



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

# Reviewer-Schulung Interprofessionelle Reviews in der Psychiatrie

29. Januar 2024 (9.00 bis 18.00 Uhr) und 30. Januar 2024 (9.00 bis 14.00 Uhr)

H+ Bildung, Schulungsraum B, Aarau



# Beschreibung

## Description

Ein interprofessionelles Peer Review ist ein bewährtes Instrument der freiwilligen Qualitätssicherung. Dabei analysieren das Behandlungsteam sowie ein externes Review-Team retrospektiv Patientenfälle und führen anschliessend einen kollegialen Dialog. Gemeinsam diskutieren sie dabei den psychiatrisch-psychotherapeutischen Behandlungsprozess und erarbeiten mögliche Verbesserungsmaßnahmen. Das Verfahren beruht auf Vertraulichkeit und verläuft ohne Kontrollgedanken oder Sanktionierungen. Ziel ist es, einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess auszulösen und eine offene Lern- und Sicherheitskultur in den teilnehmenden Spitälern und Kliniken zu etablieren.

Seit 2023 können Schweizer Psychiatriekliniken freiwillig am interprofessionellen Review-Verfahren teilnehmen. Um Fachpersonen aus der Psychiatrie entsprechend fortzubilden und auf ihren Einsatz an den Verfahren vorzubereiten, organisiert H+ eine 1.5-tägige Fortbildung am: Montag, 29. Januar 2024 von 9.00 bis 18.00 Uhr und Dienstag, 30. Januar 2024 von 9.00 bis 14.00 Uhr.

### Lerninhalte

An der Fortbildung wird Ihnen vermittelt, wie Sie eine adäquate Haltung als Reviewende(r) einnehmen, wie Sie z. B. lösungsorientiert Gespräche führen, mit Konflikten, Kritik und Widerstand umgehen. Und Sie proben die Rolle des Reviews in den unterschiedlichen Phasen.

Als Reviewende(r) lernen Sie die Planung, Vor- und Nachbereitung eines interprofessionellen Reviews in der Psychiatrie im Detail kennen und üben, Informationen aus Patientenakten zu erheben, interpretieren und bewerten.

Die Präsenzveranstaltung enthält auch interaktive Elemente wie Kleingruppenarbeiten, Rollenspiele, Reflexion und Simulationssequenzen.

### Zielgruppe

*Eingeladen sind folgendes Anforderungsprofil erfüllende Mitarbeitende aus den am Projekt beteiligten Kliniken:*

### Funktion

- Erfahrung in der klinischen Versorgung und
- Ärztin/Arzt in einer leitenden Funktion oder Stabsfunktion oder
- Pflegefachperson in einer leitenden Funktion oder Stabsfunktion oder
- Psychologin/e in einer leitenden Funktion oder Stabsfunktion

### Wissen/ Fachkompetenz

- Akutsomatisches, psychiatrisches und/oder pharmakologisches Expertenwissen
- Aktuelles Expertenwissen
- Kenntnisse der Strukturen und Prozesse der psychiatrischen Versorgung
- Personenzentrierte Arbeitsweise
- Erfahrungen im Umgang mit ethischen Fragen

### Sozial- und Selbstkompetenz

- Kritik- und konfliktfähig
- Wertschätzende Kommunikation
- Teamfähig
- Respektvoll, fair und lösungsorientiert

*Die Schulung verpflichtet die Teilnehmenden zu mind. einem jährlichen Einsatz als Reviewende(r).*

# Programm

29. Januar 2024, 09.00 bis 18.00 Uhr

09.00	<b>Begrüssung und Einleitung</b> <b>Vorstellungsrunde</b>	<b>Isabelle Praplan, H+</b>
	<b>Qualitätssicherung im Schweizer Gesundheitswesen</b>	<b>n.n.</b>
	<b>Interprofessionelle Reviews: Überblick und Begrifflichkeiten</b>	<b>Dr. Christine Kuch</b>
10.40	Kaffeepause	
11.00	<b>Rolle "Reviewende"</b> <b>Übung zum Rollenverhalten und interprofessionelle</b> <b>Zusammenarbeit</b> <b>Virtueller Austausch vor dem Klinikbesuch</b>	<b>Dr. Christine Kuch</b>
	<b>Gesamtorganisation der Reviews und Ablauf des Review-Tages</b>	<b>Dr. Oliver Bilke-Hentsch</b>
12.30	Mittagspause	
13.30	<b>Eröffnung des Review-Tages und Eröffnungsgespräch</b> <b>Simulation des Einstiegsgesprächs</b>	<b>Dr. Christine Kuch</b>
15.40	Kaffeepause	
16.00	<b>Übung Aktenstudium mit Reflektion (Fremdbewertung)</b> <b>Erfahrungen aus den interprofessionellen Reviews</b>	<b>Dr. Christine Kuch und</b> <b>Dr. Franziska Rabenschlag</b>
	<b>Ausblick auf morgigen Tag</b>	

30. Januar 2024, 09.00 bis 14.00 Uhr

09.00	<b>Reflektion und offene Fragen</b> <b>Auswahl und Formulierung von Verbesserungspotentialen</b> <b>Vorbereitung des Kollegialen Dialogs</b> <b>Simulation des Kollegialen Dialogs inkl. Kritik formulieren</b> <b>Feedback zur Simulation</b>	<b>Dr. Christine Kuch</b>
11.30	<b>Erfahrungen aus den Reviews und anderen Verfahren</b>	<b>PD Dr. Lukas Zimmerli</b>
12.00	Grosse Kaffeepause	
12.30	<b>Abschlussgespräch</b> <b>Ergebnisprotokoll (Bericht)</b> <b>Abschliessende Übung</b>	<b>Dr. Christine Kuch und</b> <b>PD Dr. Lukas Zimmerli</b>
13.45	<b>Abschlussrunde</b> <b>Weiteres Vorgehen</b>	<b>Isabelle Praplan</b>

# Allgemeine Informationen

<b>Datum</b>	<b>29. und 30. Januar 2024</b> 29. Januar: 09.00 – 18.00 Uhr 30. Januar: 09.00 - 14.00 Uhr
<b>Tagungsort</b>	<b>H+ Bildung</b> Schulungsraum B Hintere Bahnhofstrasse 32 5000 Aarau <a href="https://www.hplus-bildung.ch/ueber-uns/standort/">https://www.hplus-bildung.ch/ueber-uns/standort/</a>
<b>Organisation</b>	<b>H+ Die Spitäler der Schweiz</b> <b>Isabelle Praplan</b> Lorrainestrasse 4A, 3013 Bern T +41 31 335 11 21 isabelle.praplan@hplus.ch <a href="https://www.hplus.ch/de/qualitaet/interprofessionelle-peer-reviews/">https://www.hplus.ch/de/qualitaet/interprofessionelle-peer-reviews/</a>
<b>Kosten</b>	Die Schulungskosten übernimmt H+. Allfällige Übernahme von Spesen und die Handhabung der fehlenden Arbeitszeit sind mit dem Arbeitgeber zu vereinbaren.

<b>Hauptreferentin Referenten</b>	Dr. Dipl.-Psych. Christine Kuch, Inhaberin, <a href="http://sfminds.medcoaching">sfminds.medcoaching</a> Dr. med. Oliver Bilke-Hentsch, Chefarzt Kinder- und Jugendpsychiatrie, LUPS Luzern Dr. phil. Franziska Rabenschlag, Leitung Pflege ZDK, ZPE Privatklinik, UPK Basel PD Dr. med. Lukas Zimmerli, Chefarzt und Leiter Innere Medizin, Kantonsspital Olten
---------------------------------------	---

<b>Anmeldefrist</b>	<b>bis Freitag, 22. Dezember 2023 bei <a href="mailto:isabelle.praplan@hplus.ch">isabelle.praplan@hplus.ch</a></b> <i>Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Die Auswahl der Teilnehmenden erfolgt durch formale Kriterien (Klinik, Berufsgruppe, Tätigkeitsgebiet, Berufserfahrung, etc.), damit eine ausgewogene Durchmischung in den Review-Teams garantiert werden kann. Die definitive Teilnahmebestätigung folgt im Januar.</i>
<b>Anerkennung</b>	<i>Das SIWF anerkennt die Schulung als Fortbildungsveranstaltung mit insgesamt 13 Credits.</i>



H+ ist die Spitzenorganisation der öffentlichen und privaten Schweizer Spitäler, Kliniken und Pflegeinstitutionen.