Embargo : 17.01.2008 / 10h00

Berne, le 17 janvier 2008

DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

# Qualité hospitalière : Les patients mieux informés

**Les patients seront mieux informés sur la qualité dans les hôpitaux suisses. H+ présente quatre nouveaux éléments. Le nouveau label « H+ qualité », le rapport sur la qualité H+ 2007 de la branche, les rapports qualité par hôpital des dix premiers établissements analysés ainsi qu'un nouveau moteur de recherche disponible sur Internet à l'adresse suivante : www.informationhospitaliere.ch.**

Que des contrôles qualité soient réalisés dans les hôpitaux et les cliniques suisses n'est pas nouveau. Ces contrôles existent depuis des décennies et contribuent à une haute qualité des soins de santé en Suisse. Ce qui est en revanche nouveau, c'est la mise en place d'un standard selon lequel les hôpitaux suisses rendront publiques les actions menées en vue de garantir leur qualité.

H+ Les Hôpitaux de Suisse, l'organisation faîtière nationale des hôpitaux, cliniques et établissements médico-sociaux publics et privés poursuit son action dans ce sens. L'association présente quatre nouveaux éléments favorisant le développement de la qualité.

1. **Le label H+ qualité** en tant que standard de qualité à partir de 2010. H+ qualité est un label. Il sera le standard de qualité. Il existait auparavant les normes de qualité et les certificats les plus divers. Désormais, H+ qualité sera le premier standard suisse et public disponible pour la qualité des hôpitaux et des cliniques. Ceci permettra, à partir de 2010, de comparer les hôpitaux de soins aigus. L'année suivante, 2011, les secteurs de la psychiatrie, de la réadaptation et des soins de longue durée, pourront à leur tour être comparés.
2. **Le rapport sur la qualité H+ 2007** constitue la première vue d'ensemble, à l'attention du public, de la branche quant à l'assurance qualité dans les hôpitaux suisses. Ce rapport sera publié annuellement.
3. **Les dix premiers établissements analysés** publient leur rapport qualité individuel avec sept indicateurs. Ces indicateurs sont les suivants : 1) le taux de réadmission, 2) le taux d'infection, 3) l'indicateur de soins « chutes », 4) l'indicateur de soins « escarres » (décubitus), 5) le taux de complication, 6) la satisfaction des patients interrogés et finalement 7) le nombre de cas par discipline.
4. H+ lance dès à présent un **moteur de recherche suisse** sur Internet destiné au secteur hospitalier. Son adresse est : www.informationhospitaliere.ch. Sur ce site Internet seront désormais publiés l'offre médicale et, à partir d'avril 2008, le nombre de cas par discipline médicale de la plupart des hôpitaux et cliniques suisses.

**H+ Les Hôpitaux de Suisse est l'association faîtière nationale des hôpitaux, cliniques et établissements médicosociaux publics et privés des soins de longue durée. Elle regroupe près de 380 hôpitaux, cliniques et homes en tant que membres actifs et plus de 220 associations, pouvoirs publics, institutions, entreprises et particuliers comme membres partenaires. H+ représente des établissements hospitaliers totalisant quelque 177 100 postes de travail.**

Informations supplémentaires :
**H+ Les Hôpitaux de Suisse**
Charles Favre, Président
Tél. portable : 079 621 08 93
E-mail : charles.favre@parl.ch

Informations supplémentaires :
**H+ Les Hôpitaux de Suisse**
Bernhard Wegmüller, Directeur
Tél. prof. : 031 335 11 00
Tél. portable : 079 635 87 22
E-mail : bernhard.wegmueller@hplus.ch