Berne, le 16 avril 2009

DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

H+ et les indicateurs de qualité de l'OFSP : oui aux affirmations générales, non aux listes de classement

Avec la publication « Indicateurs de qualité des hôpitaux suisses pour soins aigus 2006 », l'OFSP propose une méthode de description des hôpitaux suisses pour soins aigus basée sur des indicateurs. Outre les nombres de cas, le deuxième de ces indicateurs est constitué par les taux de mortalité. H+ dispose d'une fiche d'information qui résume dans un langage compréhensible la problématique des taux de mortalité.

La démarche de l'OFSP repose sur l'analyse de la qualité du résultat au moyen de la mortalité et du nombre de cas en fonction de certains groupes de maladies. Dans le cadre de ses analyses, l'OFSP prend en compte le sexe et l'âge des patients, mais pas les maladies concomitantes. Les différents mandats des hôpitaux ne sont pas non plus pris en considération. Cela signifie qu'il est possible de poser des affirmations générales telles que des comparaisons entre la Suisse et l'Allemagne (dans le cadre desquelles les hôpitaux suisses font souvent meilleure figure). Il n'est cependant pas possible de procéder à des comparaisons fiables de la qualité entre les différents hôpitaux.

Il est donc dangereux de définir ces chiffres comme des indicateurs de qualité. Il n'est pas concevable que les hôpitaux suisses suivent une politique de maintien de la vie à tout prix. C'est contestable sur le plan éthique. On doit pouvoir mourir dans les hôpitaux suisses.

Les taux de mortalité mettent en lumière des différences entre les patients

Associés aux commentaires des hôpitaux concernés, les résultats de l'OFSP complètent le tableau des performances des hôpitaux suisses. Les présents chiffres ne sont cependant pas appropriés comme indicateurs pour des listes de classement de qualité des hôpitaux. Un exemple :
dans son analyse, l'OFSP démontre que les maladies concomitantes sont très fortement corrélées aux taux de mortalité. On peut typiquement le constater dans le cas d'un remplacement de la hanche : les cliniques hautement spécialisées affichent alors un taux de mortalité beaucoup plus bas que les hôpitaux universitaires. Ce n'est pas étonnant. Les cliniques spécialisées peuvent en effet également opérer des patients âgés, mais pas des patients âgés atteints de maladies concomitantes significatives. Contrairement aux hôpitaux universitaires, elles ne sont pas équipées pour cela.

H+ garantit des informations transparentes, crédibles et sensées

Depuis 2008, H+ publie des informations crédibles et sensées au sujet de la qualité des hôpitaux sur son site Internet www.informationhospitaliere.ch. Avec le Label H+ qualité, H+ souhaite créer un standard de qualité pour les hôpitaux à partir de 2011.

Fiche d'information H+ : http://www.hplus.ch/fr/qualite_securite_des_patients/actualites_rv/

H+ Les Hôpitaux de Suisse est l'organisation faîtière nationale des hôpitaux, cliniques et établissements médico-sociaux publics et privés suisses. Elle regroupe près de 370 hôpitaux, cliniques et homes en tant que membres actifs et plus de 200 associations, pouvoirs publics, institutions, entreprises et particuliers comme membres partenaires. H+ représente des établissements hospitaliers totalisant quelque 177 100 postes de travail.

Informations supplémentaires :
H+ Les Hôpitaux de Suisse
Charles Favre, Président
Tél. portable : 079 621 08 93
E-mail : charles.favre@parl.ch

Informations supplémentaires :
H+ Les Hôpitaux de Suisse
Bernhard Wegmüller, Directeur
Tél. prof. : 031 335 11 00
Tél. portable : 079 635 87 22
E-mail : bernhard.wegmueller@hplus.ch