Conférence de presse du 23 octobre 2006 : allocution de Thomas Spang

directeur de la section Egalité des chances et Santé de l'Office fédéral de la santé publique

Nous avons le plaisir de vous présenter aujourd'hui **un manuel et un film consacrés au thème Migration et Santé**. En tant que représentant de l'Office fédéral de la santé publique, j'aimerais tout d'abord vous donner quelques informations sur la stratégie fédérale « Migration et Santé 2002-2007 », dans le cadre de laquelle ces deux produits ont été créés.

La Suisse est une terre d'immigration depuis des décennies. Ceci a favorisé le changement social et conduit à la cohabitation d'une multiplicité de normes, de valeurs et d'attitudes différentes. Les professionnels de la santé ressentent directement la diversité de notre société dans leur travail quotidien. Ils sont confrontés aux besoins de gens d'origine très différente et se débattent souvent avec des difficultés de compréhension. Si des membres de la population migrante tombent malades ou ont un accident, ils font souvent l'expérience de ce que les structures de nos institutions médicales leur sont inconnues ; ils doivent surmonter des obstacles pour accéder aux prestations médicales.

Les migrantes et migrants composent un bon cinquième de la population suisse. Ils sont souvent exposés à des désavantages et appartiennent à la couche la plus vulnérable de notre société. Ils sont représentés de façon surproportionnée dans les couches sociales basses et les groupes professionnels défavorisés. Leur santé encourt souvent un risque accru. La défense de leurs propres intérêts n'est pas chose facile. Les barrières linguistiques et socioculturelles compliquent leur accès à notre système de santé. En outre, les campagnes d'information médicale et préventive ordinaires ne leur parviennent pas suffisamment. Il n'est donc pas étonnant que selon des études scientifiques, leur état de santé soit plus mauvais dans divers domaines que celui des citoyens suisses.

Dans cette situation, l'égalité des chances pour tous, qui fait partie des valeurs fondamentales de notre société, n'est pas garantie. Le système de santé se voit donc mis au défi de satisfaire aux exigences d'une société transformée par la migration. Dans ce contexte, l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) a initié la stratégie fédérale « Migration et santé », adoptée en 2002 par le Conseil fédéral. La stratégie est placée sur une assise large et basée sur les découvertes de la recherche et de la pratique. Son but est d'améliorer l'état de santé, le comportement en matière de santé et les soins médicaux de la population immigrée résidant en Suisse. A cet effet, de nombreuses mesures ont été prises et des projets initiés dans les domaines de la formation, de la prévention, des soins médicaux et de la recherche. Ceux-ci s'orientent selon les objectifs et les recommandations du Conseil de l'Europe et de l'OMS. Ils doivent contribuer tant à l'égalité des chances qu'à ralentir le développement des coûts dans le domaine de la santé. Les experts sont en effet d'avis qu'une meilleure coordination des institutions, un renforcement de la compétence en matière de santé parmi la population immigrée ainsi que les soins ciblés et appropriés qui doivent leur être apportés entraîneront des économies de coûts. En outre, l'ouverture et la sensibilisation atteintes dans le domaine de la santé quant à la thématique de la migration profiteront probablement aussi aux autochtones défavorisés et marginalisés.

La stratégie « Migration et Santé » est limitée à fin 2007, et une stratégie consécutive sera soumise au Conseil fédéral au printemps 2007. Ainsi, l'OFSP répond aussi à l'appel du Conseil fédéral adressé aux départements et aux offices à clarifier la nécessité d'action dans leurs domaines de compétences et à déterminer des mesures politiques d'intégration judicieuses.

« Migration et Santé » est un sujet exigeant, aux multiples facettes. Ceux qui travaillent chaque jour dans le domaine des soins médicaux le savent particulièrement bien. Avec l'association H+ Les Hôpitaux de Suisse, l'Office fédéral de la santé publique a acquis

une organisation importante à sa cause. Sous l'égide de H+ et à l'instar de l'initiative UE « Migrant-Friendly Hospitals », un réseau d'hôpitaux du même nom s'est constitué en Suisse. Le but du projet dirigé par Peter Saladin consiste en ce que les hôpitaux participants acquièrent des compétences spécifiques dans le suivi de membres de la population migrante. Ils s'efforcent entre autres de faire tomber les barrières d'accès, d'offrir des interprètes à leurs patientes et patients et d'encourager la compétence transculturelle de leur personnel, de sorte que les migrantes et les migrants ayant des problèmes de santé puissent recevoir une aide compétente, répondant à leurs besoins.

Le manuel « Diversité et égalité des chances. Fondements d'une action fructueuse dans le microcosme des institutions de santé » se base sur des expériences acquises dans le cadre de ce projet. MM. Wyss et Saladin vous présenteront ce manuel plus en détail. Pour ma part, je souhaite dire encore quelques mots sur le documentaire joint au manuel sous forme de DVD. « Comprendre peut guérir. Migration globale – solutions locales dans le domaine de la santé », voilà le titre de ce film. Il a été tourné pour le compte de l'OFSP dans trois cliniques de l'hôpital de l'Ile à Berne et illustre l'hôpital au quotidien, vécu par des migrantes et des migrants.

Roland de Roo, Kathrin Oester, Olivia Killias et Martin Wälchli ont accompagné des migrantes et des migrants avec leur caméra et montrent, à l'exemple de situations de communication réelles, les aspects multiples du thème Migration et Santé. L'on voit ainsi notamment l'attitude des patients et du personnel envers la dimension existentielle de la santé, de la maladie et de la prévention. Le personnel soignant se penche sur des défis spécifiques à la migration, à l'occasion de cours de perfectionnement. Le film montre également différentes stratégies de communication linguistique et transculturelle, plus ou moins réussies, et enfin des mesures d'adaptation organisationnelle qui sont nécessaires pour qu'un hôpital fournisse des prestations de services optimales à toutes les couches de la population.

« Comprendre peut guérir » n'est pas un film de RP – au contraire, il illustre la réalité, en l'embellissant le moins possible. Il ne présente pas de vérités objectives mais transmet, avec l'exemple de personnages auxquels l'on peut s'identifier, les multiples facettes des expériences personnelles ainsi que les perceptions différentes, souvent aussi empreintes de subjectivité, de situations complexes. Le film convient donc aussi bien à la sensibilisation d'un public « profane » que comme base de discussion pour les professionnels.

« Quand on en sait davantage, cela ne devient pas forcément plus simple », explique une infirmière dans le film. J'espère que vous ne serez pas découragés par cette remarque, certes très juste, mais que vous la considérerez plutôt comme une invitation à vous pencher sur le thème de la « Migration et Santé ».