



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

Fiche d'information

## Mesures en faveur de la qualité des hôpitaux et des cliniques

**Berne, 11 mai 2015. Les hôpitaux et les cliniques sont un des piliers d'un réseau de qualité bénéficiant d'un large soutien dans le secteur de la santé.**

Les hôpitaux et les cliniques s'efforcent de fournir la meilleure qualité possible et d'aller au-delà des exigences légales. Ils participent à des initiatives sur une base volontaire (comme p. ex. l'IQM), effectuent des mesures de la qualité qui dépassent le plan de mesures de l'ANQ, participent à de nombreux registres et se font certifier. Le patient et le processus de guérison sont toujours au centre de ces démarches.

### Bases légales

La loi sur l'assurance-maladie prévoit que les hôpitaux et les cliniques doivent prodiguer les prestations fixées par la loi et figurant dans la liste hospitalière de manière efficiente et dans la qualité nécessaire.

LAMal – loi sur l'assurance-maladie

- art. 58 Mesures de la qualité ordonnées par le Conseil fédéral
- art. 22a Indicateurs médicaux de qualité
- art. 32 Critères EAE: prestation efficace, appropriée et économique
- art. 39 Critères pour la planification hospitalière: qualité et économie

OAmal – Ordonnance sur l'assurance-maladie

- art. 77 Délégation des mesures en faveur de la qualité aux partenaires tarifaires

### Solution de branche de H+

H+ Les Hôpitaux de Suisse met à la disposition de ses membres un modèle pour leurs rapports sur la qualité afin d'offrir au public intéressé, aux patients et aux spécialistes de la santé un aperçu systématique aussi clair que possible des activités menées par un hôpital ou une clinique en faveur de la qualité. Les institutions peuvent publier sur le portail info-hopitaux.ch leurs rapports sur la qualité. En 2013, 168 sites d'hôpitaux et de cliniques ont téléchargé sur le portail [www.info-hopitaux.ch](http://www.info-hopitaux.ch) leur rapport sur la qualité. 163 ont utilisé le modèle de rapport de H+.

## Mesures de la qualité de l'ANQ

L'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ) coordonne et réalise des mesures de la qualité dans les soins somatiques aigus, la réadaptation et la psychiatrie. Les résultats peuvent être comparés de manière transparente et au niveau national. Sur la base de ces informations, les hôpitaux et les cliniques peuvent définir des mesures et des actions ciblées pour améliorer leur qualité. L'association des hôpitaux H+ Les Hôpitaux de Suisse, santésuisse, les cantons et les assurances sociales fédérales font partie des membres de l'ANQ. Cette dernière est une association à but non-lucratif.

Tous les hôpitaux et cliniques ont signé le contrat qualité national de l'ANQ et sont donc tenus de participer aux mesures de l'ANQ.

### Soins somatiques aigus

- Satisfaction des patients en cours depuis 2009
- Infections post-opératoires SwissNOSO en cours depuis 2010
- Taux de réopérations potentiellement évitables en cours depuis 2010
- Taux de réhospitalisations potentiellement évitables en cours depuis 2010
- Prévalence des chutes et des escarres en cours depuis 2011
- SIRIS – registre des implants en cours depuis 2012
- Enquête sur la satisfaction des parents après un traitement prodigué à leur enfant en cours depuis 2013

### Réadaptation

- Satisfaction des patients en cours depuis 2013
- Mesure des résultats en réadaptation musculosquelettique et neurologique en cours depuis 2013
- Mesure des résultats en réadaptation cardiologique et pulmonaire en cours depuis 2013

### Psychiatrie

- Psychiatrie des adultes en cours depuis 2012
- Psychiatrie des enfants et des adolescents en cours depuis 2013

## Sécurité des patients Suisse

La fondation Sécurité des patients Suisse est organisée en réseau. Elle analyse les problèmes de sécurité et développe, propage et évalue des solutions pour les fournisseurs de prestations. Elle encourage l'implantation en pratique dans la mesure de ses possibilités. Toutes ses activités doivent contribuer à améliorer la sécurité des patients et à prévenir les erreurs dans la fourniture des soins.

### Sécurité en chirurgie

Dans le domaine de la chirurgie, la fondation Sécurité des patients Suisse a développé des principes en collaboration avec des experts et des sociétés de discipline de la médecine invasive. L'élément de sécurité central est une check-list utilisée en salle d'opération. L'efficacité de ces check-lists en chirurgie a été démontrée par des études internationales. Les

check-lists permettent de réduire la fréquence des décès, des complications et des erreurs. Leur succès dépend du soin apporté à leur introduction et à leur application dans les institutions. Le programme propose une aide et un appui. L'objectif est d'aboutir à une généralisation de l'utilisation correcte des check-lists et, par voie de conséquence, à une réduction des incidents et des erreurs. La culture de la sécurité et l'esprit d'équipe dans les organisations de santé en sortent aussi renforcés. Le programme «progress! La sécurité en chirurgie» a démarré à l'été 2013.

### **Médication aux interfaces**

Dans le cadre d'un projet d'approfondissement mené avec neuf hôpitaux pilotes, des expériences sont collectées de mars 2015 jusqu'à la fin 2016 sur la mise en œuvre des recommandations «Vérification systématique de la médication dans les hôpitaux de soins aigus». Pour des questions de temps et de ressources, le projet se concentre sur l'admission à l'hôpital. La vérification de la médication à l'admission constitue la base d'une prescription médicamenteuse sûre et optimale à l'hôpital – et plus tard pour une vérification efficace lors des transferts internes et à la sortie.

### **Désinfection des mains**

Les infections nosocomiales constituent toujours un problème important pour la sécurité des patients. Une désinfection appropriée des mains est une mesure efficace permettant de réduire le taux d'infections. Des campagnes, des supports d'information et des formations permettent d'atteindre de bons résultats dans le comportement des collaborateurs des hôpitaux en termes de désinfection. Il s'avère cependant qu'une observance élevée est souvent difficile à maintenir dans la durée pour la désinfection des mains. Le contrôle social et le comportement des collègues à l'hôpital peuvent avoir une influence déterminante sur la désinfection des mains, en particulier dans les institutions formatrices où l'apprentissage par l'exemple, notamment lors des visites, joue un grand rôle.

### **CIRRNET**

CIRRNET<sup>®</sup> (Critical Incident Reporting & Reacting NETwork) est le réseau de systèmes locaux de déclaration des erreurs de la fondation Sécurité des patients Suisse. Il a été développé en collaboration avec la Société suisse d'anesthésiologie et de réanimation (SSAR) et avec le soutien de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP). La fondation Sécurité des patients Suisse assure la gestion de CIRRNET depuis 2006. Depuis 2012, les cantons et les participants à CIRRNET contribuent à son financement aux côtés de la fondation qui demeure le financeur principal.

Les établissements de santé qui y sont affiliés transmettent sous forme anonymisée leurs déclarations locales à la banque de données centrale CIRRNET à partir de leurs systèmes CIRS locaux. En contrepartie, ils peuvent consulter dans le domaine réservé aux participants toutes les notifications d'événements qui y sont saisies et les utiliser à des fins de formation interne. En outre, des problématiques d'importance suprarégionale peuvent être identifiées à partir des déclarations CIRRNET, des recommandations peuvent être formulées en collaboration avec des experts et publiées par Sécurité des patients Suisse sous forme de Quick-Alerts.

Après neuf ans d'existence de CIRRNET, l'exploitante et les participants examinent ensemble l'orientation future du réseau d'ici à la mi-2015 en vue de poursuivre son développement.

Pour des informations supplémentaires:

<https://www.cirnet.ch/>

<http://www.patientensicherheit.ch/de/publikationen/Quick-Alerts.html>

### **Plus de 70 registres médicaux**

Un registre médical peut être défini comme un recensement de données médicales et/ou économiques relatives à la population ou aux patients. Les registres médicaux sont, traditionnellement, des instruments de la recherche épidémiologique. Mais ils servent toujours plus souvent à l'assurance de la qualité et à la recherche sur l'offre en soins. Actuellement, plus de 70 registres médicaux enregistrent en Suisse des données sur les maladies et la qualité. Pour un aperçu et des informations supplémentaires:

[http://www.fmh.ch/saqm/ service/forum\\_medizinische\\_register.cfm](http://www.fmh.ch/saqm/ service/forum_medizinische_register.cfm)

### **Lignes directrices et normes**

De nombreuses lignes directrices et normes régissent les infrastructures et les processus de soins dans les hôpitaux et les cliniques. En général, ces règles sont produites par des sociétés médicales ou d'autres organismes techniques et ont parfois force obligatoire dans le cadre des planifications hospitalières des cantons. On citera pour exemple les directives pour la reconnaissance des unités de soins intensifs et celles pour la reconnaissance des Stroke Units et de Stroke Centers.

### **Pour toute question complémentaire**

Bernhard Wegmüller, directeur

Tél. bureau: 031 335 11 00

Portable: 079 635 87 22

E-mail: [bernhard.wegmueller@hplus.ch](mailto:bernhard.wegmueller@hplus.ch)

---

**H+ Les Hôpitaux de Suisse** est l'association nationale des hôpitaux, cliniques et institutions de soins publics et privés. Elle compte 236 hôpitaux, cliniques et établissements médico-sociaux répartis sur 369 sites en tant que membres actifs et près de 170 associations, administrations, institutions, entreprises et particuliers comme membres partenaires. A travers ses institutions membres, H+ représente quelque 185'000 personnes actives.

---