



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

Communiqué de presse

Le nouveau Baromètre de H+ l'atteste: les hôpitaux et les cliniques sont crédibles et de qualité

Berne, 10 septembre 2014. Le nouveau Baromètre des hôpitaux et cliniques de H+ l'atteste clairement: les citoyens sont très satisfaits de l'actuelle offre médicale de base et de la qualité des hôpitaux. Selon les domaines, les moyens financiers mis à disposition conviennent ou devraient être accrus. Le Baromètre de H+ présente les résultats d'un sondage d'opinion réalisé par gfs.berne sur mandat de l'association nationale des hôpitaux.

Les hôpitaux et les cliniques offrent des prestations de qualité et sont des acteurs crédibles de la politique de la santé. Cet avis, partagé par toutes les couches de la population et par l'ensemble des régions du pays, est l'enseignement principal du Baromètre des hôpitaux et cliniques de H+. Aux 72% des citoyens jugeant que les hôpitaux et les cliniques sont «très importants» viennent encore s'ajouter 27% qui les estiment «plutôt importants». Plus d'un tiers des participants (35%) considèrent que la qualité des hôpitaux et des cliniques est «très bonne» et 59% supplémentaires la trouvent «plutôt bonne». Sur une échelle de 1 à 10, la crédibilité des hôpitaux obtient la note 7,3, à égalité avec les médecins.

Le libre choix du médecin est précieux: 9 personnes interrogées sur 10 ne sont pas prêtes à y renoncer.

Plus de moyens pour la pédiatrie et la gériatrie

Dans les grandes lignes, les moyens financiers alloués au secteur de la santé sont répartis de manière pertinente aux yeux des citoyens. Une majorité d'entre eux attribueraient les mêmes montants qu'aujourd'hui à la plupart des domaines. Ils doteraient en revanche plus généreusement la pédiatrie et la gériatrie. La première se verrait confier plus de moyens par 53% des participants et la seconde par 47%. Les hôpitaux régionaux devraient eux aussi être mieux lotis, selon 45% des citoyens sondés.

Les personnes en mauvaise santé souhaiteraient davantage de prestations spécialisées, alors que les bien-portants mettent l'accent sur l'offre de base. De manière générale, les citoyens ne discernent de potentiel d'économies supplémentaires dans aucun des domaines de prestations des hôpitaux et des cliniques.

Un hôpital par région

Une majorité claire de 81% souhaite que chaque région dispose d'un hôpital ou d'une clinique pour les prestations principales de la médecine de base et les urgences. 77% des personnes interrogées jugent qu'en cas d'urgence aiguë, l'établissement médical ne doit pas se trouver à plus de 15 minutes. Plus un traitement est spécialisé, plus un éloignement important est toléré pour les interventions électives. 66% n'excluent pas, pour un tel traitement, d'être traités dans un autre canton.

L'étude montre en outre que la densité d'hôpitaux actuelle satisfait les citoyens et qu'elle est supportable économiquement. 58% approuvent que les domaines spécialisés soient offerts dans une sélection d'hôpitaux centraux.

Former assez de médecins suisses

72% des participants affirment que la Suisse doit former elle-même suffisamment de médecins et 85% attendent du personnel des hôpitaux et des cliniques qu'il s'exprime dans leur langue.

La voie choisie par H+ et par ses membres est la bonne

La qualité, le libre choix de l'hôpital et la formation sont depuis des années au centre des activités de H+ et de ses membres. «Les résultats du nouveau sondage d'opinion le montrent: la voie choisie est la bonne; il n'est pas nécessaires de mener de grandes réformes en matière de politique de la santé», a résumé le directeur de H+, Bernhard Wegmüller, lors de la conférence de presse.

Baromètre des hôpitaux et cliniques de H+

Le Baromètre des hôpitaux et cliniques de H+ 2014 se fonde sur une enquête représentative auprès de 1'210 citoyens de l'ensemble du territoire suisse, réalisée par gfs.berne sur mandat de H+. Le sondage a été effectué sous forme d'entrevues en juin et juillet 2014.

Les résultats et les graphiques sont disponibles, en trois langues, sur www.barometre-hopitaux.ch. Le rapport complet peut être téléchargé en format PDF.

Pour de plus amples informations

Charles Favre, président
Portable: 079 621 08 93
E-mail: charles.favre@hplus.ch

H+ Les Hôpitaux de Suisse est l'association nationale des hôpitaux, cliniques et institutions de soins publics et privés. Elle regroupe 236 hôpitaux, cliniques et établissements médico-sociaux répartis sur 369 sites en tant que membres actifs et près de 200 associations, administrations, institutions, entreprises et particuliers comme membres partenaires. A travers ses institutions membres, H+ représente quelque 185'000 personnes actives
