



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI



Das Gesundheitswesen: Die Machtfrage

H+ Kongress, 11. November 2015 in Bern

La santé: un enjeu de pouvoir

Congrès de H+, 11 novembre 2015 à Berne



Competence



www.competence-hospitalforum.ch

Competence ist die Fachzeitschrift für Kader und Mitarbeitende in Schweizer Spitälern, Kliniken und Pflegeinstitutionen, richtet sich aber auch an weitere am Gesundheitswesen Interessierte. Das Magazin behandelt aktuelle Themen des Gesundheits- und Spitalwesens kritisch und bietet zielgruppengerecht aufbereitete Informationen von hoher journalistischer und fachlicher Qualität.

Competence est le magazine de référence des cadres et de l'ensemble du personnel des hôpitaux, cliniques et institutions de soins suisses, mais il s'adresse aussi à toute autre personne intéressée. Le magazine traite de manière critique les sujets d'actualité du secteur hospitalier et de la santé et offre des informations ciblées, spécialisées et de grande qualité journalistique.

Inhaltsverzeichnis

Contenu

Vorwort / Avant-propos	4
Die Kongresskommission und -organisation / La commission du congrès et l'organisation	7
Programm / Programme	8
Referentinnen und Referenten / Oratrices et orateurs	10
Workshops – Referenten / Ateliers – Orateurs	11
Allgemeine Informationen / Informations générales	12
Situationsplan / Accès	13
Dank an Sponsoren / Remerciements aux sponsors	14
Partner / Partenaires	15

H+ Generalversammlung 2015

Datum, Zeit: Dienstag, 10. November 2015,
13.30 – 16.00 Uhr

Ort: Kulturcasino, Herrengasse 25, Bern

Als H+ Mitglied erhalten Sie die
Ankündigung inkl. Traktanden im Herbst
2015 zugeschickt. Im Anschluss an die
Generalversammlung bietet H+ seinen
Mitgliedern ein attraktives Rahmenpro-
gramm mit Abendessen an.

Assemblée générale de H+ 2015

Date, heure: mardi 10 novembre 2015,
13h30 – 16h00

Lieu: Kulturcasino, Herrengasse 25, Berne

En tant que membre de H+, vous
recevrez la convocation et l'ordre du
jour en automne 2015. A l'issue de
l'assemblée générale, H+ propose à ses
membres un programme récréatif
attrayant avec dîner.

Vorwort

Das Gesundheitswesen: Die Machtfrage

Sehr geehrte Damen und Herren

Das Gesundheitswesen ist ein komplexes System mit zahlreichen Akteurinnen und Akteuren, die es direkt oder indirekt beeinflussen. Dabei werden die Einzelinteressen häufig höher gewichtet als das Gesamtinteresse. 2015 stellen wir darum Fragen rund um das Thema Macht im Gesundheitswesen ins Zentrum unseres Kongresses. Wir fragen uns, wer denn nun das Sagen hat. Sind es die Spitaldirektionen, die Ärztinnen und Ärzte, die Pflegenden, die Krankenkassen, die Patientinnen und Patienten, die Lobbyisten oder die Politikerinnen und Politiker?

Referentinnen und Referenten aus Forschung, Politik und Praxis werden am 11. November 2015 die aktuelle Situation analysieren und mögliche Lösungsansätze aufzeigen. Seien Sie dabei und nutzen Sie die Gelegenheit, sich aktiv in dieses spannende Thema einzubringen.

Wir freuen uns auf einen spannenden H+ Kongress 2015 und anregende Gespräche mit Ihnen.

Freundliche Grüsse

Dr. Erwin Carigiet

Präsident der Kongresskommission



Dr. Erwin Carigiet

Präsident der Kongresskommission

Avant-propos

La santé: un enjeu de pouvoir

Mesdames, Messieurs,

Le secteur de la santé est un système complexe. De nombreux acteurs l'influencent directement ou indirectement et font souvent primer les intérêts particuliers sur le bien commun. C'est la raison pour laquelle notre congrès portera, en 2015, sur le pouvoir dans la santé. Nous nous demanderons qui a le dernier mot dans le système de santé: les directeurs d'hôpitaux, les médecins, le personnel infirmier, les caisses maladie, les patients, les lobbyistes ou les politiciens?

Le 11 novembre, des conférencières et des conférenciers issus des milieux de la recherche, de la politique et de la pratique analyseront la situation actuelle et présenteront des pistes de solutions. Soyez de la partie et saisissez cette occasion pour vous exprimer sur ce thème passionnant.

Nous avons hâte de mener avec vous de stimulantes discussions lors du Congrès de H+ 2015.

Avec nos cordiaux messages

Charles Favre

Président de H+



Charles Favre
Président de H+

IttenBrechtbühl

ARCHITEKTEN UND GENERALPLANER. SEIT 1922.

**IN DER SCHWEIZ ZUHAUSE,
EUROPAWEIT AKTIV.**

**DIE ANFORDERUNGEN AN
GEBÄUDE WERDEN IMMER
KOMPLEXER, OB SPITAL,
LABORS ODER PFLEGEHEIME.**

**FÜR JEDES PROJEKT STELLEN
WIR AUS UNSEREN RUND
300 SPEZIALISTEN UND
GENERALISTEN EIN SPEZIFISCHES
TEAM ZUSAMMEN.**

**UNSERE LÖSUNGEN SIND
MASSGESCHNEIDERT.
UND UM EIN WESENTLICHES
ELEMENT BEREICHERT:
GUTE GESTALTUNG.**

Die Kongresskommission und -organisation

La commission du congrès et l'organisation

Die Kongresskommission ist für die Organisation und das Programm des H+ Kongresses verantwortlich / La commission du congrès est responsable de l'organisation et du programme du Congrès de H+



Dr. Erwin Carigiet
Stadtpital Triemli, Zürich,
Kommissionspräsident



Cédric Bossart
Hirslanden Lausanne SA
Clinique Bois-Cerf, Clinique Cecil



Pierrette Chenevard
Espace Compétences SA,
Cully



Thomas Drews
H+ Bildung, Aarau



**Domenika
Schnider Neuweiler**
Psychiatrische Dienste
Graubünden, Chur



Conrad Engler
H+ Die Spitäler der Schweiz, Bern /
H+ Les Hôpitaux de Suisse, Berne

Programm H+ Kongress

Programme du Congrès de H+

11. November 2015 / 11 novembre 2015

08.30 Uhr	Begrüssungskaffee / <i>Café de bienvenue</i>	
09.00 Uhr	Begrüssung Teilnehmende / <i>Salutations aux participants</i>	Charles Favre
09.15 Uhr	Erster Impuls: Der Machtkampf spitzt sich zu Première impulsion: La lutte pour le pouvoir s'intensifie	Cédric Bossart
09.20 Uhr	Einstiegsreferat: Spieglein, Spieglein an der Wand, wer ist der Mächtigste im Spitaland? Exposé d'entrée en matière: Miroir, ô mon beau miroir qui est le plus puissant au pays des hôpitaux?	Prof. Dr. Peter Schneider
09.40 Uhr	Streitgespräch: Machtspiele Staat gegen Privat Moderiert von Cédric Bossart und Dr. Erwin Carigiet Débat contradictoire: Jeux de pouvoirs, Etat versus Privé Animé par Cédric Bossart et Erwin Carigiet	Mit / Avec: ▪ Antoine Hubert ▪ Ruth Humbel ▪ Martin Waser
10.20 Uhr	«Slam Poetry» Einlage / Intermède de «slam poetry»	Laurin Buser
10.25 Uhr	Kaffeepause / <i>Pause café</i>	
10.55 Uhr	Parallelworkshops / Ateliers	
11.55 Uhr	Stehlunch / <i>Lunch dînatoire</i>	
13.20 Uhr	Kulturelle Darbietung: «Elektrisch» Prestation culturelle: «Elektrisch»	Laurin Buser und Jonas Darvas
13.40 Uhr	Narzissmus, Macht bestimmend? Le narcissisme, déterminant pour le pouvoir?	Dr. Gerhard Dammann
14.15 Uhr	Parallelworkshops / Ateliers	
15.15 Uhr	Kaffeepause / <i>Pause café</i>	
15.45 Uhr	Zweiter Impuls: Das Machtwort für den weiteren Weg Deuxième impulsion: L'autorité pour avancer	Dr. Erwin Carigiet
15.50 Uhr	Abschlussreferat: Welche Leader braucht die Medizin der Zukunft? Exposé final: Quels leaders pour la médecine de demain ?	Prof. Dr Patrick Aebischer
16.20 Uhr	Fazit des Direktors von H+: Gerüstet für den Machtkampf Synthèse par le directeur de H+: Armé au combat pour le pouvoir	Dr. Bernhard Wegmüller
16.25 Uhr	«Slam Poetry» Einlage / Intermède de «slam poetry»	Laurin Buser
16.30 Uhr	Apéro / <i>Apéritif</i>	

Workshops im Überblick

Les ateliers en un coup d'œil

Das Gesundheitswesen ist ein komplexes System mit zahlreichen Akteurinnen und Akteuren, die es direkt oder indirekt beeinflussen. Dabei werden die Einzelinteressen häufig höher gewichtet als das Gesamtinteresse. 2015 stellen wir darum Fragen rund um das Thema Macht im Gesundheitswesen ins Zentrum unseres Kongresses.

Le secteur de la santé est un système complexe. De nombreux acteurs l'influencent directement ou indirectement et font souvent primer les intérêts particuliers sur le bien commun. C'est la raison pour laquelle notre congrès portera, en 2015, sur le pouvoir dans la santé.

Zwei Workshops frei wählbar.

Deux ateliers à choix.

Le «Lean Hospital» redistribue les cartes des enjeux de pouvoir (F)

Lean Hospital regelt das Machtspiel neu (F)

Dr Frank Paris

Pouvoir des patients – Mythe ou réalité? (F&D)

Macht der Patienten – Fakt oder Mythos? (F&D)

Jean-François Steiert / Olivier Flechtner

Lobbying: Der Einfluss der guten Botschaften und Botschafter (D)

Le rôle des messages et des messagers pour le lobbying (D)

Roman Geiser

Der Markt als Macht – Einfluss auf die Identität der Spitäler (D)

Le marché comme pouvoir – Influence sur l'identité des hôpitaux (D)

Prof. Dr. Johannes Rüegg-Stürm

Machtkampf in den Spitälern: Welche Kultur gewinnt morgen? (D)

Enjeu de pouvoir dans les hôpitaux: quelle culture l'emportera? (D)

Dr. Alphons Beat Schnyder



H+ ist die Spitzenorganisation der öffentlichen und privaten Schweizer Spitäler, Kliniken und Pflegeinstitutionen.

H+ Les Hôpitaux de Suisse est l'association nationale des hôpitaux, cliniques et institutions de soins publics et privés.

Referentinnen und Referenten

Oratrices et orateurs



Prof. Dr. Peter Schneider
Carmenstrasse 55
8032 Zürich



Ruth Humbel
Nationalrätin
Bollstrasse 34
5413 Birnenstorf



Antoine Hubert
AEVIS Holding SA
rue Georges-Jordil 4
1700 Fribourg



Martin Waser
UniversitätsSpital Zürich
Spitalrat
Rämistrasse 100
8091 Zürich



**Dr. med. Dipl.-Psych. Dipl.-Soz.,
MBA Gerhard Dammann**
Psychiatrische
Klinik Münsterlingen
Postfach 154 / Seeblickstrasse 10
8596 Münsterlingen



Prof. Dr Patrick Aebischer
EPFL – Ecole Polytechnique fédérale
de Lausanne
CE3 316 (Centre Est) – Station 1
1015 Lausanne

Kongressmoderation / Animation du Congrès



Maude Righi
MRI COMMUNICATION
Courberaye 34
2012 Avenier

Workshops – Referenten

Ateliers – Orateurs



Dr Frank Paris
DOQS – Développements
Opérations Qualité Stratégies
Ch. du Moulin 26
2022 Bevaix/Neuchâtel



Jean-François Steiert
Conseiller national
Av. du Général-Guisan 12
1700 Fribourg



Olivier Flechtner
Patientenstelle
Westschweiz-Freiburg
Giessereistrasse 2
1700 Freiburg



Roman Geiser
Farner Consulting AG
Oberdorfstrasse 28
8001 Zürich



Prof. Dr. Johannes Rüegg-Stürm
Universität St. Gallen
Dufourstrasse 40a
9000 St. Gallen



Dr. Alphons Beat Schnyder
Meta-Cultura Consulting
Quellenstr. 27
8005 Zürich

Faszinierend «ELEKTRISCH» und knisternd

«ELEKTRISCH»: faszinant et pétillant



Die traditionelle kulturelle Darbietung am H+ Kongress ist eine Performance des jungen, Basler Künstlers Laurin Buser – ein Star im Genre «Slam Poetry» –, mit Ausschnitten aus seinem neuen Programm «ELEKTRISCH», begleitet von Jonas Darvas als musikalischem Sidekick.

Le Congrès de H+ accorde toujours une place à la culture. Cette année, place à la performance d'une star de la «slam poetry», le jeune artiste bâlois Laurin Buser. Il présentera des extraits de son dernier spectacle «ELEKTRISCH» accompagné par Jonas Darvas pour la musique.

Allgemeine Informationen

Informations générales

Datum Date	11. November 2015 09.00 – 16.30 Uhr	11 novembre 2015 09h00 – 16h30
Tagungsort Lieu	Kulturcasino Bern Herrengasse 25, 3011 Bern T +41 31 328 02 28	Kulturcasino Bern Herrengasse 25, 3011 Berne T +41 31 328 02 28
Organisation Organisation	H+ Die Spitäler der Schweiz Geschäftsstelle Lorrainestrasse 4A, 3013 Bern T +41 31 335 11 11 www.hplus.ch	H+ Les Hôpitaux de Suisse Secrétariat central Lorrainestrasse 4A, 3013 Berne T +41 31 335 11 11 www.hplus.ch
Kontakt Contact	Administratives Sekretariat Organizers Schweiz GmbH c/o H+ Kongress 2015 Obere Egg 2, 4312 Magden T +41 61 836 98 78 registration@organizers.ch	Secrétariat administratif Organizers Suisse Sàrl c/o Congrès de H+ 2015 Obere Egg 2, 4312 Magden T +41 61 836 98 78 registration@organizers.ch
Sprache Langue	Für das Kongressplenium ist eine Simultanübersetzung in Deutsch und Französisch gewährleistet.	Une traduction simultanée en français et en allemand sera assurée pour le plénum.

Anmeldung Inscription	Sie können sich online anmelden unter www.hplus-kongress.ch	Vous pouvez vous inscrire en ligne sur www.hplus-kongress.ch
--	--	---

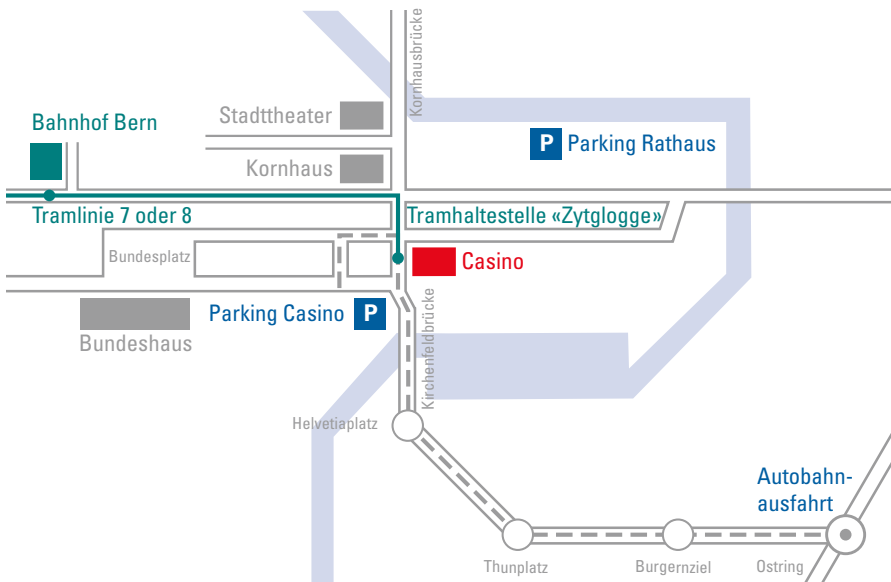
Kongressgebühren Frais d'inscription	H+ Mitglieder: CHF 550.– Nicht-Mitglieder: CHF 750.– Frühbucherpreis bis 15.9.2015 H+ Mitglieder: CHF 490.– Nicht-Mitglieder: CHF 690.–	Membres de H+: CHF 550.– Non-membres: CHF 750.– Tarif promotionnel jusqu'au 15.9.2015 Membres de H+: CHF 490.– Non-membres: CHF 690.–
---	--	--

Situationsplan

Accès

Das Kulturcasino befindet sich an zentraler Lage in Bern. Wir empfehlen die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln ab Hauptbahnhof Bern (Tram Nr. 8 Richtung Saali oder Tram Nr. 7 Richtung Ostring bis Station Zytglogge). Das Auto können Sie in einem der zwei Parkhäuser «Rathaus» oder «Casino» parken.

Le Kulturcasino se trouve au centre-ville de Berne. Nous vous recommandons d'utiliser les transports publics à partir de la gare de Berne (prendre le tram n° 8 direction Saali ou le tram n° 7 direction Ostring, puis descendre à l'arrêt Zytglogge). Si vous venez par la route, vous pourrez garer votre voiture dans l'un des parkings suivants: Rathaus ou Casino.



Dank an die Sponsoren und Partner

Remerciements aux sponsors et partenaires

Der H+ Kongress wäre ohne die Unterstützung aller Sponsoren und Partner in dieser Form kaum möglich.

Wir bedanken uns herzlich bei allen für ihre tatkräftige Unterstützung und hoffen, den Grundstein zu legen für eine zukunftsorientierte, andauernde und beiden Seiten nützliche Zusammenarbeit.



Dr. iur. Erwin Carigiet

Präsident der Kongresskommission

Sans le soutien des sponsors et des partenaires, le Congrès de H+ ne pourrait pas être organisé sous cette forme.

Nous remercions chaleureusement l'ensemble de nos sponsors et partenaires pour leur soutien actif et espérons jeter pour l'avenir les bases d'une collaboration durable et mutuellement fructueuse.



Charles Favre

Président de H+

Bonus Sponsoren / Sponsors

ascom



cosanum
Der Gesundheitslogistiker.



SIEMENS



SWISS TS

Medienpartner / Partenaire média



Folgende Partner unterstützen den H+ Kongress

Les partenaires du Congrès de H+



Bildung



SVPL ASDSI ASCSI SNDA



Schweizerische Vereinigung
der Spitaldirektorinnen und
Spitaldirektoren



Verein der Leitenden Spitalärzte der Schweiz VLSS
Association des Médecins Dirigeants d'Hôpitaux de Suisse AMDHS
Postgasse 111E Postfach 13000 Bern 8
T 031 330 90 01
F 031 330 90 03
info@vlss.ch



LOGICARE

Kompetenz im Gesundheitswesen und in der Informatik

Wir verbinden das Verständnis der Betreuungsprozesse mit umfassendem IT-Know-how.

Logicare – die Lösung für

- Beratung und Projekte
- Betrieb Ihrer Informatik
- Schulung und eLearning
- Support 7x24x365



Logicare entdecken

Logicare AG | Sonntalstrasse 5 | 8600 Dübendorf
044 556 60 00 | www.logicare.ch | info@logicare.ch



SIEMENS

Gesundheit heute – die wichtigste Ressource für morgen.

Siemens Healthcare bietet Lösungen für die menschliche Gesundheit, von deren Wirkung noch viele Generationen profitieren werden.

www.healthcare.siemens.ch

Ein langes, gesundes Leben ermöglicht den Menschen, ihr Bestes zu geben – und eine glücklichere Welt für jetzige und kommende Generationen zu schaffen. Wir helfen Ärzten und Kliniken, die Zugänglichkeit der Gesundheitsversorgung auszubauen,

Kosten zu senken und zugleich immer mehr Menschen bestmöglich zu betreuen, indem wir innovative Technik für eine gesunde Zukunft unserer immer älter werdenden Gesellschaft entwickeln.

Answers for life.