



Save the Date

Patient Reported Outcome Measures (PROMs) : Table ronde de la Commission fédérale pour la qualité (CFQ) le 27 mai 2024

Madame, Monsieur,

La Commission fédérale pour la qualité (CFQ) organise une table ronde avec les parties prenantes le 27 mai 2024 dans l'après-midi afin de clarifier les besoins en solutions logicielles dans le domaine de la collecte des « Patient Reported Outcome Measures » (PROMs). Vous trouverez des informations supplémentaires aux pages suivantes.

L'événement est prévu à Berne, Campus Liebefeld. Un accès en ligne sera éventuellement organisé.

Veillez nous indiquer votre intérêt pour l'événement via ce [lien](#) jusqu'au 31 mars 2024 afin de recevoir de plus amples informations.

Meilleures salutations,

Monika Diebold

Responsable du secrétariat de la Commission fédérale pour la qualité

Informations supplémentaires

Déjà en 2021, la CFQ a constaté lors de ses délibérations la nécessité d'agir à plusieurs niveaux sur le thème des indicateurs de qualité :

1. En Suisse, des indicateurs de qualité divers sont déjà collectés à beaucoup d'endroits, mais il ne s'agit souvent que d'indicateurs de structure et de processus.
2. Les indicateurs de résultats sont collectés à l'aide d'instruments divers (questionnaires) qui ne sont pas toujours validés. Les résultats sont difficilement comparables.
3. Les indicateurs de résultats dans plusieurs domaines de prestataires de soins, qui pourraient mesurer la qualité du traitement tout au long du parcours du patient, font presque totalement défaut.
4. La collecte des mesures des expériences tels que rapportées par les patients (« Patient Reported Experience Measures » - PREMS) et des résultats (PROMs) et surtout le retour de ces résultats sont souvent insuffisants sur le plan qualitatif. Parfois, aucun retour d'information au patient n'est prévu, parfois les présentations sont difficilement compréhensibles.
5. L'Office fédéral de la statistique (OFS) qui, conformément à l'art. 59a de la loi fédérale sur l'assurance-maladie (LAMal ; RS 832.10), doit relever des indicateurs de qualité médicaux auprès des fournisseurs de prestations, a besoin que l'office spécialisé (Office fédéral de la santé publique, OFSP) lui indique clairement quels indicateurs de qualité médicaux doivent être relevés et par quels fournisseurs de prestations.
6. L'OFSP souhaite connaître le point de vue des experts de la CFQ avant de transmettre une demande d'enquête à l'OFS.

Afin de faire avancer le développement de la mesure de la qualité des résultats en Suisse, la CFQ a décidé par la suite de tester la faisabilité de différents indicateurs et de faire ensuite des recommandations à l'OFSP. Elle a donc lancé un appel d'offres pour un projet pilote concernant les PROMs, qui devait piloter le relevé sur le plan du contenu, de l'organisation et de la technique.

- Le contenu signifie que pour un groupe de maladies définies ("conditions"), une sélection de mesures (questionnaires) devrait être effectuée.
- Du point de vue organisationnel, il est important qu'une sélection appropriée de fournisseurs de prestations participe au projet pilote, ce qui permet de considérer les parcours des patients dans différents domaines de soins (stationnaire, ambulatoire, soins aigus, rééducation, soins de longue durée).
- Les exigences techniques du projet pilote étaient qu'il devait s'agir d'un système convivial pour les patients et "ouvert" en termes de réutilisation (interfaces standardisées, si possible "open source"). Il s'agissait de garantir qu'une reprise ultérieure par l'OFS / l'OFSP soit également possible.

Suite à l'appel d'offres public, la CFQ a attribué 2023 le projet pilote de mise en œuvre intersectorielle de PROMs "Open PROMs" à un consortium composé de [Haute école spécialisée bernoise | BFH](#), [Brightfish B. V.](#), [MIDATA Cooperative](#) et [Insel Gruppe](#). Durée : 01.07.2023-31.07.2025.

L'environnement général concernant les PROMs dans le secteur hospitalier a changé depuis juillet 2023. Certains fournisseurs de solutions logicielles pour les PROMs ne sont plus sur le marché. Cela

signifie que les cantons et les hôpitaux qui travaillaient avec l'un de ces fournisseurs doivent trouver une nouvelle solution le plus rapidement possible. Cependant, plusieurs fournisseurs sont toujours présents sur le marché et de nouveaux viennent s'y ajouter.

La CFQ est consciente de son rôle en matière de coordination des efforts de qualité et souhaite actuellement clarifier si un soutien aux institutions / organisations concernées est possible. L'objectif général de la CFQ est d'obtenir le plus rapidement possible des sets d'indicateurs uniformes et comparables (également au niveau international).

01.03.2024 / MDI