



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

Comunicato stampa

Barometro di H+ degli ospedali e delle cliniche 2015: i pazienti vogliono partecipare alle decisioni in modo indipendente

Berna, 13 ottobre 2015. Per la prima volta il comportamento verso le informazioni sono oggetto dell'inchiesta nel nuovo barometro di H+ degli ospedali e delle cliniche: nonostante un elevato grado di fiducia nei medici e negli ospedali, una maggioranza degli interpellati si sente in grado di scegliere autonomamente la clinica per loro più idonea. La generazione dei più giovani s'informa soprattutto via internet, non sempre però trova ciò che cerca.

Per la prima volta agli elettori è stato chiesto come procedono per informarsi, quando devono decidere su trattamenti medico-sanitari e scegliere l'ospedale o la clinica. I risultati dell'inchiesta rappresentativa effettuata dall'istituto di ricerca gfs.bern mostrano che in vista di una degenza ospedaliera o in una clinica gli interpellati si basano in primo luogo sul parere del proprio medico di fiducia. Circa i quattro quinti (il 78%) degli intervistati asseriscono che si fidano del fatto che questi ultimi li invieranno nell'istituto a loro più adeguato. In seconda posizione circa i due terzi (il 64%) degli elettori si sentono in grado di poter prendere autonomamente tale decisione.

La ricerca in internet quale strumento importante

Soltanto una minoranza (il 41%) indica che nel caso di problemi di salute effettua dapprima le ricerche in internet e che consulta siti web sia ufficiali sia indipendenti per la scelta dell'ospedale o della clinica (il 40% cad.), tuttavia con poco successo: oltre la metà degli interpellati (il 58%) afferma di non aver trovato le informazioni ricercate in internet.

I risultati segnalano un'emancipazione generale dei pazienti che vogliono decidere in modo sempre più indipendente chi deve curare cosa e in che modo. Bernhard Wegmüller, direttore di H+, dichiara che dal punto di vista di H+ questa tendenza aumenterà: "Il desiderio della popolazione di ottenere maggiori informazioni più trasparenti sugli ospedali e sulle cliniche offre al nostro settore l'opportunità unica di ampliare queste offerte e di strutturarle in modo che siano più facili da usare. Da diversi anni tramite la piattaforma www.info-ospedali.ch offriamo questo genere di informazioni. Nel complesso l'inchiesta conferma la nostra politica a favore di un'elevata qualità e la libertà di scelta nel sistema sanitario."

Gli ospedali rimangono molto importanti e credibili

Nonostante aumenti il desiderio di ottenere informazioni, marcato soprattutto nella generazione dei più giovani, la fiducia nei medici e in ospedali e cliniche rimane elevata (mediana 7.4 risp. 7,2 su una scala da 0 a 10). Gli ospedali e le cliniche sono sempre ancora considerati attori molto importanti del sistema sanitario (il 70%) e di buona qualità (il 94%).

Come l'anno precedente, le persone interpellate sono decisamente dell'avviso (il 97%) che la Svizzera deve formare un numero sufficiente di medici. Il 93% si attende che il personale degli

ospedali e delle cliniche parli la loro lingua. Per gli elettori la libera scelta del medico e dell'ospedale rimane un bene importante, a cui circa nove su dieci interpellati non vogliono rinunciare.

Maggiori mezzi finanziari per la medicina pediatrica e geriatrica

La maggioranza degli aventi diritto di voto metterebbe a disposizione di tutti i settori del sistema ospedaliero il medesimo importo finanziario di cui disponevano finora. Secondo loro maggiori mezzi dovrebbero andare alla medicina pediatrica e geriatrica (il 39 risp. il 30%), alle cliniche di riabilitazione (il 33%) e agli ospedali universitari (il 28%). Gli interpellati assegnerebbero piuttosto meno mezzi finanziari agli specialisti negli studi medici (il 31%) e alle cliniche psichiatriche (il 26%). Secondo Claude Longchamp dell'istituto di ricerca gfs.bern le prime variazioni nel barometro segnalano una sensibilità crescente nei confronti dei costi: "Rispetto al 2014 la disponibilità ad assegnare più mezzi è generalmente in calo, mentre cresce il desiderio di ridurre le spese." Nel complesso gli aventi diritto di voto non vedono però un accresciuto potenziale di risparmio in nessuno degli ambiti di prestazioni degli ospedali e delle cliniche.

Un ospedale in ogni regione

Per principio gli elettori vorrebbero disporre di un ospedale o una clinica in ogni regione e che offra i maggiori trattamenti specializzati. Rispetto all'anno scorso, nel 2015 cresce il desiderio di concentrare la medicina altamente specializzata sui centri (l'81%). Analogamente aumenta la disponibilità ad accettare anche tragitti lunghi per interventi e trattamenti medico-sanitari pianificabili. Per il 71 per cento degli interpellati in caso di urgenze l'ospedale deve essere raggiungibile entro 15 minuti. Per i parti il 21 per cento accetta una distanza di 15 minuti. Ulteriori 30 per cento accettano al massimo 30 minuti di tragitto. In caso di trattamenti regolari e ricorrenti, il 35 per cento considera accettabile mezz'ora e il 28 per cento tre quarti d'ora.

Lo studio evidenzia che la popolazione votante apprezza l'elevata qualità degli ospedali e delle cliniche. I tagli alla qualità delle prestazioni sono perciò considerati inopportuni.

Barometro di H+ degli ospedali e delle cliniche

I risultati del barometro di H+ degli ospedali e delle cliniche 2015 si basano su un'inchiesta rappresentativa che l'istituto di ricerche gfs.bern ha effettuato su mandato di H+, interpellando 1'208 elettori provenienti da tutta la Svizzera. L'inchiesta è stata realizzata tra i mesi di giugno e agosto 2015 con interviste faccia a faccia. Si tratta della seconda inchiesta dopo quella del 2014, effettuata nell'ambito del barometro di H+ degli ospedali e delle cliniche.

Tutti i risultati e i grafici nel confronto temporale possono essere scaricati in tre lingue dal sito web www.barometro-ospedali.ch. È possibile scaricare il rapporto completo in formato PDF.

Contatto per i media

Bernhard Wegmüller, direttore
tel. uff: 031 335 11 00
mobile: 079 635 87 22
e-mail: bernhard.wegmueller@hplus.ch
www.hplus.ch

Claude Longchamp, direttore gfs.bern
tel. uff: 031 311 08 06
e-mail: claudelongchamp@gfsbern.ch
www.gfsbern.ch

H+ Gli Ospedali Svizzeri è l'associazione nazionale degli ospedali, delle cliniche e degli istituti di cura, pubblici e privati. Ad essa aderiscono in veste di membri attivi 236 ospedali, cliniche e istituti di cura con 369 sedi, e quasi 200 associazioni, autorità, istituzioni, ditte e persone singole quali membri partner. H+ rappresenta istituti del sistema sanitario con circa 185'000 lavoratori.
