

H+
DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

Effizienz et qualité dans la santé

Conférence de presse annuelle de H+

Berne, 22 mai 2018



H+
DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI


Isabelle Moret

Présidente de H+





Conférence de presse annuelle de H+, 22.5.2018

2

© H+



SOMMAIRE




- Conditions cadres pour un système de santé efficient et de grande qualité
- Une médecine de qualité plutôt qu'une médecine budgétaire
- Nouveau système de mesure de la qualité centré sur les patients à l'Hôpital universitaire de Bâle
- Les bonnes conditions cadres pour une réadaptation de qualité

Conférence de presse annuelle de H+, 22.5.2018

3

© H+



Contexte


Les conditions cadres entravent les développements judicieux

- TARMED: pas d'adaptation complète en partenariat depuis le 1er janvier 2004. Les modifications apportées par le Conseil fédéral sont politiques et ne répondent pas à des critères économiques.
- Chirurgie, psychiatrie, réadaptation ambulatoires: tarifs insuffisants et listes officielles au lieu d'une médecine centrée sur les patients.
- Soins médicaux intégrés: des obstacles en raison d'un financement des prestations qui n'est pas uniforme.

Conférence de presse annuelle de H+, 22.5.2018

4

© H+



Interventions tarifaires de la Confédération

Conséquences pour les hôpitaux et pour le partenariat tarifaire

- **Ambulatoire hospitalier: le déficit continue de se creuser**
 - Problème pour la pédiatrie, les urgences, la gériatrie et la psychiatrie
- **Le partenariat tarifaire est affaibli, voire paralysé**
 - Lorsque l'option politique leur est plus favorable, les partenaires ne sont pas intéressés par la recherche de compromis
 - La nouvelle structure, pourtant urgente, est toujours retardée
 - Pas de rémunération appropriée et conforme à l'économie d'entreprise → incitations inopportunes pour les soins médicaux

Pour débloquer la situation, il faut raviver le partenariat tarifaire!

Conférence de presse annuelle de H+, 22.5.2018
5
© H+




Pour sortir de l'impasse

Réviser le droit tarifaire LAMal sur l'ambulatoire

- **La base légale est insuffisante aujourd'hui:**
 - L'accord nécessaire de tous les partenaires instaure un droit de veto
 - Les interventions politiques du Conseil fédéral renforcent le recours au veto (lobbying politique plutôt que recherche de compromis)
 - Données en partie manquantes pour l'actualisation du tarif
- **Révision nécessaire du droit tarifaire LAMal (postulat Moret)**
- **Objectifs:**
 - Suppression des possibilités actuelles d'exercer un droit de veto
 - Organisation professionnelle qui puisse décider (cf. SwissDRG)
 - Obligation de livraison des données
 - Mêmes règles pour les négociations et les fixations tarifaires

Conférence de presse annuelle de H+, 22.5.2018
6
© H+



Pour sortir de l'impasse

Financement uniforme ambulatoire-stationnaire (EFAS)


- **Financement uniforme de l'ambulatoire et du stationnaire**
 - Supprime les incitations inopportunes.
 - Lève un blocage important dans la crise tarifaire.
 - Essentiel à la négociation de tarifs pour les prestations chirurgicales et pour les prestations des cliniques de jour en psychiatrie et en réadaptation, à l'interface entre le stationnaire et l'ambulatoire hospitalier.
 - Indispensable pour les modèles de soins intégrés (intervention de différents fournisseurs de prestations).

Les cantons et les assureurs doivent être prêts pour une solution commune de financement.

Conférence de presse annuelle de H+, 22.5.2018

7

© H+



Bernhard Wegmüller

Directeur de H+

Conférence de presse annuelle de H+, 22.5.2018

8


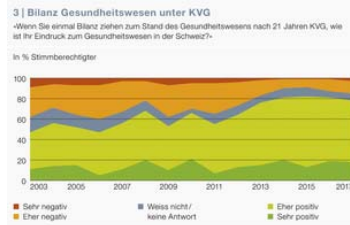
© H+

H+ DIE SPITALER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI SPEDALI SVIZZERI

Objectifs de H+

Maintenir l'excellente qualité et la satisfaction

- Analyse des systèmes de santé de 195 pays, revue scientifique *The Lancet* en 2017.
- La Suisse est sur le podium pour la qualité et l'accessibilité de la santé, derrière Andorre et l'Islande.
- La satisfaction des citoyens suisses est très élevée (gfs.bern 2017).

3 | Bilanz Gesundheitswesen unter KVG
«Wenn Sie einmal Bilanz ziehen zum Stand des Gesundheitswesens nach 21 Jahren KVG, wie ist Ihr Eindruck zum Gesundheitswesen in der Schweiz?»

In % Stimmberechtigter

Quelle: gfs.bern, Gesundheitsmonitor 2017 (H+ positiv vs. 1.000)

Conférence de presse annuelle de H+, 22.5.2018

9

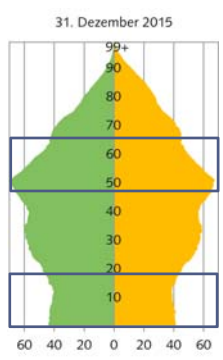
© H+

H+ DIE SPITALER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI SPEDALI SVIZZERI

Les défis

Aucune influence possible sur trois évolutions exogènes

- Vieillessement de la population**
→ davantage de prestations
→ davantage de personnel
- Innovation médicale**
→ davantage de prestations
→ davantage de ressources (coûts, personnel)
- Numérisation**
→ investissements et adaptations des processus




31. Dezember 2015

© BFS, Neuchâtel 2016

Conférence de presse annuelle de H+, 22.5.2018

10

© H+



Position de H+

Débat actuel sur les coûts: beaucoup de bruit, pas de solution


- Les restrictions purement financières sont au premier plan des débats politiques actuels.
- Exemple: les budgets globaux et le pilotage des coûts
 - entravent les investissements dans les hôpitaux et les cliniques,
 - compliquent l'introduction de nouveaux traitements,
 - réduisent l'attractivité des professions de la santé et accentuent la pénurie de personnel
 - mais ils ne disent ni ce qui doit être fait, ni comment, ni où

Selon H+, il est impératif de préférer la médecine de qualité à la médecine budgétaire.

Conférence de presse annuelle de H+, 22.5.2018

11

© H+



La qualité avant tout

Hôpitaux et cliniques: beaucoup de prescriptions et de mesures

- Prescriptions sur la qualité comme condition pour l'admission des prestations, par ex. au niveau fédéral pour les prestations (OPAS) et pour les laboratoires/la radiologie et au niveau des cantons pour les planif. hospitalière et MHS
- Livraison obligatoire de données à la Confédération (statistiques ambul. et station. OFS, chiffres-clés OFSP)
- Mesures obligatoires de la qualité (ANQ)
- Rapport standardisé de H+ sur la qualité par hôpital
- Prestations et qualité transparentes: www.info-hopitaux.ch
- Peer Reviews, nombreux projets propres aux hôpitaux

Conférence de presse annuelle de H+, 22.5.2018

12

© H+



DIE SPITALER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI


Tarifs sans incitations inopportunes

Stationnaire: actualisation des tarifs selon l'évolution médicale

- SwissDRG SA actualise chaque année les tarifs stationnaires (SwissDRG, TARPSY, bientôt ST Reha) en se fondant sur les données de prestations et de coûts des hôpitaux et des cliniques.
- Les structures intègrent continuellement les nouvelles prestations et suivent l'évolution des coûts.
- L'élaboration, les révisions et les décisions se fondent sur des faits et non pas sur des critères politiques.

Clé du succès: une volonté commune des partenaires et des cantons ainsi qu'un cadre législatif approprié.

Conférence de presse annuelle de H+, 22.5.2018
13
© H+



DIE SPITALER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI


Tarifs sans incitations inopportunes

TARMED doit absolument être révisé en profondeur

- Le déficit dans le secteur ambulatoire des hôpitaux et des cliniques atteint CHF 900 Mios/an.
- Les limites de temps sont aberrantes médicalement pour la pédiatrie, les urgences, la gériatrie (démence, maladies chroniques, multimorbidités), la psychiatrie, l'oncologie.
- Coup de frein au développement de la médecine en ambulatoire.
- Défis: données et prise de décision.

H+ et ses partenaires au sein d'ats-tms SA préparent un nouveau tarif ambulatoire. But: soumission avant fin 2018.

Conférence de presse annuelle de H+, 22.5.2018
14
© H+




Tarifs sans incitations inopportunes

Forfaits ambulatoires des hôpitaux et cliniques: une chance

- Des forfaits couvrant les coûts pour les traitements des cliniques de jour en psychiatrie et en réadaptation.
- One-Day DRGs pour les interventions des hôpitaux à l'interface stationnaire-ambulatoire en somatique aiguë.
- SwissDRG SA est chargée d'examiner des forfaits pour l'ambulatoire hospitalier aux interfaces (automne 2018).
- Substitut aux listes officielles des traitements à réaliser en ambulatoire plutôt qu'en stationnaire.

Objectif: primauté de la médecine et pas de l'indemnisation (fournisseurs de prestations) ou du financement (répondants des coûts).

Conférence de presse annuelle de H+, 22.5.2018 15 © H+



Dr Werner Kübler

Vice-président de H+
Directeur de l'Hôpital universitaire de Bâle

Conférence de presse annuelle de H+, 22.5.2018 16 © H+

Mesures de la qualité centrées sur le patient à l'Hôpital universitaire de Bâle

Dr Werner Kübler, MBA, directeur de l'hôpital, vice-président de H+
22 mai 2018



Conférence de presse annuelle - Dr Werner Kübler, MBA 22 mai 2018

Qu'est-ce qu'une médecine de qualité centrée sur le patient?



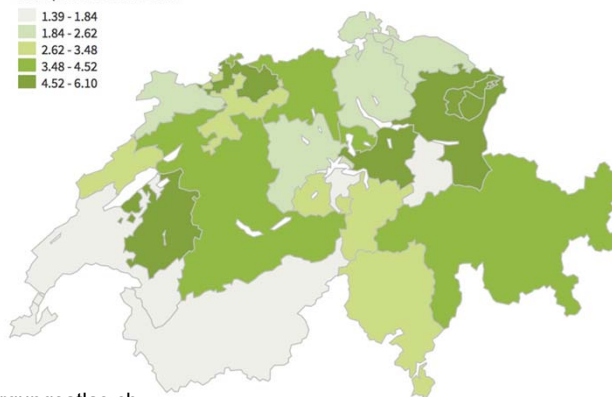
Jan Steen (1658-1662), La visite du médecin

Une médecine qui tient
compte des
préférences, des
souhaits et des valeurs
du patient et les inclut
dans **toutes** les
questions médicales

Comment pouvons-nous mesurer la qualité médicale? Les grandes disparités sont problématiques

- Exemple: ménisectomie sous arthroscopie du genou

Fälle pro 1000 Einwohner



www.versorgungsatlas.ch

Conférence de presse annuelle - Dr Werner Kübler, MBA

22 mai 2018

19

Universitätsspital
Basel

Comment la qualité est-elle mesurée aujourd'hui? Un chemin déjà long et varié

- Gestion traditionnelle de la qualité à l'hôpital
 - Satisfaction des patients
 - Processus (par ex. temps d'attente)
 - Rapports sur la qualité
 - Nombres de cas
 - Certifications
- Mesures nationales de l'ANQ et registres
- Registres MHS
- Système de données de routine IQM avec Peer-Reviews
- [Etudes de cohortes de longue durée]



Conférence de presse annuelle - Dr Werner Kübler, MBA

22 mai 2018

20

Universitätsspital
Basel

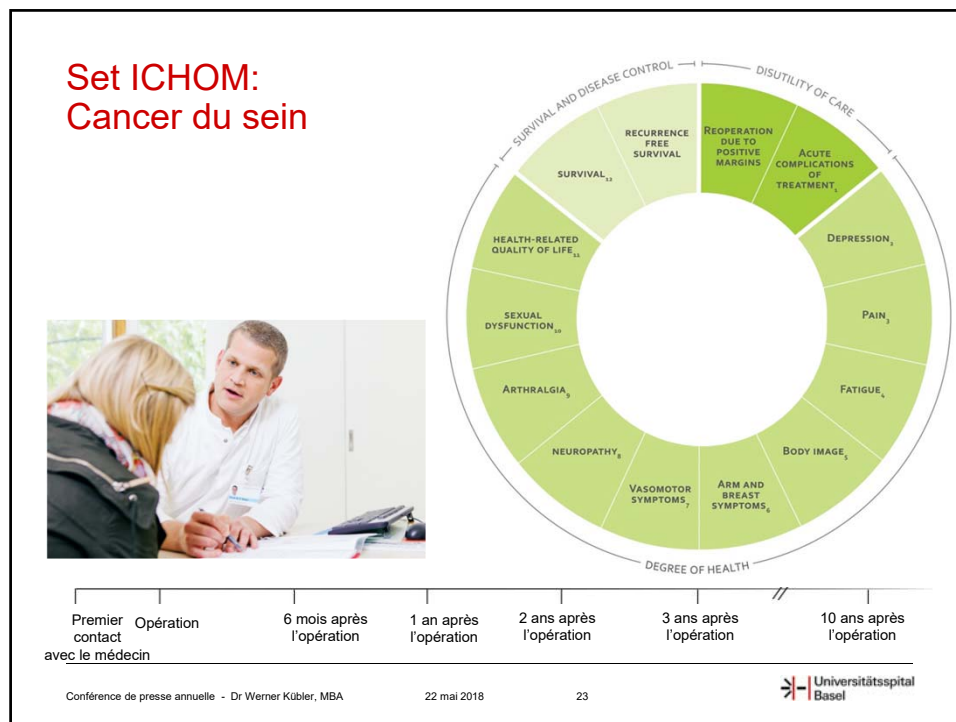
La mesure de la qualité entre dans une nouvelle ère – Un pas important sur une route encore longue

- «Value-based Health Care» en tant que nouveau modèle de mesure
- L'accent est porté sur la mesure du «bénéfice» (outcome) pour la patiente ou le patient



Qu'est-ce que l'organisation ICHOM?

- L'«International Consortium for Health Outcomes Measurement» (ICHOM) est une organisation à but non lucratif (depuis 2012)
- Objectif: mesure des résultats pour les patients selon une procédure standardisée au niveau mondial
- Des groupes internationaux d'experts et de patients développent des sets standards de mesures des résultats rapportés par les patients (**P**atient-**r**eported **O**utcome **m**easures, «PROMS»)
- Un set standard par groupe de maladies, portant sur les résultats à court et à long termes (actuellement 23 sets, qui couvrent >50% de la charge de morbidité globale).



ICHOM à l'Hôpital universitaire de Bâle

- 2017 Cancer du sein (n=94), prothèses de la hanche/du genou (n=64)
- 2018 Anxiété & dépression, maladies intestinales, maladie coronarienne, cancer de la prostate, douleurs au dos, crise cardiaque
- 2019 Toutes les maladies oncologiques (centre du cancer)

Comment sont récoltées les «PROMs»?

- ICHOM livre les contenus et la méthode de mesure
- «heartbeat medical» fournit l'outil de saisie et d'analyse des données



Conférence de presse annuelle - Dr Werner Kübler, MBA

22 mai 2018

25

Universitätsspital
Basel



Matthias Mühlheim

Vice-président de H+
Directeur administratif de Reha Rheinfelden

Conférence de presse annuelle de H+, 22.5.2018

26

© H+

Bienvenue



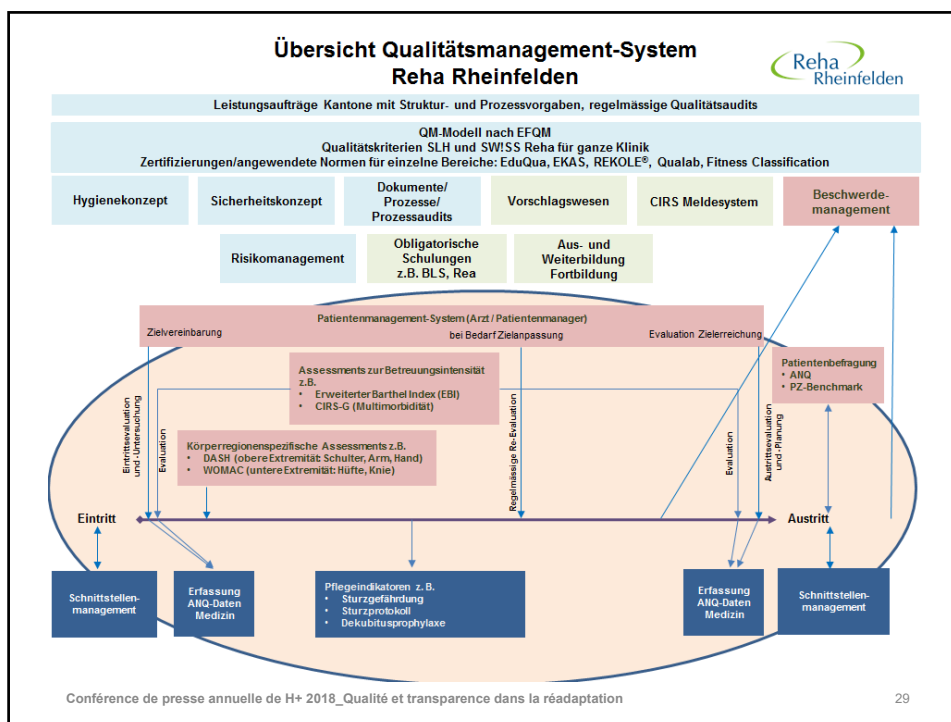
Conférence de presse annuelle de H+

Qualité et transparence dans la réadaptation

Berne, 22 mai 2018

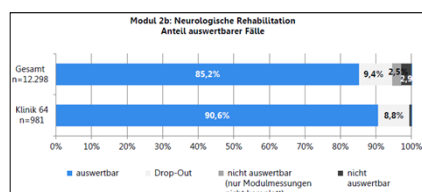
Matthias Mühlheim

Economiste d'entreprise HWV / Exec. MHSA
Directeur administratif de Reha Rheinfelden
Vice-président de H+ Les Hôpitaux de Suisse



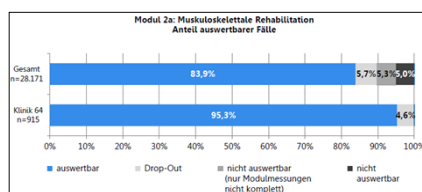
Extrait des mesures de l'ANQ 2015 Qualité des données

Réad. neurologique:



- Part des cas exploitables de la clinique : **90.6%** (ensemble des cliniques 85.2%)
- Part des cas non exploitables de la clinique: **0.6%** (ensemble des cliniques 5.4%)

Réad. musculo-squelettique:



- Part des cas exploitables de la clinique: **95.3%** (ensemble des cliniques 83.9%)
- Part des cas non exploitables de la clinique: **0.1%** (ensemble des cliniques 10.3%)

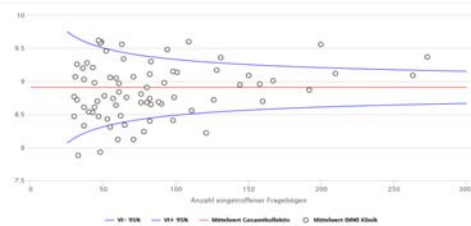
Extrait ANQ

Enquête auprès des patients 2017

Effets plafonds et dispersion pour n< 100:

Signification statistique des écarts?

Question 1: Choisiriez-vous de revenir dans cette clinique de réadaptation pour un traitement similaire?



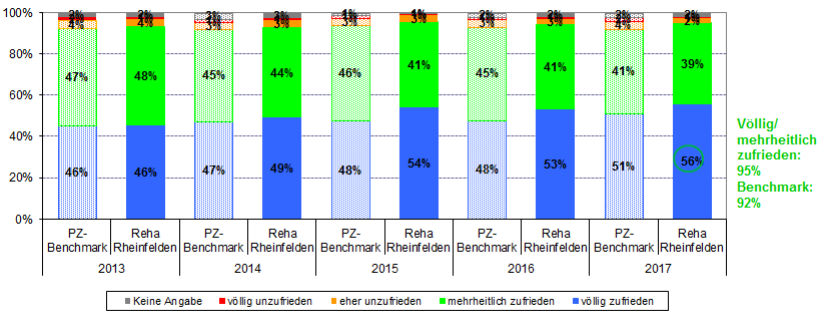
Extrait pour Reha Rheinfelden

Mittelwert Alle Kliniken	95% CI Untergrenze Reha Rhf	95% CI Obergrenze Reha Rhf
8.91	8.57	9.17
8.81	8.65	9.08
8.88	8.35	8.86
9.04	8.72	9.16
9.38	9.07	9.47

Extrait Benchmark SP

Enquête de satisfaction des patients

Satisfaction générale relative au résultat du traitement (année d'évaluation 2017)



Transparence grâce aux mesures de la qualité



Comment les mesures de la qualité en réadaptation contribuent-elles à davantage de transparence dans l'ensemble du système?

- Bénéfice pour les cliniques: les données servent de base pour progresser ensemble et apprendre les uns des autres
 - Echange de bonnes pratiques: «Que faites-vous différemment?»
- Bénéfice pour les patients: les données servent de base pour le choix entre la clinique A et la clinique B
 - Accès aux activités qualité et aux résultats de mesures via info-hopitaux.ch et d'autres portails
 - Bénéfice?
- Objectif à long terme: qualité améliorée et plus stable!

Conférence de presse annuelle de H+ 2018_Qualité et transparence dans la réadaptation

33

Transparence grâce aux mesures de la qualité



Comment les activités et les résultats de la qualité en réadaptation peuvent-ils être ou sont-ils utilisés pour l'admission des fournisseurs de prestations?

- Données ANQ?
- Critères de qualité SW!SS Reha comme référence pour les exigences des cantons relatives aux nombres minimaux de cas dans l'élaboration des listes hospitalières
 - Exemple du Tessin
 - Exemple Dép. santé Argovie (sur le modèle des critères SW!SS Reha, pas pour tous les domaines de prestations)
- Potentiel: utilisation des mesures de résultats de l'ANQ

Conférence de presse annuelle de H+ 2018_Qualité et transparence dans la réadaptation

34

Conditions préalables pour une qualité élevée



Quelles sont les conditions cadres nécessaires à une qualité élevée?

- Qualité de la structure
- Qualité des processus
- Qualité des résultats

Conférence de presse annuelle de H+ 2018_Qualité et transparence dans la réadaptation

35

Qualité de la structure Exemple: Reha Rheinfelden



■ Ressources en personnel

- Accent sur la formation et la formation continue
(env. 456 postes, dont 55 ap.+st.)

Obligatorische Schulungen



Vorschlagswesen

Aus-Weiterbildung
Fortbildung

CIRS Meldesystem


■ Infrastructure

- Projets d'agrandissement et de modernisation



Conférence de presse annuelle de H+ 2018_Qualité et transparence dans la réadaptation


36




Qualité des processus et des résultats Exemple: Reha Rheinfelden

Le Modèle d'excellence EFQM comme base de la gestion de la qualité:


- Perfectionnement permanent avec le modèle d'excellence et la logique RADAR
 - Mise en place et extension de la gestion des processus et de la documentation
 - Mise en relation systématique des instruments/ des démarches et des résultats
- La «voie de la qualification»
 - Self-Assessments en 2011 et 2015
 - Procédure de reconnaissance «Recognised for Excellence» en 2017



Modèle d'excellence EFQM



Gestion des processus et de la documentation



EFQM
Recognised for Excellence
3 Star - 2017

Conférence de presse annuelle de H+ 2018_Qualité et transparence dans la réadaptation 37



Qualité des processus et des résultats Exemple: Reha Rheinfelden

Promotion et amélioration de la communication aux interfaces

- Mise en œuvre de la campagne «Speak up» de la fondation Sécurité des patients Suisse
- Introduction de l'initiative «Sprich's a» à Reha Rheinfelden
 - Semaine d'action avec 24 ateliers et environ 460 participants
 - Echange sur les chances et les défis dans la communication directe

Sprich's a

... *heisst*, zu reagieren und sich gegenseitig anzusprechen, wenn die Sicherheit und das Wohlbefinden aller Involvierten – insbesondere unserer Patienten – gefährdet scheinen.
 ... *heisst*, sich für eine respektvolle und wertschätzende Arbeitsatmosphäre einzusetzen.
 ... *heisst*, professionell zu sein.

SPRICH'S a

Sprich's a hilft uns dabei ...
 ... in herausfordernden oder kritischen Situationen zu lernen und unsere gemeinsame Lernkultur zu stärken.

Conférence de presse annuelle de H+ 2018_Qualité et transparence dans la réadaptation 38

Conditions préalables pour une qualité élevée



Quelles sont les conditions cadres nécessaires à une qualité élevée?

- Qualité de la structure
 - Ressources suffisantes en personnel qualifié
 - Ressources matérielles nécessaires, structure moderne/adaptée
 - Accès pour les patients/libre choix de l'hôpital
- Qualité des processus
 - Bonne organisation, optimisation continue, resp. perfectionnement continu des procédures/processus clés
 - Favoriser et optimiser la communication aux interfaces

Conférence de presse annuelle de H+ 2018_Qualité et transparence dans la réadaptation

39

Conditions préalables pour une qualité élevée



Quelles sont les conditions cadres nécessaires à une qualité élevée?

- Qualité des résultats
 - Exigence pour chaque clinique: être transparent sur la qualité des soins
 - Exigence pour les répondants des coûts/instances régulatrices: réclamer de la transparence et tenir compte de la qualité élevée lors des négociations tarifaires/de l'élaboration des listes hospitalières

Conférence de presse annuelle de H+ 2018_Qualité et transparence dans la réadaptation

40

Merci.



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

Merci pour votre attention

H+ Les Hôpitaux de Suisse
Secrétariat central
Lorrainestrasse 4A
3013 Berne
Téléphone: 031 335 11 11
Fax: 031 335 11 70
E-mail: geschaefsstelle@hplus.ch
www.hplus.ch

H+: Schweizer Spitäler, Kliniken und Pflegeinstitutionen
H+: Hôpitaux, cliniques et institutions de soins suisses
H+: Gli Ospedali, le cliniche e gli istituti di cura svizzeri