

## SCHEMA INFORMATIVA sull'inchiesta a livello svizzero

### «Come comunicano i medici tra di loro?»

Conflitti e potenziali negli ospedali svizzeri tra generazioni e differenti scale di valori.

#### Obiettivi

- Attese reciproche negli ospedali svizzeri relative alla comunicazione
- Sfide tra generazioni con il coinvolgimento di differenti scale di valori
- Correlazione con la soddisfazione sul lavoro
- Approcci di soluzioni per la comunicazione a livello dirigenziale, la formazione e il perfezionamento

#### Metodo

- Studio preliminare qualitativo (2018)
- Inchiesta online standardizzata
- Strutturato in modo differenziato per i diversi gruppi target: versioni per diversi livelli di funzione, per minimizzare il dispendio di tempo

#### Questionario

- Domande secondo i concetti "state of the art" (ad es. Leadership-Member-Exchange, Human Value Scale)
- Ottimizzato per quanto concerne l'efficienza e i bisogni delle associazioni

#### Campione

- Rilevamento completo presso tutti i medici ospedalieri in Svizzera
- Periodo dell'inchiesta: ottobre 2019

#### Origine degli indirizzi e intestazione

- Indirizzi degli ospedali secondo le categorie di H+: Intestazione diretta
- Intestazione tramite newsletter dei partner

#### Analisi

- Analisi multivariate tenendo conto degli interessi delle associazioni
- Analisi anonima nell'aggregato senza possibilità di dedurre di quali cliniche o persone si tratta
- Su richiesta speciale analisi specifiche dei singoli ospedali ad uso interno
- Formulazione di raccomandazioni per la pratica

#### LINK ALL'INCHIESTA

<https://befragung.hsa.fhnw.ch/uc/Spitalkommunikation>

