

FACTSHEET zur schweizweiten Befragung

«Wie kommunizieren Ärztinnen und Ärzte untereinander?»

Konflikte und Potentiale in Schweizer Spitälern zwischen Generationen und unterschiedlichen Wertvorstellungen.



Ziele

- Gegenseitige Erwartungen bzgl. Kommunikation in Schweizer Spitälern
- Herausforderungen zwischen Generationen unter Einbezug unterschiedlicher Wertorientierung
- Zusammenhang mit Arbeitszufriedenheit
- Lösungsansätze für Führungskommunikation, Aus- und Weiterbildung

Methode

- Qualitative Vorstudie (2018)
- Standardisierte Online-Befragung
- Differenziert auf Zielgruppen zugeschnitten: Versionen für verschiedene Funktionsstufen, um zeitl. Belastung zu minimieren

Fragebogen

- Fragen gemäss State-of-the-art- Konzepten (z.B Leadership-Member-Exchange, Human Value Scale)
- Optimierte auf Effizienz und Bedürfnisse der Verbände

Stichprobe

- Vollerhebung Spitalärztinnen/ärzte der Schweiz
- Befragungszeitraum: Oktober 2019

Herkunft der Adressen und Ansprache

- Adressen der Spitäler gemäss H+ Kategorien: Direktansprache
- Ansprache über Newsletter der Partner

Auswertung

- Multivariate Analysen unter Berücksichtigung der Interessen von Verbänden
- Anonyme Auswertung im Aggregat ohne Rückschlüsse auf Kliniken oder Personen
- Auf speziellen Wunsch spitalspezifische Auswertungen für interne Verwendung
- Formulierung von Empfehlungen für die Praxis

LINK ZUR BEFRAGUNG

<https://befragung.hsa.fhnw.ch/uc/Spitalkommunikation>

