

**H+**  
DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

# Les hôpitaux sont crédibles et de qualité

Conférence de presse de H+ consacrée au nouveau sondage  
de gfs.berne

Berne, 10 septembre 2014

A photograph of a man and a woman standing together, looking at a document. The man is wearing a grey sweater over a pink shirt, and the woman is wearing a black top. The background is blue with faint white line graphs and icons.

**H+**  
DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## Charles Favre

Président de H+

10.09.2014



## Sommaire

- Salutation et introduction
- Présentation des résultats
- Importance des résultats pour la branche

10.09.2014



## Baromètre des hôpitaux et cliniques de H+ Le nouveau baromètre...

- informe sur les sujets du secteur hospitalier qui comptent pour la population
- donne le climat général et les tendances

10.09.2014



Baromètre des hôpitaux et cliniques de H+

## Nouveau sondage d'opinion de gfs.berne pour H+

- Mise en lumière des attentes de la population envers le secteur hospitalier
- Rythme annuel, présentation des résultats en automne
- 2014: premier sondage auprès de 1'210 citoyens
- Enquête réalisée par gfs.berne sur mandat de H+

10.09.2014



## Claude Longchamp

Président du conseil d'administration et directeur de  
l'institut gfs.berne

10.09.2014

## Priorité à la qualité et au libre choix

Orateur:  
**Claude Longchamp**,  
Président du conseil  
d'administration et président  
de la direction de gfs.bern

© gfs.bern, Baromètre des hôpitaux  
et cliniques

## Bonjour



C'est moi,  
**Claude Longchamp**, politologue,  
président du conseil d'administration et  
président de la direction de gfs.bern,  
chargé de cours des universités Saint-Gall, Zurich  
und Berne.

Je vous présente le Baromètre des hôpitaux et cliniques.

**(gfs.bern)**  
Menschen. Meinungen. Märkte.

## Table des matières



### Chapitre 1: Introduction

Chapitre 2: Système de santé

Chapitre 3: Financement

Chapitre 4: Attentes envers l'hôpital

Chapitre 5: Conclusion

## Objectif/ Problématique

- Suivi des enjeux pour les hôpitaux/cliniques
- Etat des lieux approfondi: indicateurs portant sur les comportements, les opinions et les valeurs
- Première enquête en 2014
- Sondage prévu à un rythme annuel

## Données techniques du Baromètre des hôpitaux et cliniques de H+

<b>Mandante</b>	H+ Les Hôpitaux de Suisse
<b>Population</b>	citoyens suisses
<b>Zone géographique</b>	ensemble de la Suisse
<b>Provenance des adresses</b>	acquisition dans la rue
<b>Mode d'enquête</b>	face-à-face (CAPI)
<b>Type d'échantillonnage</b>	échantillon au hasard pour les lieux, échantillonnage par quotas pour les personnes interrogées
<b>Période de l'enquête</b>	du 21 juin au 17 juillet 2014
<b>jour moyen de l'enquête</b>	2 juillet 2014
<b>Taille de l'échantillon</b>	1200 au moins, 1210 effectifs n DCH: 710, n FCH: 300, n ICH: 200
<b>Marge d'erreur</b>	± 2.9% pour 50/50 (et intervalle de confiance de 95%)
<b>Données des quotas</b>	âge/sexes croisés
<b>Stratification par</b>	région linguistique
<b>Pondération par</b>	région linguistique/type d'habitat

© gfs.bern, Baromètre des hôpitaux et cliniques, juin/juillet 2014

**gfs.bern**  
Menschen. Meinungen. Märkte.

## Table des matières



Chapitre 1: Introduction

**Chapitre 2: Système de santé**

Chapitre 3: Financement

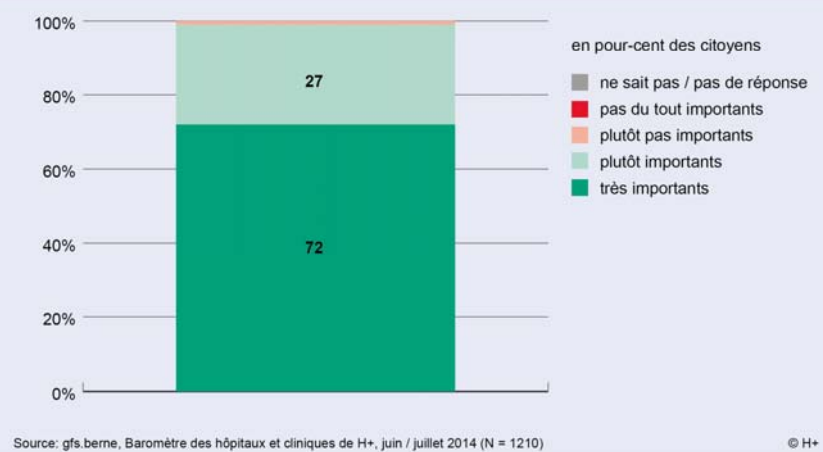
Chapitre 4: Attentes envers l'hôpital

Chapitre 5: Conclusion

**gfs.bern**  
Menschen. Meinungen. Märkte.

### Système de santé – Importance des hôpitaux et cliniques suisses

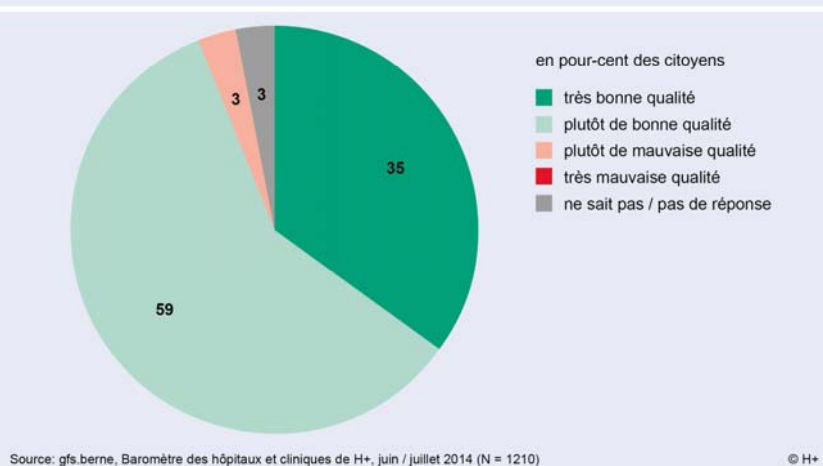
«Comment jugez-vous en général l'importance des hôpitaux et cliniques suisses pour le système de santé? Pensez-vous qu'ils sont très importants, plutôt importants, plutôt pas importants ou pas du tout importants?»



**gfs.bern**  
Menschen. Meinungen. Märkte.

### Système de santé – Qualité des hôpitaux et cliniques suisses

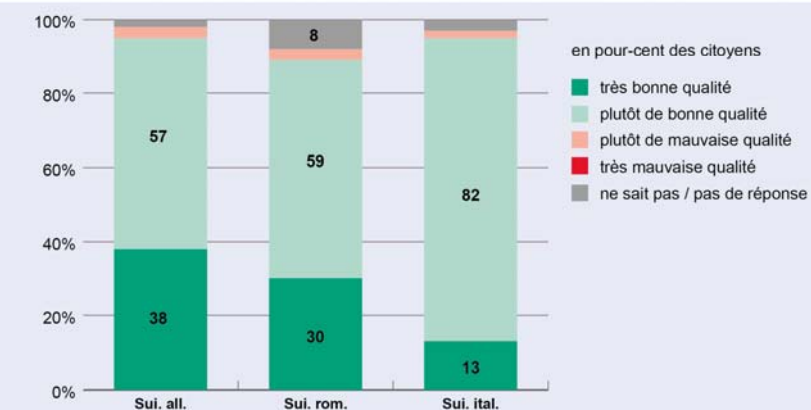
«Comment estimez-vous en général la qualité du secteur hospitalier suisse? Pensez-vous qu'il est de très bonne qualité, plutôt de bonne qualité, plutôt de mauvaise qualité ou de très mauvaise qualité?»



**gfs.bern**  
Menschen. Meinungen. Märkte.

### Qualité des hôpitaux suisses selon la région linguistique

«Comment estimez-vous en général la qualité du secteur hospitalier suisse? Pensez-vous qu'il est de très bonne qualité, plutôt de bonne qualité, plutôt de mauvaise qualité ou de très mauvaise qualité?»



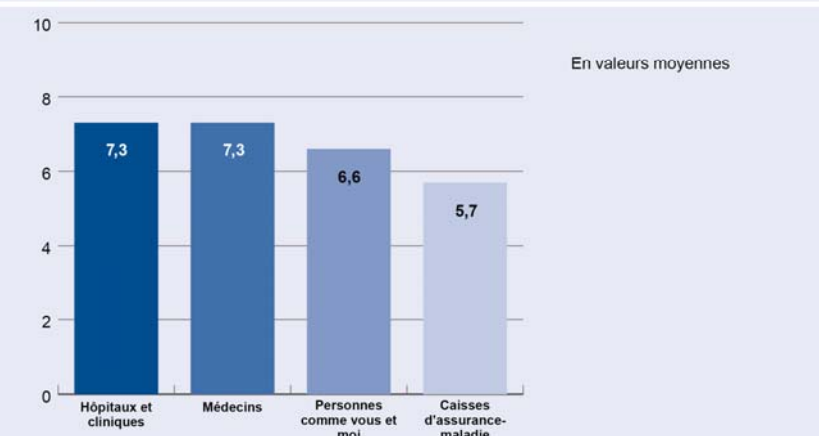
Source: gfs.berne, Baromètre des hôpitaux et cliniques de H+, juin / juillet 2014 (N = 1210)

© H+

**gfs.berne**  
Menschen. Meinungen. Märkte.

### Système de santé – Crédibilité des acteurs

«Veuillez me dire le degré de crédibilité que vous accordez aux personnes et organisations ci-dessous. «0» signifie absolument pas crédibles, «10» très crédibles. Les valeurs intermédiaires vous permettent de nuancer votre jugement. Si vous ne connaissez pas une de ces organisations, veuillez me le signaler.»



Source: gfs.berne, Baromètre des hôpitaux et cliniques de H+, juin / juillet 2014 (N = 1210)

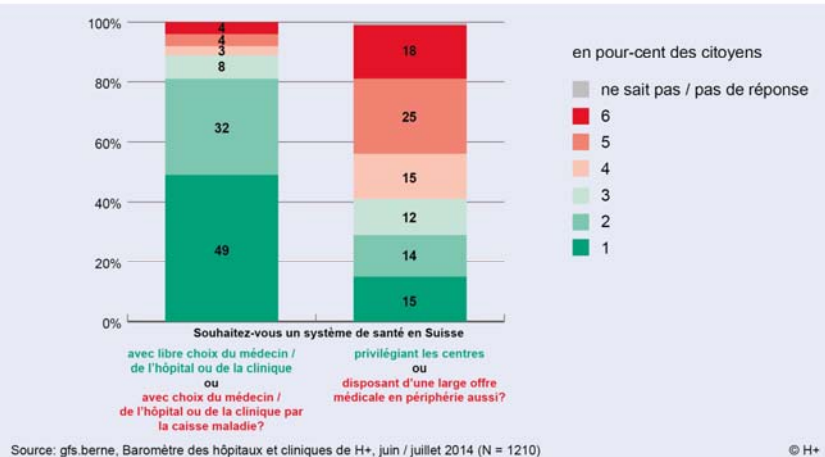
© H+

**gfs.berne**  
Menschen. Meinungen. Märkte.



## Système de santé – Désirs

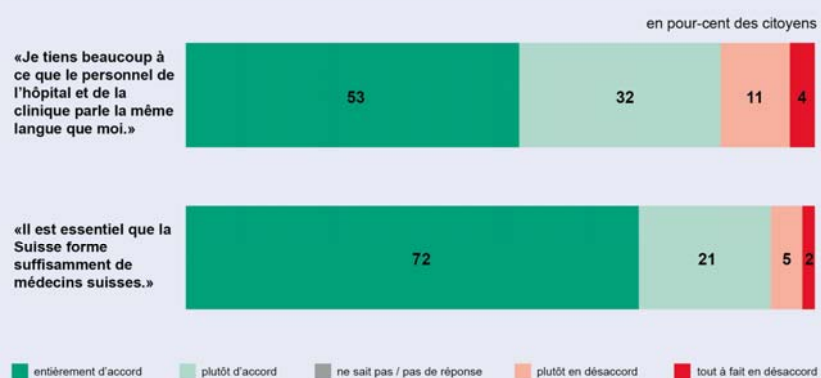
«Parlons maintenant un moment des questions générales au domaine de la santé. Je vous demanderais cette fois de me dire quel système de santé publique vous souhaiteriez avoir en Suisse. Si vous êtes d'accord avec la première partie de la proposition, sélectionnez 1 ou un chiffre proche de 1. Si vous êtes d'accord avec la seconde partie de la proposition, sélectionnez 6 ou un chiffre proche de 6.»



gfs.berne  
Menschen. Meinungen. Märkte.

## Système de santé – Ressources humaines

«Voici quelques déclarations sur le personnel de l'hôpital et de la clinique. Veuillez me dire chaque fois si vous êtes entièrement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord.»



Source: gfs.berne, Baromètre des hôpitaux et cliniques de H+, juin / juillet 2014 (N = 1210)

© H+

gfs.berne  
Menschen. Meinungen. Märkte.

## Table des matières



Chapitre 1: Introduction

Chapitre 2: Système de santé

**Chapitre 3: Financement**

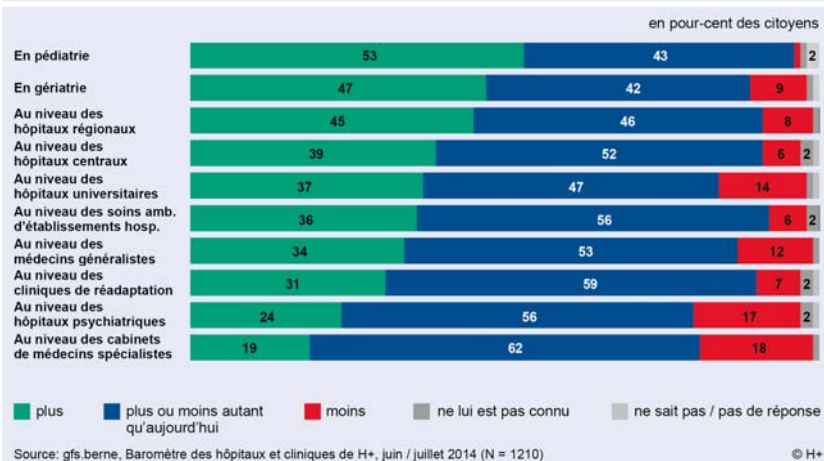
Chapitre 4: Attentes envers l'hôpital

Chapitre 5: Conclusion

**gfs.bern**  
Menschen. Meinungen. Märkte.

### Financement – Répartition des finances du secteur de la santé

«Admettons un instant que vous deviez décider de la répartition des finances du secteur de la santé. Le budget à disposition ne pourrait cependant pas être dépassé. Pour quels domaines investiriez-vous moins d'argent, autant, ou plutôt plus qu'aujourd'hui?»

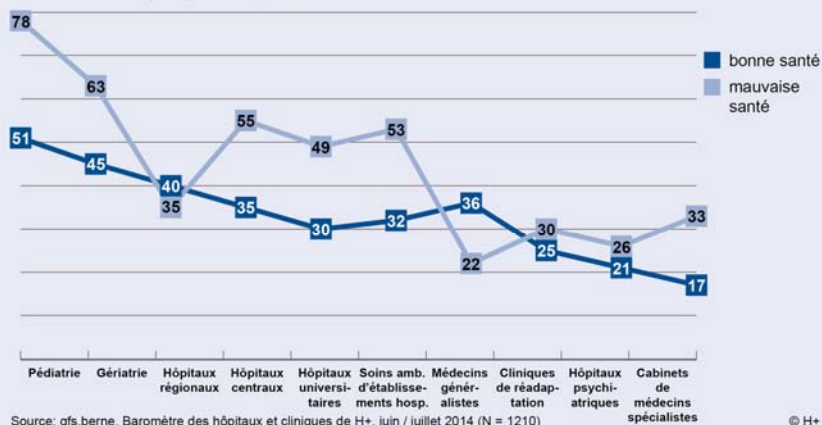


**gfs.bern**  
Menschen. Meinungen. Märkte.

### Répartition des finances selon l'état de santé

«Admettons un instant que vous deviez décider de la répartition des finances du secteur de la santé. Le budget à disposition ne pourrait cependant pas être dépassé. Pour quels domaines investiriez-vous moins d'argent, autant, ou plutôt plus qu'aujourd'hui?»

en pour-cent des citoyens (part des «plus»)

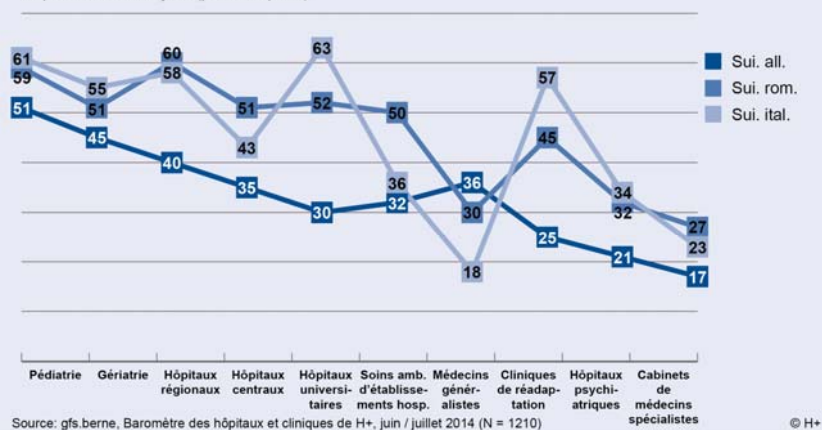


gfs.berne  
Menschen. Meinungen. Märkte.

### Répartition des finances selon les langues

«Admettons un instant que vous deviez décider de la répartition des finances du secteur de la santé. Le budget à disposition ne pourrait cependant pas être dépassé. Pour quels domaines investiriez-vous moins d'argent, autant, ou plutôt plus qu'aujourd'hui?»

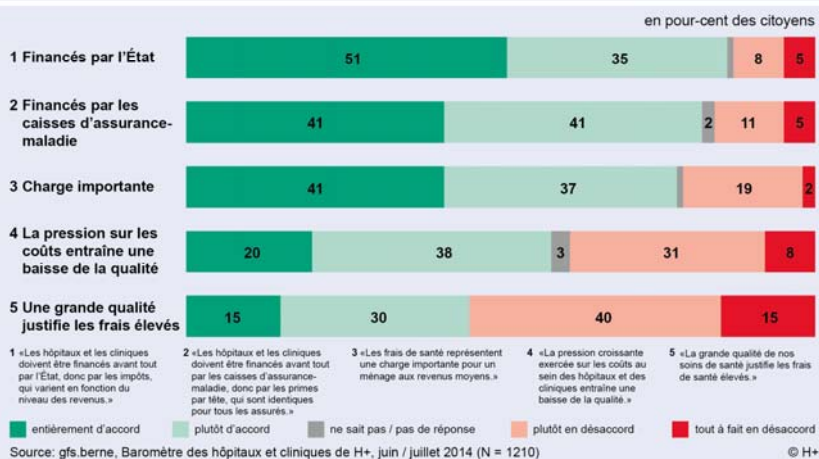
en pour-cent des citoyens (part des «plus»)



gfs.berne  
Menschen. Meinungen. Märkte.

## Financement – Coûts du système de santé

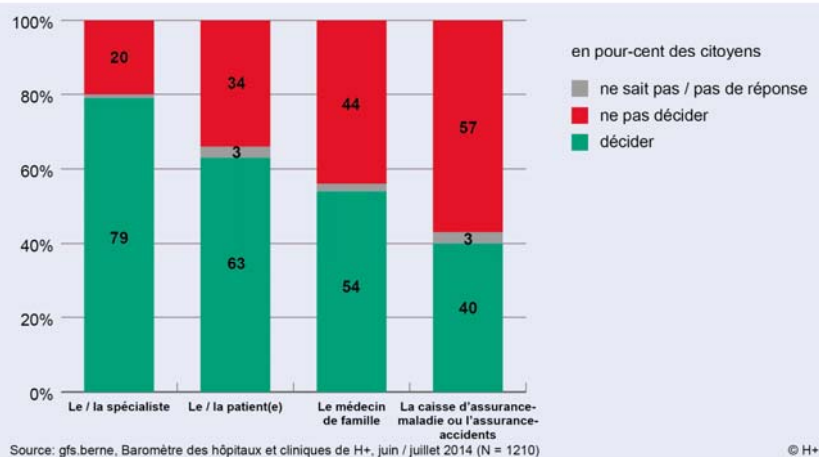
«Nous avons rassemblé ici quelques déclarations récurrentes sur les coûts du système de santé en général et plus spécialement du système hospitalier. Veuillez me dire chaque fois si vous êtes entièrement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord.»



gfs.berne  
Menschen. Meinungen. Märkte.

## Financement – Décision sur les traitements onéreux

«Qui doit décider de la dispensation ou non de soins très onéreux pris en charge par la caisse d'assurance-maladie?»



gfs.berne  
Menschen. Meinungen. Märkte.

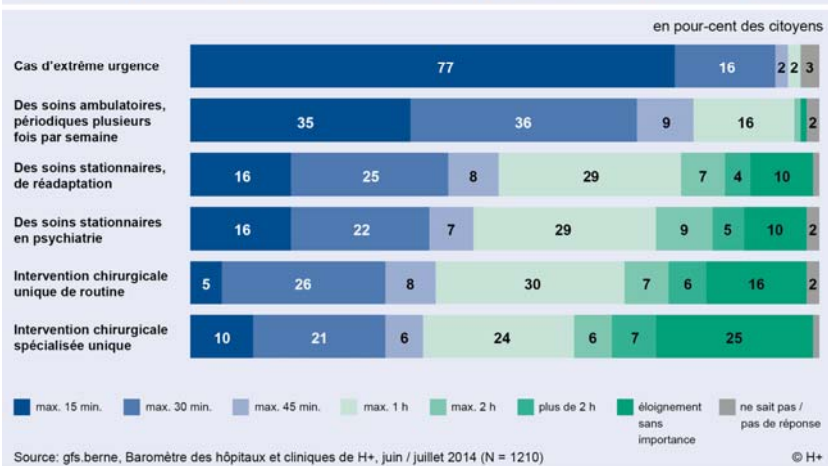
## Table des matières



- Chapitre 1: Introduction
- Chapitre 2: Système de santé
- Chapitre 3: Financement
- Chapitre 4: Attantes envers l'hôpital**
- Chapitre 5: Conclusion

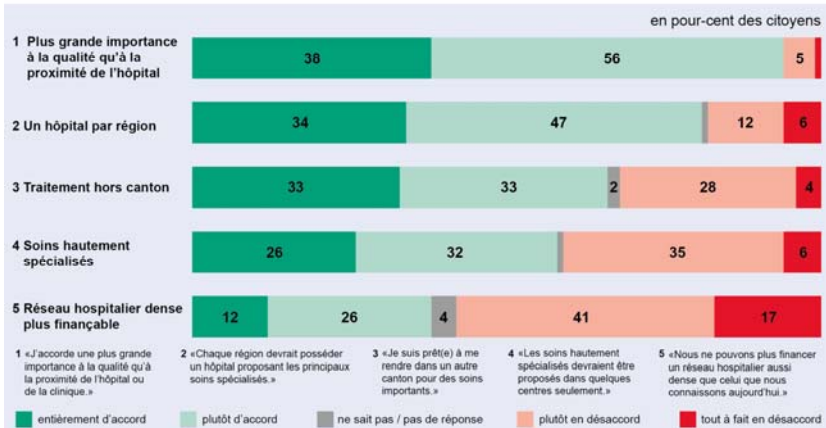
### Attentes envers l'hôpital – Distance acceptable

«Supposons que vous ayez besoin de l'une des prestations médicales suivantes pour une intervention électorale. Combien de temps seriez-vous prêt(e) à investir au maximum pour le trajet aller avec les moyens de transport dont vous avez l'habitude? Au maximum 15 minutes, 30 minutes, 45 minutes, 1 heure, 2 heures ou plus de 2 heures? Si l'éloignement de l'hôpital ou de la clinique ne compte pas pour vous, n'hésitez pas à me le signaler.»



## Attentes envers l'hôpital – Réseau dense d'hôpitaux

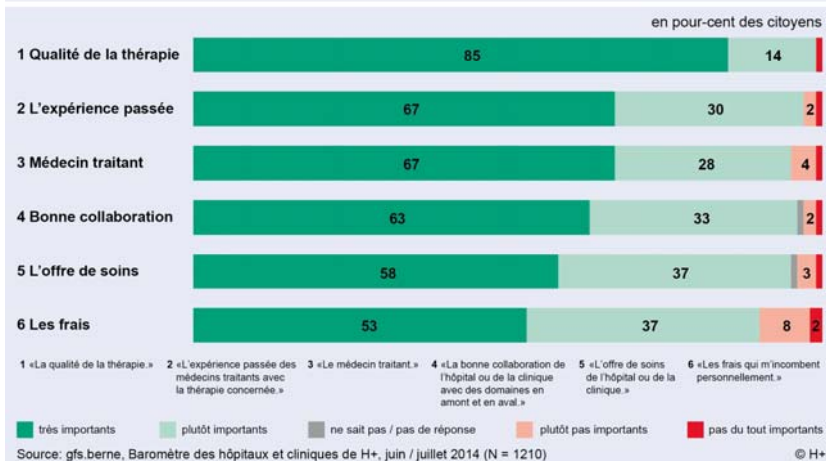
«Voici quelques déclarations sur les séjours à l'hôpital et en clinique. Veuillez me dire chaque fois si vous êtes entièrement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord.»



gfs.berne  
Menschen. Meinungen. Märkte.

## Attentes envers l'hôpital – Facteurs principaux de décision

«Il existe de multiples raisons de choisir ou pas un hôpital ou une clinique spécifique. Quelle importance accordez-vous en général aux motifs suivants? Sont-ils pour vous très importants, plutôt importants, plutôt pas importants ou pas du tout importants?»

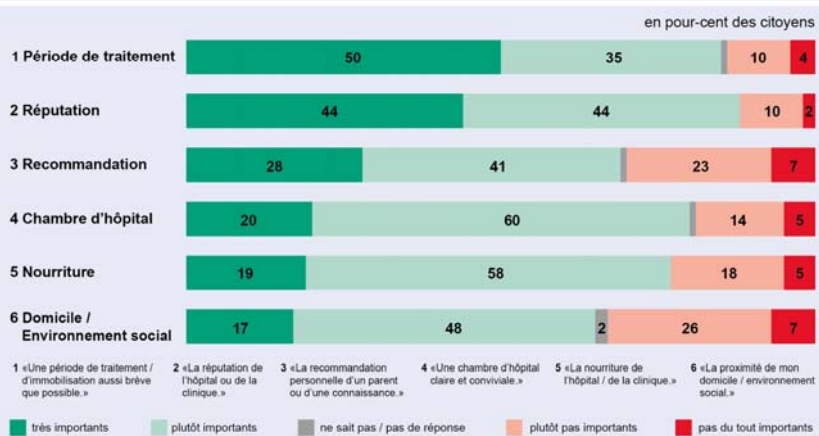


gfs.berne  
Menschen. Meinungen. Märkte.



## Attentes envers l'hôpital – Facteurs secondaires de décision

«Il existe de multiples raisons de choisir ou pas un hôpital ou une clinique spécifique. Quelle importance accordez-vous en général aux motifs suivants? Sont-ils pour vous très importants, plutôt importants, plutôt pas importants ou pas du tout importants?»



gfs.bern  
Menschen. Meinungen. Märkte.

## Table des matières



- Chapitre 1: Introduction
- Chapitre 2: Système de santé
- Chapitre 3: Financement
- Chapitre 4: Attentes envers l'hôpital
- Chapitre 5: Conclusion**

gfs.bern  
Menschen. Meinungen. Märkte.



**Conclusion 1**  
La qualité d'une prestation importe plus que la proximité de l'hôpital ou de la clinique.


**gfs.bern**  
Menschen. Meinungen. Märkte.

**Conclusion 2**  
La densité hospitalière actuelle est économiquement acceptable. Les prestations hautement spécialisées peuvent être centralisées.



**gfs.bern**  
Menschen. Meinungen. Märkte.






**Conclusion 3**  
Les hôpitaux et les cliniques prodiguent des prestations de qualité et sont des acteurs crédibles.

**gfs.bern**  
Menschen. Meinungen. Märkte.

**Conclusion 4**  
Le libre choix de l'hôpital est apprécié.




**gfs.bern**  
Menschen. Meinungen. Märkte.



**Conclusion 5**  
Le financement hospitalier est largement accepté. Les malades souhaitent davantage de prestations spécialisées, les bien-portant se satisfont de l'offre médicale de base.

gfs.bern  
Menschen. Meinungen. Märkte.

**Conclusion 6**  
Le personnel hospitalier doit parler la même langue que les patientes et les patients.



gfs.bern  
Menschen. Meinungen. Märkte.

**Au revoir et merci pour votre attention.**

[www.gfsbern.ch](http://www.gfsbern.ch)

Claude Longchamp  
gfs.bern  
résident du conseil d'administration et président  
de la direction de gfs.bern  
chargé de cours de l'Université SG, ZH und BE  
claude.longchamp@gfsbern.ch



**gfs.bern**  
Menschen. Meinungen. Märkte.



UNE SANTÉ PLUS SÛRE  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
ILLO HOSPITALITY SUISSE

**Bernhard Wegmüller**

Directeur de H+

10.09.2014



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## Baromètre des hôpitaux et cliniques de H+

### Quatre résultats principaux

- Les hôpitaux et les cliniques sont des acteurs incontournables du secteur de la santé en Suisse.
- Les personnes interrogées sont particulièrement satisfaites des hôpitaux et des cliniques.
- La qualité des hôpitaux et des cliniques est considérée comme bonne et très importante.
- Le libre choix de l'hôpital est précieux.

La qualité, le libre choix de l'hôpital et la formation sont au cœur des activités de H+ et de ses membres: la voie choisie est la bonne; de grandes réformes ne sont pas nécessaires.

10.09.2014



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## Merci pour votre attention

### H+ Les Hôpitaux de Suisse

Secrétariat central  
Lorrainestrasse 4A  
3013 Berne  
Téléphone: 031 335 11 11  
Fax: 031 335 11 70  
E-mail: [geschaeftsstelle@hplus.ch](mailto:geschaeftsstelle@hplus.ch)  
[www.hplus.ch](http://www.hplus.ch)

H+: Schweizer Spitäler, Kliniken und Pflegeinstitutionen  
H+: Hôpitaux, cliniques et institutions de soins suisses  
H+: Gli Ospedali, le cliniche e gli istituti di cura svizzeri