



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

Scheda informativa

Misure in materia di qualità degli ospedali e delle cliniche

Berna, 11 maggio 2015. Gli ospedali e le cliniche sono una delle colonne portanti di una rete della qualità dotata di ampio sostegno.

Gli ospedali e le cliniche si sforzano di fornire la migliore qualità possibile e di superare i requisiti posti dalla legge. Essi partecipano a iniziative a titolo volontario (ad es. IQM), effettuano misurazioni della qualità che vanno oltre il piano delle misurazioni dell'ANQ, partecipano a numerosi registri e si fanno certificare. Al centro dell'attenzione vi sono sempre i pazienti e il processo di guarigione.

Condizioni quadro legali

La Legge federale sull'assicurazione malattie stabilisce che gli ospedali e le cliniche forniscono in maniera economica e nella qualità necessaria le prestazioni stabilite dalla legge e dall'elenco degli ospedali.

LAMal – Legge sull'assicurazione malattie

- Art. 58 Misure del Consiglio federale in materia di qualità
- Art. 22a Indicatori medici della qualità
- Art. 32 Criteri WZW (dal tedesco: wirksam, zweckmässig, Wirtschaftlichkeit; efficacia, appropriatezza ed economicità) della prestazione
- Art. 39 Criteri di pianificazione ospedaliera: qualità ed economicità

OAMal – Ordinanza sull'assicurazione malattie

Art. 77 Delega ai partner tariffali delle misure in materia di qualità

Soluzione settoriale di H+

H+ mette a disposizione dei propri membri un modello di rapporto sulla qualità per fornire all'opinione pubblica interessata, ai pazienti e agli specialisti del sistema sanitario una panoramica più comprensibile e sistematica possibile sui lavori concernenti la qualità di un ospedale o di una clinica. Gli istituti possono pubblicare i propri rapporti sulla qualità compilati sul portale info-ospedali.ch. Nel 2013 168 ubicazioni degli ospedali e delle cliniche hanno pubblicato il proprio rapporto sulla qualità sul portale www.info-ospedali.ch. 163 di essi hanno utilizzato il modello di H+ del rapporto sulla qualità.

Misurazioni della qualità dell'ANQ

L'Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità negli ospedali e nelle cliniche (ANQ) coordina e realizza misurazioni della qualità nella somatica acuta, nella riabilitazione e nella psichiatria. I risultati permettono di effettuare confronti trasparenti e su scala nazionale. Queste indicazioni permettono agli ospedali e alle cliniche di sviluppare in modo mirato provvedimenti atti a migliorare la loro qualità. I membri dell'ANQ sono l'associazione degli ospedali H+, santésuisse, i Cantoni e gli assicuratori sociali federali. L'associazione lavora senza scopo di lucro.

Tutti gli ospedali e le cliniche hanno firmato la convenzione sulla qualità dell'ANQ e sono dunque tenuti a partecipare alle misurazioni dell'ANQ.

Somatica acuta

- Soddisfazione dei pazienti in corso dal 2009
- Misurazione delle infezioni del sito chirurgico SwissNOSO in corso dal 2010
- Tasso dei reinterventi potenzialmente evitabili in corso dal 2010
- Tasso delle riammissioni potenzialmente evitabili in corso dal 2010
- Misurazione degli indicatori caduta e decubito in corso dal 2011
- SIRIS – registro degli impianti in corso dal 2012
- Inchiesta tra i genitori sulla soddisfazione in merito al trattamento del proprio figlio in corso dal 2013

Riabilitazione

- Soddisfazione dei pazienti in corso dal 2013
- Misurazioni dell'outcome nella riabilitazione muscolo-scheletrica e neurologica in corso dal 2013
- Misurazioni dell'outcome nella riabilitazione cardiaca e pneumologica in corso dal 2013

Psichiatria

- Psichiatria degli adulti in corso dal 2012
- Psichiatria infantile e adolescenziale in corso dal 2013

Sicurezza dei pazienti Svizzera

La fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera è un'organizzazione strutturata a rete. Essa analizza i problemi legati alla sicurezza e sviluppa, diffonde e valuta soluzioni per i fornitori di prestazioni e nel quadro delle loro opportunità promuove il trasferimento nella pratica. Tutte le attività dei fornitori di prestazioni intendono contribuire al miglioramento della sicurezza dei pazienti e alla riduzione degli errori nell'assistenza sanitaria.

Chirurgia sicura

Nel settore della chirurgia la Fondazione Sicurezza dei pazienti ha sviluppato le basi in collaborazione con esperti e organizzazioni specializzate dei settori professionali attivi in ambito invasivo. Elemento centrale della sicurezza è un elenco di controllo adottato in sala operatoria. L'efficacia di questo genere di elenchi di controllo in chirurgia è stata comprovata da studi internazionali. Con gli elenchi di controllo è possibile ridurre la frequenza di casi di decesso, complicazioni ed errori. In questo contesto il successo dipende dall'introduzione e dall'attuazione diligente nelle aziende. Il programma offre aiuto e sostegno. L'obiettivo è

l'applicazione di elenchi di controllo ampia e corretta metodologicamente e dunque la riduzione di eventi critici ed errori. In tal modo viene pure promossa la cultura della sicurezza e del team nelle organizzazioni sanitarie. Il programma "progress! chirurgia sicura" è stato avviato nell'estate del 2013.

Farmacoterapia nei punti di interfaccia

In un progetto di approfondimento che coinvolge nove ospedali pilota svizzeri, dal mese di marzo 2015 alla fine del 2016 vengono raccolte esperienze per l'attuazione delle raccomandazioni "La verifica sistematica della farmacoterapia nell'ospedale acuto". Per motivi di tempo e di risorse il progetto di approfondimento si concentra sull'ammissione all'ospedale. La verifica della farmacoterapia al momento dell'ammissione costituisce la base per una prescrizione ottimale e sicura dei medicinali nell'ospedale – e più tardi per una verifica efficace della farmacoterapia in caso di trasferimenti interni e al momento delle dimissioni.

Disinfezione delle mani

Le infezioni ospedaliere costituiscono sempre ancora un problema importante della sicurezza dei pazienti. La disinfezione corretta delle mani è una misura efficace per ridurre la quota di infezioni. Con campagne, mezzi ausiliari e corsi di formazione diversi è possibile raggiungere buoni risultati per quanto riguarda il comportamento dei collaboratori degli ospedali in materia di disinfezione. È però pure evidente che spesso con la disinfezione delle mani è difficile raggiungere una compliance elevata e durevole. La norma sociale e il comportamento dei colleghi in un ospedale possono influire molto sul comportamento in materia di disinfezione, soprattutto nelle istituzioni formatrici che attribuiscono un ruolo importante all'apprendimento sociale, ad esempio al momento delle visite (dei medici).

CIRRNET

CIRRNET è la rete locale di sistemi di notifica d'errore della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera (CIRRNET = Critical Incident Reporting & Reacting NETwork), creata in cooperazione con la Società svizzera di anesthesiologia e rianimazione (SSAR) e con il sostegno dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP).

Sicurezza dei pazienti Svizzera gestisce CIRRNET dal 2006. Dal 2012, oltre alla fondazione, anche i Cantoni e i partecipanti al CIRRNET partecipano al finanziamento quali finanziatori principali.

CIRRNET permette alle organizzazioni del sistema sanitario collegate di immettere le notifiche di errore dai loro sistemi locali CIRS in formato anonimizzato. I partecipanti al CIRRNET hanno la possibilità di consultare tutte le notifiche CIRRNET nel "settore closed user" e utilizzarli a scopi interni di apprendimento. Da tutte le notifiche CIRRNET vengono inoltre identificati settori problematici di rilevanza interregionale, sviluppate raccomandazioni assieme a esperti e pubblicate da Sicurezza dei pazienti Svizzera sotto forma di quick-alerts.

Dopo aver gestito con successo la rete CIRRNET per nove anni, i gestori della rete e i partecipanti stanno valutando congiuntamente l'ulteriore indirizzo della rete ed entro la metà del 2015 la svilupperanno ulteriormente.

Per ulteriori informazioni:

<https://www.cirrnnet.ch/>

<http://www.patientensicherheit.ch/de/publikationen/Quick-Alerts.html>

Oltre 70 registri medici

Un registro medico può essere inteso quale raccolta sistematica di dati medici riferiti alla popolazione o ai pazienti e/o di economia sanitaria. Tradizionalmente i registri medici sono strumenti della ricerca epidemiologica. Con sempre maggior frequenza i registri si occupano anche di garanzia della qualità e di ricerca in materia di assistenza. A livello svizzero attualmente oltre 70 registri medici rilevano dati relativi alle malattie e alla qualità. Per una panoramica e ulteriori informazioni:

http://www.fmh.ch/saqm/_service/forum_medizinische_register.cfm

Direttive e norme

Per quanto riguarda le infrastrutture e i processi assistenziali negli ospedali e nelle cliniche sono disponibili numerose direttive e norme. Nella maggior parte dei casi le società specialistiche mediche o altre elaborano queste ultime e in parte le dichiarano vincolanti nel quadro delle pianificazioni ospedaliere cantonali. Esempi: la direttiva per il riconoscimento di reparti di cure intense o quella concernente gli stroke unit e gli stroke center.

Per ragguagli

Bernhard Wegmüller, direttore

tel. uff: 031 335 11 00

mobile: 079 635 87 22

e-mail: bernhard.wegmueller@hplus.ch

H+ Gli Ospedali Svizzeri è l'associazione nazionale degli ospedali, delle cliniche e degli istituti di cura, pubblici e privati. Ad essa aderiscono in veste di membri attivi 236 ospedali, cliniche e istituti di cura con 369 sedi, e quasi 170 associazioni, autorità, istituzioni, ditte e persone singole quali membri partner. H+ rappresenta istituzioni sanitarie che danno lavoro a circa 185'000 persone.
