutt'e quattro le inchieste effettuate negli anni dal 2011 al 2015 per quanto riguarda il grado di notorietà e la credibilità H+ era tra le associazioni più nominate. Dall'inchiesta più recente, effettuata quest'anno tra gli stakeholder, H+ è risultato essere l'attore più credibile nel sistema sanitario. In questo contesto il responsabile di progetto della ditta incaricata, Rolf Schläpfer, osserva: "I rappresentanti di H+ vengono considerati competenti e credibili, con una comunicazione pertinente, da cui risulta una valutazione positiva su tutta la linea." Pure l'efficacia è considerata molto elevata, con un influsso generalmente in crescita.

I pesi massimi non sono considerati i più credibili
Nell'inchiesta 2015 per quanto riguarda il grado di notorietà e l'importanza delle associazioni mantello nel sistema sanitario, l'associazione degli ospedali H+ (22 voti), la federazione dei medici FMH (21) e l'associazione delle casse malati santésuisse (20) costituivano il gruppo di testa, seguite da vicino dal nuovo gruppo di assicuratori curafutura (18) e da Interpharma (14). Per quanto riguarda la capacità d'imporsi, su una scala da 1 = "per niente" a 6 = "molto" è in testa Interpharma (5.0) davanti alla FMH (4.7), alla Conferenza dei direttori della sanità CDS e a santésuisse (4.5 ciascuna), H+ e curafutura (4.1 ciascuna). Per la credibilità, valutata con la medesima scala, quest'anno H+ (4.6) era al primo posto, davanti alla CDS (4.5) come pure alla FMH (4.3) e a curafutura (4.00),seguite da Interpharma e santésuisse (3.8 ciascuna).

Dal nuovo barometro di H+ degli ospedali e delle cliniche 2015 pubblicato a metà ottobre risulta un quadro simile. Complessivamente i fornitori di prestazioni godono di una buona fama: i medici (valore mediano 7.4 su una scala da 0 a 10), gli ospedali e le cliniche (7.2) per quanto riguarda la credibilità rimangono fermi al primo posto. Secondo la popolazione votante intervistata dall'istituto di ricerca gfs.bern le casse malati sono meno credibili (6.6).

Contatto per i media

Bernhard Wegmüller, direttore
tel. uff: 031 335 11 00
mobile: 079 635 87 22
e-mail: bernhard.wegmueller@hplus.ch

H+ Gli Ospedali Svizzeri è l'associazione nazionale degli ospedali, delle cliniche e degli istituti di cura, pubblici e privati. Ad essa aderiscono in veste di membri attivi 236 ospedali, cliniche e istituti di cura con 369 sedi, e quasi 170 associazioni, autorità, istituzioni, ditte e persone singole quali membri partner. H+ rappresenta istituzioni sanitarie che danno lavoro a circa 185’000 persone.