



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

Berne, le 15 décembre 2009

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Nouveau site Internet sur les prestations hospitalières : www.hplusqualite.ch

Les cliniques et hôpitaux suisses ainsi que leur association nationale H+ Les Hôpitaux de Suisse mettent à disposition du public sur un nouveau site Internet des informations détaillées concernant leurs prestations, leurs spécialités, la qualité des traitements médicaux et le contrôle. Ce nouveau site constitue une amélioration substantielle du site actuel www.informationhospitaliere.ch.

Tous les hôpitaux et cliniques ne sont pas spécialisés dans les mêmes interventions ou les mêmes traitements et tous ne les effectuent pas avec les mêmes équipes médicales ni avec la même fréquence. En outre, les hôpitaux et les cliniques ne communiquent pas tous leurs efforts en matière d'évaluation de la qualité des soins avec la même clarté et la même précision.

Que propose le nouveau site Internet ? – un travail de pionnier

La Suisse dispose de 26 systèmes de santé cantonaux différents. Une évaluation nationale homogène des interventions et des traitements médicaux s'avère dans ces conditions particulièrement difficile. Jusqu'ici, il n'existait pas d'indicateurs de qualité valables pour l'ensemble de la Suisse. Le nouveau site Internet constitue à cet égard un véritable travail de pionnier. De nombreuses informations sur les hôpitaux et les cliniques auparavant difficilement accessibles sont désormais aisément disponibles sur le nouveau site.

Sous l'onglet « Information-hospitaliere.ch » du site www.hplusqualite.ch, des informations détaillées sont fournies sur les différents hôpitaux et cliniques ainsi que sur leurs prestations, leurs efforts et leurs projets en matière d'amélioration de la qualité ou concernant les distinctions qu'ils ont obtenues. Avant une intervention programmée, les patientes et les patients potentiels peuvent ainsi trouver de précieuses informations ciblées sur un hôpital ou une clinique.

Qui est responsable de la qualité des interventions et des traitements dans tel ou tel établissement hospitalier ? Les responsables de la qualité sont nommément mentionnés et il est possible de les appeler ou de les contacter par e-mail. Les rapports qualité de 160 hôpitaux peuvent y être consultés, de même que les certificats de qualité délivrés aux cliniques.

Le nouveau site Internet a fait l'objet d'améliorations par rapport à son modèle précédent : les distances et le temps de trajet effectif à partir d'un lieu donné en Suisse sont désormais fournis. Il est également possible d'effectuer une recherche par division spécialisée et le nombre d'interventions ou de traitements est mentionné.

H+ Les Hôpitaux de Suisse est l'association nationale des hôpitaux, cliniques et institutions de soins publics et privés suisses. Elle regroupe quelque 370 hôpitaux, cliniques et homes en tant que membres actifs et plus de 200 associations, pouvoirs publics, institutions, entreprises et particuliers comme membres partenaires. H+ représente des établissements hospitaliers totalisant quelque 177 100 postes de travail.

Informations complémentaires :
H+ Les Hôpitaux de Suisse
Charles Favre, président
Tél. portable : 079 621 08 93
E-mail : charles.favre@parl.ch

Informations complémentaires :
H+ Les Hôpitaux de Suisse
Bernhard Wegmüller, directeur
Tél. prof. : 031 335 11 00,
Tél. portable : 079 635 87 22
E-mail : bernhard.wegmueller@hplus.ch