



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

Communiqué de presse

Les hôpitaux et les cliniques élaborent en permanence des mesures d'amélioration de la qualité – inutile de créer de nouvelles structures ou de nouvelles lois

Berne, le 11 mai 2015. Les hôpitaux et les cliniques estiment qu'il est de leur devoir d'assurer une qualité élevée et d'en faire état en toute transparence. Avec sa solution de branche, l'association H+ Les Hôpitaux de Suisse est un acteur important du réseau de la qualité. Elle estime inutile de créer de nouvelles structures ou de nouvelles lois pour garantir la qualité. Les instruments et les organisations existants remplissent leur rôle. Il conviendra à l'avenir de les renforcer et de poursuivre leur développement.

La loi fédérale sur l'assurance-maladie (LAMal) prévoit que les hôpitaux et les cliniques doivent prodiguer les prestations fixées par la loi et figurant sur la liste hospitalière de manière efficace et dans la qualité nécessaire. A cet effet, H+ a développé la solution de branche Qualité. Celle-ci comprend un modèle uniforme pour le rapport sur la qualité des hôpitaux et des cliniques, la promotion systématique de directives sur la qualité et d'activités d'amélioration ainsi que le portail d'information www.info-hopitaux.ch. H+ est par ailleurs un des partenaires responsables de Sécurité des patients Suisse et de l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ), ce qui fait d'elle un acteur important du réseau national de la qualité.

La branche est active et transparente en matière de qualité

H+ et ses membres soutiennent activement la promotion de la sécurité des patients et la mesure de la qualité de l'ANQ dans les hôpitaux et les cliniques. Charles Favre, président de H+, l'affirme: «Les hôpitaux et les cliniques assument leurs responsabilités en matière de qualité. Les instruments proches du terrain et les structures et organisations en place remplissent le but fixé par la loi. Des interventions supplémentaires de l'Etat sont inutiles.»

Le directeur de H+, Bernhard Wegmüller, ajoute: «En consultant le portail [info-hopitaux.ch](http://www.info-hopitaux.ch) et l'application associée, les patientes et les patients, mais aussi leurs proches, trouvent des informations structurées et compréhensibles sur les hôpitaux et les cliniques pris individuellement. Des informations détaillées sur la qualité de la branche sont par ailleurs publiées et régulièrement actualisées dans le Moniteur des hôpitaux et cliniques, www.moniteur-hopitaux.ch.»

Surveillance étroite de la qualité

L'assurance-qualité dans les hôpitaux de soins aigus et psychiatriques ainsi que dans les cliniques de réadaptation repose sur de nombreux éléments différents. Elle commence dès avant l'admission du patient et se poursuit après la sortie: «Pour nous, il va de soi, pour nous, de

surveiller la qualité à toutes les étapes de notre travail et si nécessaire de prendre des mesures d'amélioration», déclare Matthias Mühlheim, directeur administratif de Reha Rheinfelden et vice-président de H+. La première enquête de satisfaction des patients en réadaptation réalisée par l'ANQ montre, par exemple, que les patients attribuent à ces cliniques de très bonnes notes, qui oscillent entre 8.7 et 9.3 sur une échelle de 1 à 10. Dans les soins somatiques aigus, où l'enquête est menée depuis trois ans, les patients réitèrent d'année en année leur appréciation très favorable. En psychiatrie, des mesures de la qualité sont réalisées depuis 2012.

Nouveau projet national: les Peer Reviews interprofessionnels

Avec la Fédération des médecins suisses (FMH) et l'Association suisse des directrices et directeurs des services infirmiers (ASDSI), H+ promeut la démarche interprofessionnelle de Peer Review (évaluation par les pairs). Werner Kübler, directeur de l'Hôpital universitaire de Bâle et vice-président de H+, explique: «Cette démarche a démontré son efficacité. Elle consiste à analyser des dossiers de patients avec le concours de collègues externes lorsque des anomalies statistiques sont détectées et, si besoin, à élaborer des mesures d'amélioration.» L'Hôpital universitaire de Bâle est l'un des nombreux hôpitaux suisses qui appliquent déjà régulièrement la démarche de Peer Review.

La nouveauté consiste à la développer au niveau national de manière concertée et à la rendre interprofessionnelle. Les travaux se déroulent avec la collaboration de l'Initiative Médecine de qualité (IQM), afin d'adapter aux particularités suisses la procédure, reconnue sur le plan international, de cette association allemande et de la tester dans des projets pilotes. En d'autres termes, la documentation sera mise à disposition dans les trois langues nationales. Et les soins infirmiers seront intégrés, ce qui est nouveau pour l'IQM. L'approche interprofessionnelle permet de prendre en considération les cas critiques dans leur globalité, d'élaborer et de mettre en pratique ensemble des mesures d'amélioration de la qualité. Les projets pilotes démarreront cet été dans quelques hôpitaux et cliniques de Suisse romande et de Suisse alémanique.

Interlocuteur pour les médias

Bernhard Wegmüller, directeur
Tél. bureau: 031 335 11 00
Mobile: 079 635 87 22
E-mail: bernhard.wegmueller@hplus.ch

H+ Les Hôpitaux de Suisse est l'association nationale des hôpitaux, cliniques et institutions de soins publics et privés. Elle compte 236 hôpitaux, cliniques et établissements médico-sociaux répartis sur 369 sites en tant que membres actifs et près de 170 associations, administrations, institutions, entreprises et particuliers comme membres partenaires. A travers ses institutions membres, H+ représente quelque 185'000 personnes actives.
