Berna, 29 gennaio 2010

DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

COMUNICAZIONE AI MEDIA

Responsabilità civile degli ospedali: soluzioni favorevoli ai pazienti

In un'inchiesta interna l'Associazione nazionale degli ospedali, H+, ha indagato sulle esperienze fatte dagli ospedali e dalle cliniche con gli assicuratori di responsabilità civile. Ora sono disponibili i risultati. Quando si tratta di risarcire dei danni gli assicuratori adottano di regola delle soluzioni favorevoli ai pazienti. La maggioranza degli ospedali è soddisfatta della collaborazione con gli assicuratori di responsabilità civile.

Alcuni ospedali e l'organizzazione svizzera dei pazienti OSP hanno chiesto a H+ di valutare se fosse possibile introdurre un pool nazionale per i danni alimentato con il denaro oggi dedicato ai premi delle assicurazioni di responsabilità civile degli ospedali. H+ ha effettuato un'inchiesta tra ospedali e cliniche per sapere come funziona l'attuale sistema dell'assicurazione di responsabilità civile e se sussiste una necessità di agire.

Oltre 100 ospedali e cliniche hanno partecipato al sondaggio. 61 (il 16%) su 370 membri hanno risposto integralmente al questionario. L'inchiesta ha dunque suscitato un'eco superiore alla media.

Benché i premi continuino ad aumentare la maggioranza degli ospedali è soddisfatta

Dal rilevamento è possibile trarre cinque conclusioni:

1. La maggioranza degli assicuratori di responsabilità civile si comporta in modo condiscendente. La maggior parte dei casi viene regolata in modo extragiudiziale.
2. La maggioranza degli ospedali è soddisfatta della collaborazione con gli assicuratori di responsabilità civile.
3. I premi per l'assicurazione responsabilità civile degli ospedali sono tendenzialmente in aumento. L'inchiesta non permette di avvalorare la tesi secondo cui una ricerca esagerata del profitto da parte degli assicuratori sia il principale responsabile dell'aumento.
4. Le risposte non evidenziano un aumento delle azioni legali per danni. Presso la maggioranza degli ospedali e delle cliniche il numero di notifiche di casi di responsabilità civile non è cambiato in modo significativo dal 2001 .
5. La gestione interna dei sinistri cerca di trovare soluzioni semplici e favorevoli ai pazienti. Il 95% delle aziende che hanno risposto dispone di uffici di riferimento per reclamazioni da parte dei pazienti e per chiarimenti da parte degli assicuratori. L'83% liquida le pretese minori di risarcimento mediante accordi diretti con i pazienti. Il 60% forma il proprio personale medico-sanitario per quanto riguarda la comunicazione con i pazienti e i loro congiunti dopo un sinistro.

H+ Gli Ospedali Svizzeri è l'associazione nazionale degli ospedali, delle cliniche e degli istituti di cura pubblici e privati. A essa aderiscono in veste di membri attivi circa 370 ospedali, cliniche e istituti di cura, e oltre 200 associazioni, autorità, istituzioni, ditte e persone singole quali membri partner. Le istituzioni sanitarie rappresentate da H+ offrono circa 177'100 posti di lavoro.

Per ulteriori informazioni:
H+ Gli Ospedali Svizzeri
Charles Favre, presidente
mobile: 079 621 08 93
e-mail: charles.favre@parl.ch

Per ulteriori informazioni:
H+ Gli Ospedali Svizzeri
Bernhard Wegmüller, direttore
tel. uff: 031 335 11 00, tel. mobile: 079 635 87 22
e-mail: bernhard.wegmueller@hplus.ch