

Berna, 17 gennaio 2008

COMUNICAZIONE AI MEDIA

Qualità ospedaliera: i pazienti informati meglio

La garanzia della qualità negli ospedali svizzeri diventa pubblica. H+ presenta quattro nuovi elementi. Il nuovo marchio H+ qualité, il rapporto di qualità settoriale 2007 di H+, i rapporti di qualità per ogni ospedale delle dieci istituzioni analizzate e una nuova macchina di ricerca ospedaliera elettronica su internet. L'indirizzo è: www.informazioneospedaliere.ch.

I controlli della qualità negli ospedali e nelle cliniche svizzeri non rappresentano una novità. Esistono da decenni e contribuiscono all'elevata qualità dell'assistenza sanitaria stazionaria in Svizzera. La novità consiste invece nel fatto che gli ospedali svizzeri pubblicano secondo uno standard ciò che fanno per garantire la propria qualità.

H+ è l'associazione nazionale degli ospedali, delle cliniche e degli istituti per la cura dei lungodegenti svizzeri, pubblici e privati. H+ presenta quattro nuovi elementi.

1. **Il marchio H+ qualité** quale standard di qualità a partire dal 2010. H+ qualité è un marchio, dunque uno standard di qualità. Finora esistevano diversi tipi di certificati e norme di qualità. Ora con H+ qualité sarà per la prima volta a disposizione uno standard per la qualità degli ospedali e delle cliniche valido a livello nazionale e pubblico. Così a partire dal 2010 sarà possibile confrontare gli ospedali acuti. A partire dal 2011 sarà anche possibile confrontare la psichiatria, la riabilitazione e le cure dei lungodegenti. Il marchio elabora delle norme applicabili a ogni categoria di clinica.
2. **Il rapporto di qualità 2007 di H+:** la prima vista d'insieme annuale del settore relativa alla garanzia della qualità negli ospedali svizzeri. Questo rapporto sarà pubblicato ogni anno.
3. **Dieci istituzioni analizzate** pubblicano i propri rapporti di qualità ospedale con sette indicatori ciascuno. I sette indicatori sono i seguenti: (1.) la quota di riospedalizzazioni, (2.) la quota di infezioni, (3.) l'indicatore delle cure „cadute“, (4.) l'indicatore delle cure „decubito“, (5.) la quota di complicazioni, (6.) la soddisfazione dei pazienti oggetto di inchiesta e (7.) infine le cifre relative ai casi secondo le discipline.
4. Da subito H+ offre una **macchina di ricerca nazionale per gli ospedali** su internet. L'indirizzo è: www.informazioneospedaliere.ch. Su questo sito web saranno da subito pubblicati l'offerta medico-sanitaria e da aprile 2008 le cifre dei casi per disciplina medica di gran parte degli ospedali e delle cliniche.

H+ Gli Ospedali Svizzeri è l'associazione nazionale degli ospedali, delle cliniche e degli istituti per la cura dei lungodegenti svizzeri, pubblici e privati. Di H+ fanno parte circa 380 membri attivi (ospedali, cliniche e istituti di cura) come pure 220 membri partner (associazioni, autorità, istituzioni, ditte e persone singole). H+ rappresenta istituti del sistema sanitario con circa 177'100 posti di lavoro.

Per ulteriori informazioni:
H+ Gli Ospedali Svizzeri
Charles Favre, presidente
mobile: 079 621 08 93
e-mail: charles.favre@parl.ch

Per ulteriori informazioni:
H+ Gli Ospedali Svizzeri
Bernhard Wegmüller, direttore
tel. uff: 031 335 11 00, tel. mobile: 079 635 87 22
e-mail: bernhard.wegmueller@hplus.ch