



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

Qualité médicale des hôpitaux: qui fait quoi?

Le séminaire spécialisé H+ pour journalistes
Une manifestation organisée par H+

Vendredi 21 novembre 2008, 09h00 – 14h00, Hôtel Kreuz, Salle Bovet, Berne

Langues : le séminaire se tiendra en allemand et en français.
Traduction simultanée.

Le 7 août 2007, comparis.ch a publié un classement national des hôpitaux de soins aigus fondé sur la satisfaction des patients. Le 13 novembre 2007, la commission de gestion du Conseil des Etats a relevé dans une lettre adressée au Conseil fédéral: « Dans le domaine de l'assurance qualité le potentiel d'optimisation est important et la Confédération n'exploite pas suffisamment ses compétences légales. » Elle a donné au Conseil fédéral jusqu'au 18 août 2008 pour rendre un rapport sur l'assurance qualité

Entre-temps, les initiatives en matière de qualité dans le secteur de la santé se multiplient. Quelques noms d'organisations: CIQ, IVQ, H+ qualité, sanaCert, etc. Les spécialistes eux-mêmes ne parviennent plus à avoir une vue d'ensemble. Qu'entend-t-on par qualité médicale dans les hôpitaux et où se situe la frontière avec la sécurité des patients? Qui fait quoi, en fin de compte? – Une certitude: avec l'introduction des forfaits par cas pour l'évaluation des prestations des hôpitaux, les mesures comparables de la qualité des traitements publiées au niveau national deviendront tout à coup un facteur décisif pour la concurrence.

Heure	Sujet	Intervenant-e
9.00 – 9.30	Accueil des participants, café	
9.30 – 9.35	Propos de bienvenue par le président de H+	Charles Favre (français)
9.35 – 9.40	Programme du jour: que peuvent attendre les participants?	Reinhard Voegele (allemand)

Qualité médicale dans les hôpitaux: qui fait quoi?

9.40 – 10.00	1. Quelle est l'action d'un directeur cantonal de la santé en faveur de la qualité médicale à l'hôpital universitaire?	Pierre-Yves Maillard, Président de la CDS (français)
10.00 – 10.10	Questions et discussion	
10.10 – 10.30	2. Promotion de la qualité médicale à l'hôpital – un cas concret. Comment l'Hôpital de l'île améliore-t-il la qualité des traitements?	Andreas Tobler (allemand)
10.30 – 10.40	Questions et discussion	
10.40 – 11.00	3. Les quatre instruments de la qualité définis par H+ : qui d'autre se préoccupe de qualité dans le domaine de la santé? Situation et perspectives	Bernhard Wegmüller (allemand)
11.00 – 11.10	Questions et discussion	
11.10 – 11.40	Pause café	
11.40 – 12.00	4. La Fondation pour la sécurité des patients et la qualité médicale dans les hôpitaux	Paula Bezzola, Fondation pour la sécurité des patients (allemand)
12.00 – 12.10	Questions et discussion	
12.10 – 12.30	5. CIQ et IVQ : avant – la fusion – après	Petra Busch & Thomas Straubhaar (allemand)
12.30 – 12.40	Questions et discussion	
12.40 – 13.00	6. La stratégie de la Confédération pour la qualité des hôpitaux suisses	Alex Kuprecht, Conseiller d'Etat du Canton de Schwyz (allemand)

13.00 – 13.10	Questions et discussion	
13.10 – 13.15	Conclusion	Reinhard Voegele (allemand)
13.15 – 14.00	Apéro dînatoire	

Intervenants au séminaire spécialisé H+ pour journalistes

H+ Les hôpitaux de Suisse

Charles Favre

Président

Secrétariat central

Lorrainestrasse 4A

3013 Berne

031 335 11 26

charles.favre@hplus.ch

www.hplus.ch

Département de la santé et de l'action sociale du canton de Vaud

Pierre-Yves Maillard

Conseiller d'Etat

(Président de la CDS)

Avenue des Casernes 2, BAP

1014 Lausanne

Tél. 021 316 50 40

info.sgdsas@vd.ch

www.vd.ch

H+ Les hôpitaux de Suisse

Dr. Bernhard Wegmüller

Directeur

Secrétariat central

Lorrainestrasse 4A

3013 Berne

031 335 11 00

bernhard.wegmueller@hplus.ch

www.hplus.ch

Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern – Spitalamt

Thomas Straubhaar, stv. Amtsvorsteher

(Präsident IVQ)

Rathausgasse 1

3011 Bern

031 633 79 68

thomas.straubhaar@gef.be.ch

www.gef.be.ch

Alex Kuprecht

Conseiller d'Etat du Canton de Schwyz

Sonnenhof 48

8808 Pfäffikon

055 410 42 24

alex.kuprecht@bluewin.ch

Inselspital Bern

Prof. Dr. Andreas Tobler

Ärztlicher Direktor des Inselspitals Bern

3010 Bern

Tel. 031 632 82 32

andreas.tobler@insel.ch

www.insel.ch

CIQ Service nationale de coordination et d'information pour l'assurance qualité

Dr. Petra Busch

Directrice

Thunstrasse 17

Postfach 370

3000 Bern 6

031 357 38 45

petra.busch@kiq.ch

www.kiq.ch

Fondation pour la sécurité des patients

Paula Bezzola, MPH

Directrice adjointe

Asylstrasse 41

8032 Zürich

043 243 76 52

bezzola@patientensicherheit.ch

www.patientensicherheit.ch

H+ Les hôpitaux de Suisse
lic. rer. pol. **Reinhard Voegele**
Responsable communication
Secrétariat central, Lorrainestrasse 4A
3013 Berne
031 335 11 33
reinhard.voegele@hplus.ch
www.hplus.ch