Berne, le 29 janvier 2010

DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Assurance RC des hôpitaux: des solutions favorables pour les patients

L'association nationale des hôpitaux H+ a mené une enquête interne afin de connaître les expériences de ses membres avec les assureurs responsabilité civile. Les résultats montrent que les compagnies adoptent en général des solutions favorables pour les patients, lorsqu'elles sont sollicitées pour des prestations de dommages-intérêts. La majorité des hôpitaux et des cliniques sont satisfaits de la collaboration avec les assureurs RC.

Plusieurs hôpitaux et l'Organisation suisse des patients (OSP) ont demandé à H+ si un pool national d'indemnisation pouvait être créé, qui serait alimenté par les primes d'assurance responsabilité civile actuelles. H+ a mené une enquête auprès des hôpitaux et des cliniques afin de savoir si le système actuel de l'assurance RC fonctionne à satisfaction et si des changements sont nécessaires.

Plus de 100 hôpitaux et cliniques ont participé à l'enquête. 61 membres sur 370 (16%) ont rempli le questionnaire en ligne de manière exhaustive. Cette enquête a rencontré ainsi un écho supérieur à la moyenne.

La majorité des hôpitaux sont satisfaits, malgré la hausse des primes

Cinq conclusions peuvent être tirées de cette enquête:

1. Les assureurs RC traitent en général les demandes de dommages-intérêts de manière conciliante. La plupart des cas trouvent une solution extrajudiciaire.
2. La majorité des hôpitaux est satisfaite de la collaboration avec les assureurs RC.
3. Les primes d'assurance RC ont tendance à augmenter. L'hypothèse selon laquelle les prétentions exagérées des assurés en seraient la cause n'est pas confirmée par cette enquête.
4. Les réponses ne révèlent pas une augmentation des demandes de réparation du dommage. Depuis 2001, le nombre des déclarations de responsabilité civile est resté stable dans la majorité des hôpitaux et cliniques.
5. Les services de gestion des dommages internes aux hôpitaux s'efforcent d'aboutir à des solutions non-bureaucratiques et favorables aux patients. 95% des institutions interrogées disposent d'un bureau de coordination pour les plaintes des patients et les questions des assureurs. 83% tentent de résoudre les prétentions modestes en dommages-intérêts par un contact direct avec le patient. Et 60% forment leur personnel médical à la communication avec le patient et ses proches en cas d'incident.

H+ Les Hôpitaux de Suisse est l'association nationale des hôpitaux, cliniques et institutions de soins publics et privés suisses. Elle regroupe quelque 370 hôpitaux, cliniques et homes en tant que membres actifs et plus de 200 associations, pouvoirs publics, institutions, entreprises et particuliers comme membres partenaires. H+ représente des établissements hospitaliers totalisant quelque 177 100 postes de travail.

Informations complémentaires:
H+ Les Hôpitaux de Suisse
Charles Favre, président
Portable: 079 621 08 93
E-mail: charles.favre@parl.ch

Informations complémentaires:
H+ Les Hôpitaux de Suisse
Bernhard Wegmüller, directeur
Tél. prof.: 031 335 11 00,
Portable: 079 635 87 22
E-mail: bernhard.wegmueller@hplus.ch