



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

Communiqué de presse

Forfaits par cas: les hôpitaux maîtrisent les coûts – leur efficacité est accrue et la satisfaction des patients est très élevée

Berne, le 27 mai 2013. Un an et demi après l'introduction de la structure des forfaits par cas SwissDRG, le système fonctionne sans problème technique. Mais des améliorations sont nécessaires. Les hôpitaux et les cliniques maîtrisent les coûts sous le régime de la facturation des forfaits par cas. Afin de présenter les prestations de manière transparente et sur la base de données fiables, H+ Les Hôpitaux de Suisse a développé le nouveau Moniteur des hôpitaux et cliniques. Cet instrument trilingue, publié sur internet, met en perspective les prestations, les structures, les évolutions et les tendances de la branche: le secteur hospitalier fait preuve d'une efficacité accrue, il traite plus de patients, plus rapidement et suscite une grande satisfaction.

Près d'un an et demi après l'introduction du système des forfaits par cas SwissDRG, le 1^{er} janvier 2012, le bilan est positif pour les hôpitaux et cliniques. Le système de facturation pour les soins somatiques aigus stationnaires fonctionne techniquement sans problème et les hôpitaux et cliniques maîtrisent les coûts. Les coûts à la charge de l'assurance obligatoire des soins (AOS) pour les traitements stationnaires n'ont subi qu'une augmentation modeste de 1,3% en 2012. Si tous les cantons prenaient en charge 55% des coûts, une part qui sera obligatoire dès 2017, les coûts de l'AOS pour les assureurs auraient même diminué de 4,7%.

Des défis restent à relever

Si l'appréciation globale est positive, des défis restent à relever. Le grand nombre de procédures de fixation et de recours concernant les prix de base 2012 présente un risque financier élevé et entame la sécurité juridique. De plus, les coûts d'utilisation des immobilisations des hôpitaux sont encore sous-évalués, ce qui ne permettra pas à ces derniers d'investir sur la durée. Charles Favre, président de H+, relève: «Avec des coûts d'utilisation des immobilisations fixés à 9-10% du prix de base, les hôpitaux et les cliniques pourront certes survivre à court terme, mais pas à longue échéance. Pour être en mesure d'investir durablement dans les infrastructures et les nouvelles technologies, des taux de 14 à 16% sont indispensables». Par ailleurs, H+ déplore que le Surveillant des prix opte pour une perspective normative et se réfère aux coûts payés par le passé. Il ignore les efforts consentis par les hôpitaux pour améliorer la transparence des prestations et disposer de données correctes économiquement.

Il est indispensable d'apporter des améliorations à la structure tarifaire SwissDRG

Werner Kübler, directeur de l'Hôpital universitaire de Bâle et vice-président de H+, explique que les cas hautement spécialisés et complexes ne sont pas entièrement couverts par le système des forfaits par cas SwissDRG. Ils sont encore déficitaires: «Il est impératif d'améliorer

rapidement la différenciation des cas au sein du système tarifaire SwissDRG. Entre-temps, des prix de base différents pour les hôpitaux qui n'ont pas le même niveau de prise en charge sont incontournables».

La réadaptation gagne encore en importance sous le régime de SwissDRG

Matthias Mühlheim, directeur administratif de Reha Rheinfelden et vice-président de H+, confirme que, depuis l'introduction du système SwissDRG, il n'y a pas eu de sorties prématurées (bloody exits). Les patients sont néanmoins transférés plus tôt dans les établissements de réadaptation. Cela montre que les institutions de réadaptation gagnent en importance. Il déplore néanmoins que les DRG créent, pour les assureurs avant tout, des incitations contreproductives, car ceux-ci ont intérêt à maintenir les patients aussi longtemps que possible à l'hôpital: «Les garanties de prise en charge nécessaires aux transferts en réadaptation se transforment de plus en plus en parcours d'obstacles administratifs et entravent malheureusement ces transferts, pourtant indiqués – et souhaités par les patients.

Moniteur des hôpitaux et cliniques: la nouvelle vitrine des prestations de la branche

La branche hospitalière n'a pas attendu l'introduction des forfaits par cas pour se renouveler. Le nouveau Moniteur des hôpitaux et cliniques de H+ en atteste de manière claire. Ce nouvel instrument publié sur internet montre que les hôpitaux ont gagné en efficacité: ils soignent plus de patients, plus rapidement et suscitent une satisfaction très élevée. Sur une échelle de 1 à 10, les patients interrogés leur attribuent la note 9 pour le traitement et l'information reçus.

Le Moniteur des hôpitaux et cliniques présente les prestations, les tendances et les évolutions des soins somatiques aigus, de la réadaptation et de la psychiatrie. Il propose des chiffres pertinents, significatifs et actualisés sur les prestations, les structures, le personnel, la qualité, ainsi que sur les thèmes du financement et l'économique politique. Le Moniteur, c'est 64 graphiques assortis d'explications concises mis à disposition sur internet en trois langues. Il est en outre personnalisable (compilation à la carte au format PDF) et chaque graphique est téléchargeable en haute résolution.

Contacts pour les médias

Charles Favre, président
Portable: 079 621 08 93
E-mail: charles.favre@hplus.ch

Bernhard Wegmüller, directeur
Tél. : 031 335 11 00
Portable: 079 635 87 22
E-mail : bernhard.wegmueller@hplus.ch

H+ Les Hôpitaux de Suisse est l'association nationale des hôpitaux, cliniques et institutions de soins publics et privés. Elle regroupe 242 hôpitaux, cliniques et établissements médico-sociaux en tant que membres actifs avec 391 sites et près de 200 associations, administrations, institutions, entreprises et particuliers comme membres partenaires. A travers ses institutions membres, H+ représente quelque 185'000 personnes actives.
