Berne, le 13 juin 2008

DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

La qualité des hôpitaux en chiffres

Le comité de l'organisation faîtière nationale H+ a adopté huit indicateurs permettant de décrire la qualité hospitalière en Suisse qui seront recueillis dans tous les hôpitaux dès 2009.

Le comité de l'organisation faîtière nationale H+ a adopté au cours de sa séance du 12 juin 2008 huit indicateurs permettant de décrire la qualité des traitements dans les hôpitaux de soins aigus. Ces huit indicateurs sont les suivants : le taux de réhospitalisation, le taux d'infection, la mortalité, l'indicateur de soins « chutes », l'indicateur de soins « escarres » (décubitus), le taux de complications, la satisfaction des patients interrogés et le nombre de cas par discipline.

Les méthodes d'enquêtes concernant les huit indicateurs à recenser dès 2008 seront uniformes au niveau suisse. Les méthodes sont déjà définies pour les indicateurs suivants :

- les infections selon la méthode de SwissNOSO
- le nombre de cas (par discipline médicale) : selon la statistique médicale de l'OFS
- la mortalité : selon les méthodes de l'OFSP et de Helios.

Les méthodes concernant la satisfaction des patients, les réhospitalisations, le taux de complications, les escarres et les chutes seront définies par une commission d'experts d'ici à fin septembre 2008 de sorte que ces indicateurs soient disponibles en 2009.

L'objectif est que les indicateurs soient médicalement corrects, transparents et uniformes. Un groupe d'experts reconnu et largement étayé (médecins, experts en soins, directeurs, managers qualité) issu des hôpitaux suisses se charge de cette tâche. Les hôpitaux considèrent la définition de ces indicateurs fondamentaux comme leur mission principale. Ils procèdent à ces définitions selon des critères purement scientifiques et indépendamment de tout groupe d'intérêts.

H+ Les Hôpitaux de Suisse est l'organisation faîtière nationale des hôpitaux, cliniques et établissements médico-sociaux publics et privés suisses. Elle regroupe près de 370 hôpitaux, cliniques et homes en tant que membres actifs et plus de 200 associations, pouvoirs publics, institutions, entreprises et particuliers comme membres partenaires. H+ représente des établissements hospitaliers totalisant quelque 177 100 postes de travail.

Informations supplémentaires :
H+ Les Hôpitaux de Suisse
Charles Favre, Président
Tél. portable : 079 621 08 93
E-mail : charles.favre@parl.ch

Informations supplémentaires :
H+ Les Hôpitaux de Suisse
Bernhard Wegmüller, Directeur
Tél. prof. : 031 335 11 00
Tél. portable : 079 635 87 22
E-mail : bernhard.wegmueller@hplus.ch