

Evaluation d'enquête de la 5e Conférence Comptabilité & Contrôle de gestion, 19 mai 2010



Nous remercions toutes les personnes présentes d'avoir rempli le questionnaire. C'est un instrument important qui nous permet de rester à votre écoute!

Remarques

Les évaluations qualitatives des participants ont été regroupées lors de déclarations identiques. C'est pourquoi vous trouverez dans la colonne de droite à côté des remarques le nombre exact de réponses identiques. Ces annotations qualitatives n'ont sciemment pas été traduites.
Les participants n'ont pas évalué toutes les questions du questionnaire; c'est pourquoi nous observons des écarts en ce qui concerne le total des évaluations par question.

Synthèse

49% des personnes présentes ont rempli le questionnaire.

Les thèmes ont d'une manière générale été considérés comme actuels. Ils ont suscité un vif intérêt et ont été qualifiés de bons à très bons.

Comme souhaité lors de la conférence de l'an dernier, nous nous sommes concentrés cette année sur les thèmes suivants: financement hospitalier, investissements SwissDRG et développement des solutions de branches / REKOLE®.

Les intervenants ont transmis des messages clairs de manières marquantes.

Une grande majorité a qualifié de bonne la traduction simultanée allemand - français.

Sur la base de ce sondage, les trois thèmes suivants se dégagent pour la conférence Comptabilité & Contrôle de gestion 2011 :

- Développement de REKOLE®
- Financement 2012 --> swissDRG / cadre légal
- Benchmarking

Evaluation détaillée

Total de questionnaires reçus	Total
Total de personnes présentes	145
Questionnaires reçus par rapport aux personnes présentes, en %	298
	49%

1. Comment jugez-vous le choix des thèmes abordés?

Quantité

Critique plutôt positive

Sehr gut	10
Sehr gut und interessant	2
Sehr gut und sehr aktuelle Themen	3
Excellents sujets	1
Ok	3
Gut	11
Gut und relevant	2
Gut und aktuell	3
Hohe Aktualität und Relevanz der Themen	1
Aktuelle Themen und gute Mischung	5
Dringend und brennend	1
Bon sujets, intéressants et variés	1
Sehr gut, insbesondere Zertifizierungshandbuch und ITAR_K	1
Intéressant	1
Sujets bien intéressants et bien d'actualité	1
Satisfaisant	1
Danke	1
Basé sur la réalité	1
Pertinente, intéressante	1
Intéressant	1
Pertinent dans le contexte actuel	1

Critique plutôt négative

Bien, mais ITAR_K est un peu compliqué à exposer en 20min..	1
Cohérents avec le thème général sauf la première présentation	1
Gut, vielleicht nur 1 H+ Produkt pro Konferenz	1
Grösstenteils gut. 1 Thema ein bisschen am Thema vorbei.	1
D'actualité, mais peu de clarification sur les investissements. A quelle sauce nous serons mangés?	1
Aktuelle Themen zur VKL/Spitalfinanzierung i.o. - Rekole Zertifizierung kürzer halten	1

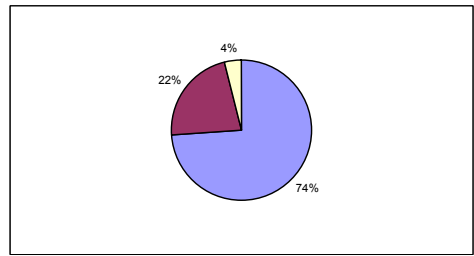
Total Feedbacks

58

2. Comment jugez-vous les intervenants?

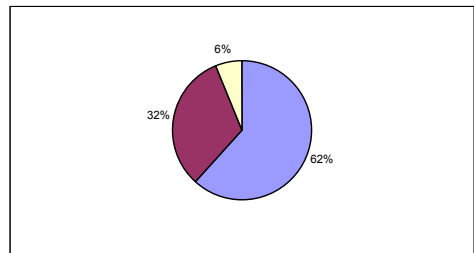
Valorisation cumulée

bon	moyen	mauvais	Total
73.98%	22.14%	3.88%	980
725	217	38	



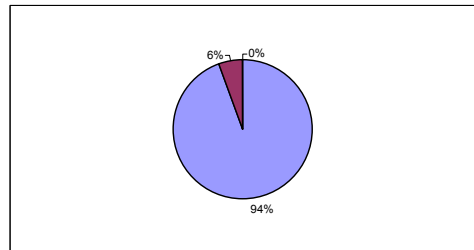
3. Comment jugez-vous la traduction (simultanée)?

bon	moyen	mauvais	Total
61.73%	32.10%	6.17%	81
50	26	5	



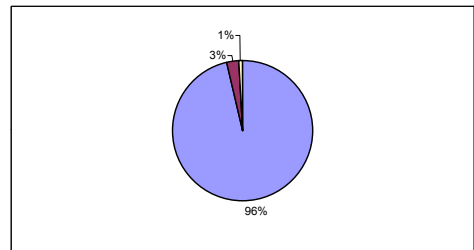
4. Comment jugez-vous la direction (Pascal Besson) de la journée?

bon	moyen	mauvais	Total
94.37%	5.63%	0.00%	142
134	8	0	



5. Comment jugez-vous l'organisation (Claudia Bigler) de la journée?

bon	moyen	mauvais	Total
96.45%	2.84%	0.71%	141
136	4	1	



6. Souhait des thèmes à traiter lors de la conférence en 2011

Comptabilité financée

Methoden der Tarifkalkulation für 2012 1
Rev. RRG - Konsequenzen auf REKOLE? 1

Certification

Ergebnisse Zertifizierung: Gibt es das Produkt nach allgem. Kantonal Versicherte (AKP) oder nur nach allgem. CH (AKP) → Fall der Kantonsgrenzen nicht mehr nötig. 1

Développement de REKOLE®

REKOLE Zertifizierung 1
REKOLE III (3!) 1

Financement 2012 --> swissDRG / cadre légal

Praxiserfahrung (z.B. aus Deutschland) - Umsetzung DRG 1
SwissDRG Ergebnisse 3
Benchmark auf der Basis SwissDRG 1
Projekt psysuisse - DRG in der Psychiatrie 1
Einführung DRG auf 1.1.12 noch aktuell 1
Ertragsverschiebung durch DRG Einführung // Auswirkung Groupen 1

Divers

Benchmarking 1
Swiss GAAP FER / Fallhandling / Leistungserfassung / MIS 1
Ermittlung Anlagenutzungskosten / Wiedererstellung 1
ITAR_K in Anwendung 1
Wie heute: (1) Stand der aktuellen Probleme: Projekte (VKL-Revision, Zertifizierung usw), (2) Stand der Verhandlungen 1
Controlling als Führungsinstrument 1
Mitspielen der Linien (Kostenstellen usw) 1
Example de documents pour la négociation 1
Le SCI (Système Contrôle Intérne) dans les hôpitaux 1
Stand VKL, Kore mit DRG, Anlagekosten 1
Leistungserfassung 1
Tarifverhandlungen, Anlagenutzungskosten und deren Bewertung 1
Aktuelles VKL 1
Referenten aus Privatkliniken 1
Intervenants des les cliniques privées et leurs visions 1
D'Avantage de cas concrets qui sont beaucoup plus parlants 1
Thèmes / exemples pratiques sur le contrôle de gestion / Indicateurs 1

7. Autres remarques

Critique plutôt positive

Danke für das H+ Präsent :o) ! 1

Critique plutôt négative

Fruits à la pause 1
Il faudra peut-être avoir un auditorium plus grosse en 2011 1
Beginn Konferenz um eine Stunde verschieben - bitte später anfangen 2
Zum Teil zu wenig Zeit für die Präsentation der Themen. Zeit der Konferenz um 1-2 Stunden verlängern 1
Vorträge sollten an konkreten Beispielen aufzeigen, wie einzelne Spitäler aufgrund REKOLE / Controlling Massnahmen umgesetzt haben, welche eine Reduktion der Betriebskosten erreicht haben. 1
Einzelne Vorträge dürfen mit etwas mehr Herzblut vorgetragen werden 1
Meine Kursunterlagen waren nicht komplett 1
Il serait bien que les documents donnés soient traduits en français - pour les présentations faites en allemand 1
Traductions en français des documents 1
Infrastruktur (fehlende Stromanschlüsse für Notebooks) verbesserungswürdig 1
Thema REKOLE II: Roadmaps für 2010/2011 wären interessant gewesen 1
Traduction des slides dans les deux langues 1
Avantages constatés suite à la mise en place de REKOLE 1