



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

Fiche d'information

## **info-hopitaux.ch – le portail transparent, fiable et complet de recherche d'hôpitaux**

**Berne, le 11 mai 2015. Le portail info-hopitaux permet, en offrant plusieurs fonctions de recherche, de trouver de manière ciblée un hôpital qui correspond aux besoins de chacun. Il est aussi disponible sous forme d'application pour smartphones. Le portail apporte non seulement une aide aux patients et à leurs proches pour la recherche d'un hôpital mais aussi une contribution déterminante à la transparence de la branche hospitalière dans le domaine de la qualité.**

Pour une intervention planifiée à venir, les patients ont souvent le choix entre plusieurs hôpitaux et cliniques. Pour les personnes concernées ou leurs proches, il n'est pas toujours facile de se décider en faveur d'un fournisseur de prestations. Le portail en trois langues info-hopitaux.ch, conçu par H+ Les Hôpitaux de Suisse, apporte une aide à ce niveau. Les fonctions de recherche par lieu et par palette de prestations facilitent le choix et fournissent des informations qui viennent compléter la recommandation du médecin de famille ou du spécialiste. Tous les membres actifs de H+ des domaines des soins somatiques aigus, de la psychiatrie et de la réadaptation sont présents sur le portail. Une recherche par services des urgences est également disponible, avec la possibilité de différencier entre les urgences médicales, pédiatriques, gynécologiques ou psychiatriques.

### **Transparent, fiable et complet**

Les contenus du portail se basent sur les statistiques validées de prestations de l'Office fédéral de la statistique (OFS) ainsi que sur les indications des hôpitaux et des cliniques. Il en va ainsi, par exemple, des nombres de cas présentés par hôpital de soins aigus et par groupe de prestations. Les rapports sur la qualité ainsi que les rapports annuels font partie des indications fournies par les institutions. En outre, les hôpitaux et les cliniques peuvent compléter leur profil avec d'autres données et l'agencer de manière attrayante. Les résultats des enquêtes de satisfaction des patients ou les mesures de la qualité peuvent aussi être consultés sur le portail pour chaque institution. H+ exploite le site et veille à l'uniformité des présentations. La consultation du site ne nécessite pas de connaissances médicales car les termes spécialisés sont expliqués.

### **Une application pour les urgences et la recherche d'hôpitaux**

Outre le site web, une application «info-hopitaux» est aussi disponible pour les smartphones. Elle se base sur les mêmes informations que le portail mais elle est destinée avant tout aux urgences. La distance jusqu'au service des urgences le plus proche est calculée automatiquement grâce à l'activation des données GPS. Par ailleurs, l'application donne des indications sur le comportement à adopter par les personnes présentes en cas d'urgence. Elle

peut être téléchargée gratuitement pour Apple iOS, Android et Windows Mobile dans les App-Stores et sur [www.info-hopitaux.ch](http://www.info-hopitaux.ch).

Des images du portail et de l'application sont à votre disposition ici:

[www.hplus.ch/fr/servicenav/medias/conferences\\_de\\_presse](http://www.hplus.ch/fr/servicenav/medias/conferences_de_presse)

**Pour toute question complémentaire**

Bernhard Wegmüller, directeur

Tél. bureau: 031 335 11 00

Portable: 079 635 87 22

E-mail: [bernhard.wegmueller@hplus.ch](mailto:bernhard.wegmueller@hplus.ch)

---

**H+ Les Hôpitaux de Suisse** est l'association nationale des hôpitaux, cliniques et institutions de soins publics et privés. Elle compte 236 hôpitaux, cliniques et établissements médico-sociaux répartis sur 369 sites en tant que membres actifs et près de 170 associations, administrations, institutions, entreprises et particuliers comme membres partenaires. A travers ses institutions membres, H+ représente quelque 185'000 personnes actives.

---