



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## Medizinische Qualität in Spitälern: Wer tut was?

Das H+ Fachseminar für JournalistInnen  
Eine Veranstaltung von H+

Freitag, 21. November 2008, 09.00 – 14.00 Uhr, Hotel Kreuz, Saal Bovet, Bern

**Sprachen: Das Seminar findet in Hochdeutsch und Französisch statt.  
Simultanübersetzung.**

Am 7. August 2007 veröffentlicht comparis.ch eine schweizerische Rangliste von Akutspitälern, die auf der Zufriedenheit der PatientInnen basiert. Am 13. November 2007 stellt die GPK des Ständerates in einem Brief an den Bundesrat fest, dass „im Bereich der Qualitätssicherung noch beträchtliches Optimierungspotenzial besteht und der Bund seine gesetzlichen Kompetenzen nicht konsequent genug nutzt.“ Sie bittet den Bundesrat, bis zum 18. August 2008 über den Stand der Qualitätssicherung Bericht zu erstatten.

Mittlerweile kümmern sich viele Köche um Qualität im Gesundheitswesen. Einige Namen von Organisationen: KiQ, IVQ, H+ qualité, outcome, sanaCert, etc. Selbst Fachleute haben den Überblick verloren. Was versteht man unter medizinischer Qualität in Spitälern und wie grenzt man sie ab vom Begriff der Patientensicherheit? Und schliesslich: Wer tut was? – Eines ist sicher: Mit der Einführung der Fallpauschalen als Bewertungsmodell für die Leistungen von Spitälern werden landesweit öffentlich vergleichbare Messungen der Behandlungsqualität plötzlich ein entscheidender Wettbewerbsfaktor...

TAGESZEIT	Thema	ReferentIn
9.00 – 9.30	Eintreffen der Teilnehmenden: Begrüssungskaffee	
9.30 – 9.35	Accueil des participants par le président de H+	Charles Favre (frz.)
9.35 – 9.40	Programm des Tages: Was können die Teilnehmenden erwarten?	Reinhard Voegele (dt.)

## Medizinische Qualität in Spitälern: Wer tut was?

9.40 – 10.00	<b>1. Wie sorgt der Gesundheitsdirektor für die medizinische Qualität des Universitätsspitals?</b>	Pierre-Yves Maillard, GDK-Präsident (frz.)
10.00 – 10.10	Fragen und Diskussion	
10.10 – 10.30	<b>2. Focus Spital: Medizinische Qualität willkommen. Wie verbessert das Insepsital die Qualität seiner Behandlungen?</b>	Andreas Tobler (dt.)
10.30 – 10.40	Fragen und Diskussion	
10.40 – 11.00	<b>3. Die 4 Qualitätsinstrumente von H+ und: Wer bemüht sich ausserdem um Qualität im Gesundheitswesen? Stand und Perspektiven.</b>	Bernhard Wegmüller (dt.)
11.00 – 11.10	Fragen und Diskussion	
11.10 – 11.40	<b>Kaffeepause</b>	
11.40 – 12.00	<b>4. Die Stiftung für Patientensicherheit und die medizinische Qualität in den Spitälern</b>	Paula Bezzola, Stiftung für Patientensicherheit (dt.)
12.00 – 12.10	Fragen und Diskussion	
12.10 – 12.30	<b>5. KIQ und IVQ: vorher – die Fusion – nachher</b>	Petra Busch & Thomas Straubhaar (dt.)
12.30 – 12.40	Fragen und Diskussion	
12.40 – 13.00	<b>6. Die Strategie des Bundes für Qualität in Schweizer Spitälern.</b>	Alex Kuprecht, SR SZ (dt.)

13.00 – 13.10	Fragen und Diskussion	
13.10 – 13.15	Abschlussbemerkungen	Reinhard Voegele (dt.)
13.15 – 14.00	<b>Apéro riche</b>	

## ReferentInnen des H+ Fachseminars für JournalistInnen

H+ Die Spitäler der Schweiz

**Charles Favre**

Präsident

Geschäftsstelle

Lorrainestrasse 4A

3013 Bern

031 335 11 26

[charles.favre@hplus.ch](mailto:charles.favre@hplus.ch)

[www.hplus.ch](http://www.hplus.ch)

Département de la santé et de l'action sociale du canton de Vaud

**Pierre-Yves Maillard**

Conseiller d'Etat

(GDK-Präsident)

Avenue des Casernes 2, BAP

1014 Lausanne

Tél. 021 316 50 40

[info.sgdsas@vd.ch](mailto:info.sgdsas@vd.ch)

[www.vd.ch](http://www.vd.ch)

H+ Die Spitäler der Schweiz

**Dr. Bernhard Wegmüller**

Direktor

Geschäftsstelle

Lorrainestrasse 4A

3013 Bern

031 335 11 00

[bernhard.wegmueller@hplus.ch](mailto:bernhard.wegmueller@hplus.ch)

[www.hplus.ch](http://www.hplus.ch)

Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern – Spitalamt

**Thomas Straubhaar**, stv. Amtsvorsteher

(Präsident IVQ)

Rathausgasse 1

3011 Bern

031 633 79 68

[thomas.straubhaar@gef.be.ch](mailto:thomas.straubhaar@gef.be.ch)

[www.gef.be.ch](http://www.gef.be.ch)

**Alex Kuprecht**

Ständerat Kanton Schwyz

Sonnenhof 48

8808 Pfäffikon

055 410 42 24

[alex.kuprecht@bluewin.ch](mailto:alex.kuprecht@bluewin.ch)

Inselspital Bern

**Prof. Dr. Andreas Tobler**

Ärztlicher Direktor des Inselspitals Bern

3010 Bern

Tel. 031 632 82 32

[andreas.tobler@insel.ch](mailto:andreas.tobler@insel.ch)

[www.insel.ch](http://www.insel.ch)

KIQ Nationale Koordinations- u. Informationsstelle für Qualitätsförderung

**Dr. Petra Busch**

Geschäftsführerin

Thunstrasse 17

Postfach 370

3000 Bern 6

031 357 38 45

[petra.busch@kiq.ch](mailto:petra.busch@kiq.ch)

[www.kiq.ch](http://www.kiq.ch)

Stiftung für Patientensicherheit

**Paula Bezzola**, MPH

stv. Geschäftsführerin

Asylstrasse 41

8032 Zürich

043 243 76 52

[bezzola@patientensicherheit.ch](mailto:bezzola@patientensicherheit.ch)

[www.patientensicherheit.ch](http://www.patientensicherheit.ch)

H+ Die Spitäler der Schweiz  
lic. rer. pol. **Reinhard Voegele**  
Leiter Kommunikation  
Geschafsstelle, Lorrainestrasse 4A  
3013 Bern  
031 335 11 33  
[reinhard.voegele@hplus.ch](mailto:reinhard.voegele@hplus.ch)  
[www.hplus.ch](http://www.hplus.ch)