



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

Fiche d'information

Améliorer la qualité grâce aux Peer Reviews interprofessionnels

Berne, 11 mai 2015. La démarche de Peer Review – évaluation par les pairs – a démontré son efficacité. Elle consiste, en cas d'anomalies statistiques, à analyser les dossiers des patients avec le concours sur place de collègues externes et à établir des mesures d'amélioration si elles sont nécessaires.

La démarche de Peer Review de l'association allemande Initiative Médecine de qualité (IQM) sert à identifier les potentiels d'amélioration de la qualité sur l'ensemble du processus de traitement. L'analyse des dossiers des patients passe à la loupe le diagnostic, la thérapie et le traitement. La démarche de l'IQM est bien établie en Allemagne, mais ne se déroule qu'au niveau du médecin-chef. Des hôpitaux suisses y participent également.

Comment se déroulent un Peer Review?

L'IQM examine les données des hôpitaux et des cliniques participants, au moyen de 50 tableaux cliniques avec environ 250 indicateurs, tels que par exemple le taux de mortalité après un infarctus, les taux de complications ou les nombres de cas. Si des anomalies statistiques apparaissent, en d'autres termes si des valeurs s'éloignent fortement des valeurs moyennes et probables alors que le nombre de cas est assez élevé pour être significatif, un Peer Review peut alors avoir lieu. Un groupe de pilotage détermine selon des critères définis d'année en année (par exemple des indicateurs très frappants) les hôpitaux et les cliniques où sera réalisée une démarche de Peer Review.

La démarche de Peer Review de l'IQM^M se déroule comme suit: des spécialistes d'autres hôpitaux, les «pairs», se rendent à l'hôpital ou à la clinique. Les résultats présentant des anomalies statistiques y sont alors analysés et discutés sur la base des dossiers des patients. En règle générale, 15 à 20 dossiers sont sélectionnés, qui correspondent à l'indicateur choisi. Ils sont expertisés rétrospectivement par l'équipe traitante ainsi que par les pairs externes formés au préalable à cette activité. Le travail repose sur des critères d'analyse définis, l'objectif consistant à identifier les potentiels d'amélioration de la qualité tout au long du processus de traitement. Une discussion générale permet enfin, si nécessaire, d'élaborer des mesures d'amélioration concrètes et réalisables dans l'établissement hospitalier.

Adaptation de la démarche aux particularités suisses

H+ Les Hôpitaux de Suisse, la Fédération des médecins suisses (FMH) et l'Association suisse des directrices et directeurs des services infirmiers (ASDSI) ont décidé de collaborer avec l'association allemande Initiative Médecine de qualité (IQM) pour adapter à la Suisse cette démarche reconnue internationalement. Concrètement, cela signifie que la documentation sera mise à disposition dans les trois langues nationales. De plus, et c'est une nouveauté pour l'IQM, les soins infirmiers seront intégrés à la démarche.

Cette procédure interprofessionnelle permet d'appréhender les cas critiques de manière complète et de concevoir et réaliser ensemble des améliorations de la qualité. La démarche menée au niveau national permettra à l'avenir, grâce à une formation uniformisée, de disposer d'une grande variété de pairs, dont les expériences diverses profiteront aux hôpitaux participants. De plus, des échanges pourront se faire entre les régions linguistiques et le temps d'attente des hôpitaux intéressés par un Peer Review dans leur établissement devrait s'en trouver raccourci.

Projets pilotes pour tester la démarche suisse

De nombreux hôpitaux et cliniques suisses recourent en effet déjà à la procédure de Peer Review de l'IQM et disposent de médecins-chefs formés à cet effet. Afin de tester la démarche interprofessionnelle et de l'introduire dès 2016, quatre soignants suisses ont suivi une formation de «pair» en Allemagne en automne 2014. En été et en automne 2015, ils participeront, avec des médecins eux aussi formés, à un projet pilote de Peer Reviews interprofessionnels à l'Inselhospital de Berne, à l'Hôpital cantonal d'Aarau, au Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV) de Lausanne et aux Hôpitaux universitaires de Genève (HUG). Les aspects suivants seront spécifiquement examinés:

- Taille et composition des équipes de pairs
- Critères d'analyse étendus
- Examen des dossiers par des équipes interprofessionnelles
- Approfondissement en commun, y. c. rédaction d'un protocole
- Volume des dossiers
- Durée

Les enseignements des projets pilotes permettront d'optimiser au besoin la démarche interprofessionnelle qui sera introduite dans toute la Suisse sur une base volontaire dès 2016.

Pour toute question complémentaire

Bernhard Wegmüller, directeur

Tél. bureau: 031 335 11 00

Mobile: 079 635 87 22

E-mail: bernhard.wegmueller@hplus.ch

H+ Les Hôpitaux de Suisse est l'association nationale des hôpitaux, cliniques et institutions de soins publics et privés. Elle compte 236 hôpitaux, cliniques et établissements médico-sociaux répartis sur 369 sites en tant que membres actifs et près de 170 associations, administrations, institutions, entreprises et particuliers comme membres partenaires. A travers ses institutions membres, H+ représente quelque 185'000 personnes actives.
