



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## La qualità medico-sanitaria negli ospedali: chi fa cosa?

**Il seminario specialistico per giornalisti e giornalisti**

**Una manifestazione di H+**

**venerdì 21 novembre 2008, ore 09.00 – 14.00, Hotel Kreuz, sala Bovet, Berna**

**Lingue: Il seminario si terrà in buon tedesco ("Hochdeutsch") e francese.**

**Traduzione simultanea.**

In data 7 agosto 2007 comparis.ch ha pubblicato una classifica svizzera di ospedali acuti basata sul grado di soddisfazione dei pazienti. Il 13 novembre 2007 la Commissione della gestione del Consiglio degli Stati in una lettera al Consiglio federale ha constatato che "nel settore della garanzia della qualità sussiste ancora un considerevole potenziale di ottimizzazione" e che "la Confederazione non sfrutta in modo sufficiente le competenze conferitele dalla legge." Essa chiede al Consiglio federale di stilare un rapporto sullo stato della garanzia della qualità entro il 18 agosto 2008.

Nel frattempo molti attori si preoccupano della qualità nel sistema sanitario. Elenchiamo alcuni nomi di organizzazioni: CiQ, IVQ, H+ qualité, outcome, sanaCert, ecc. Gli stessi specialisti non dispongono più di una visione globale. Che cosa s'intende per qualità medico-sanitaria negli ospedali e come la si delimita dal termine di sicurezza dei pazienti? E finalmente: chi fa cosa? - Una cosa è certa: con l'introduzione dei forfait per caso quali modello di valutazione per le prestazioni di ospedali, le misurazioni della qualità delle cure comparabili a livello svizzero e pubblicamente divengono improvvisamente un fattore determinante sul mercato...

<b>ORARIO</b>	<b>Tematica</b>	<b>Relatrice/-tore</b>
9.00 – 9.30	Arrivo dei partecipanti: caffè di benvenuto	
9.30 – 9.35	Benvenuto ai partecipanti da parte del presidente di H+	Charles Favre (fr.)
9.35 – 9.40	Programma del giorno: che cosa possono aspettarsi i partecipanti?	Reinhard Voegele (ted.)

## La qualità medico-sanitaria negli ospedali: chi fa cosa?

9.40 – 10.00	<b>1. In che modo il direttore del Dipartimento della sanità promuove la qualità medico-sanitaria dell'Ospedale universitario?</b>	Pierre-Yves Maillard, presidente CDS (fr.)
10.00 – 10.10	Domande e discussione	
10.10 – 10.30	<b>2. Focus Ospedale: Un benvenuto alla qualità medico-sanitaria. Come fa l'Inselspital a migliorare la qualità dei propri trattamenti?</b>	Andreas Tobler (ted.)
10.30 – 10.40	Domande e discussione	
10.40 – 11.00	<b>3. I 4 strumenti di H+ relativi alla qualità e: chi altri si preoccupa della qualità nel sistema sanitario? Stato e prospettive.</b>	Bernhard Wegmüller (ted.)
11.00 – 11.10	Domande e discussione	
11.10 – 11.40	<b>Pausa caffè</b>	
11.40 – 12.00	<b>4. La Fondazione per la sicurezza dei pazienti e la qualità medico-sanitaria negli ospedali</b>	Paula Bezzola, Fondazione per la sicurezza dei pazienti (ted.)
12.00 – 12.10	Domande e discussione	
12.10 – 12.30	<b>5. KIQ e IVQ: prima – la fusione – dopo</b>	Petra Busch & Thomas Straub- haar (ted.)
12.30 – 12.40	Domande e discussione	
12.40 – 13.00	<b>6. La strategia della Confederazione a favore della qualità negli ospedali svizzeri.</b>	Alex Kuprecht, consigliere agli stati SZ (ted.)

13.00 – 13.10	Domande e discussione	
13.10 – 13.15	Osservazioni conclusive	Reinhard Voegele (ted.)
13.15 – 14.00	<b>Ricco aperitivo</b>	

## Relatrici/-tori del seminario specialistico per giornalisti

H+ Gli Ospedali Svizzeri

**Charles Favre**, Dr. med.

Presidente

Direzione

Lorrainestrasse 4A

3013 Berna

031 335 11 26

[charles.favre@hplus.ch](mailto:charles.favre@hplus.ch)

[www.hplus.ch](http://www.hplus.ch)

**Alex Kuprecht**

Consigliere agli Stati del Canton Svitto

Sonnenhof 48

8808 Pfäffikon

055 410 42 24

[alex.kuprecht@bluewin.ch](mailto:alex.kuprecht@bluewin.ch)

Département de la santé et de l'action sociale  
du canton de Vaud

**Pierre-Yves Maillard**

Consigliere di stato

(presidente CDS)

Avenue des Casernes 2, BAP

1014 Losanna

Tel. 021 316 50 40

[info.sgdsas@vd.ch](mailto:info.sgdsas@vd.ch)

[www.vd.ch](http://www.vd.ch)

Inselspital Berna

**Prof. Dr. Andreas Tobler**

Direttore medico dell'Inselspital di Berna

3010 Berna

Tel. 031 632 82 32

[andreas.tobler@insel.ch](mailto:andreas.tobler@insel.ch)

[www.insel.ch](http://www.insel.ch)

H+ Gli Ospedali Svizzeri

**Dr. Bernhard Wegmüller**

Direttore

Direzione

Lorrainestrasse 4A

3013 Berna

031 335 11 00

[bernhard.wegmueller@hplus.ch](mailto:bernhard.wegmueller@hplus.ch)

[www.hplus.ch](http://www.hplus.ch)

CIQ Service nationale de coordination et  
d'information pour l'assurance qualité

**Dr. Petra Busch**

Direttrice

Thunstrasse 17

Postfach 370

3000 Bern 6

031 357 38 45

[petra.busch@kiq.ch](mailto:petra.busch@kiq.ch)

[www.kiq.ch](http://www.kiq.ch)

Direzione del Dipartimento della sanità e  
della socialità del Canton Berna – Ufficio  
ospedali

**Thomas Straubhaar**, sost. responsabile

(presidente IVQ)

Rathausgasse 1

3011 Berna

031 633 79 68

[thomas.straubhaar@gef.be.ch](mailto:thomas.straubhaar@gef.be.ch)

[www.gef.be.ch](http://www.gef.be.ch)

Fondazione per la sicurezza dei pazienti

**Paula Bezzola**, MPH

sost. direttrice

Asylstrasse 41

8032 Zurigo

043 243 76 52

[bezzola@patientensicherheit.ch](mailto:bezzola@patientensicherheit.ch)

[www.patientensicherheit.ch](http://www.patientensicherheit.ch)

H+ Gli Ospedali Svizzeri  
lic. rer. pol. **Reinhard Voegele**  
responsabile Comunicazione  
Direzione, Lorrainestrasse 4A  
3013 Berna  
031 335 11 33  
[reinhard.voegele@hplus.ch](mailto:reinhard.voegele@hplus.ch)  
[www.hplus.ch](http://www.hplus.ch)