

Bois de Cery - CH 1008 Prilly
Tél. 021 643 73 53 - Fax: 021 643 73 54
E-mail: secretariat@fhv.ch
www.fhv.ch



Fédération des hôpitaux vaudois

Comment les hôpitaux romands garantiront-ils la sécurité des patients lors de l'introduction des SwissDRG ?

L'exemple du programme « sécurité des patients » de la FHV

Anthony Staines, PhD, chef de projet



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

Séminaire spécialisé H+ pour journalistes
Mardi 2 novembre 2010, 10h00 – 14h00,
Inselspital, Berne

Sécurité des patients : le contexte

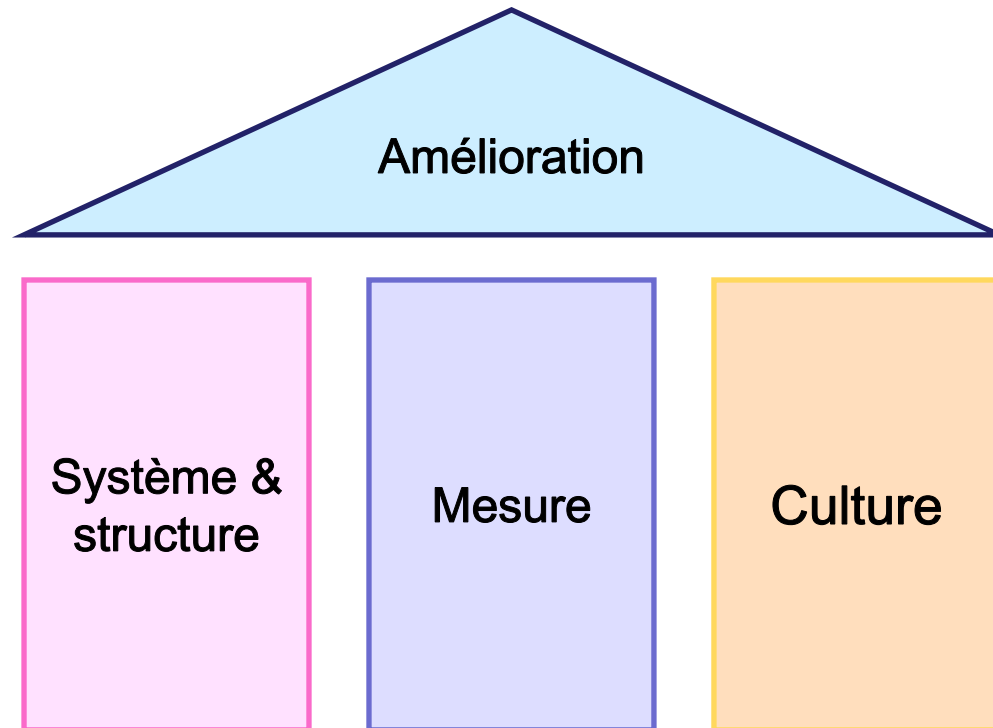
- Sensibilisation émergente de la profession (dix dernières années).
- Interventions d'amélioration : preuves émergentes d'efficacité.
- Développement des attentes de la population.
- Volonté des établissements de la FHV de faire de la sécurité des patients un thème prioritaire.

Phase 1 : Sensibilisation - structure

- Sensibilisation auprès des organes de la FHV et des hôpitaux.
- Enquête « climat sécurité patient ». Résultats :
 - Points forts : travail d'équipe dans l'unité, apprentissage organisationnel.
 - À améliorer : réponse non-punitif à l'erreur, notification des incidents.
- Mise en place d'un programme « sécurité des patients » et d'une structure (comité de pilotage, conseil scientifique, coordinateur dans chaque hôpital).
- Formation des coordinateurs « sécurité des patients ».



Stratégie du programme « sécurité des patients »



Phase 2 : amélioration

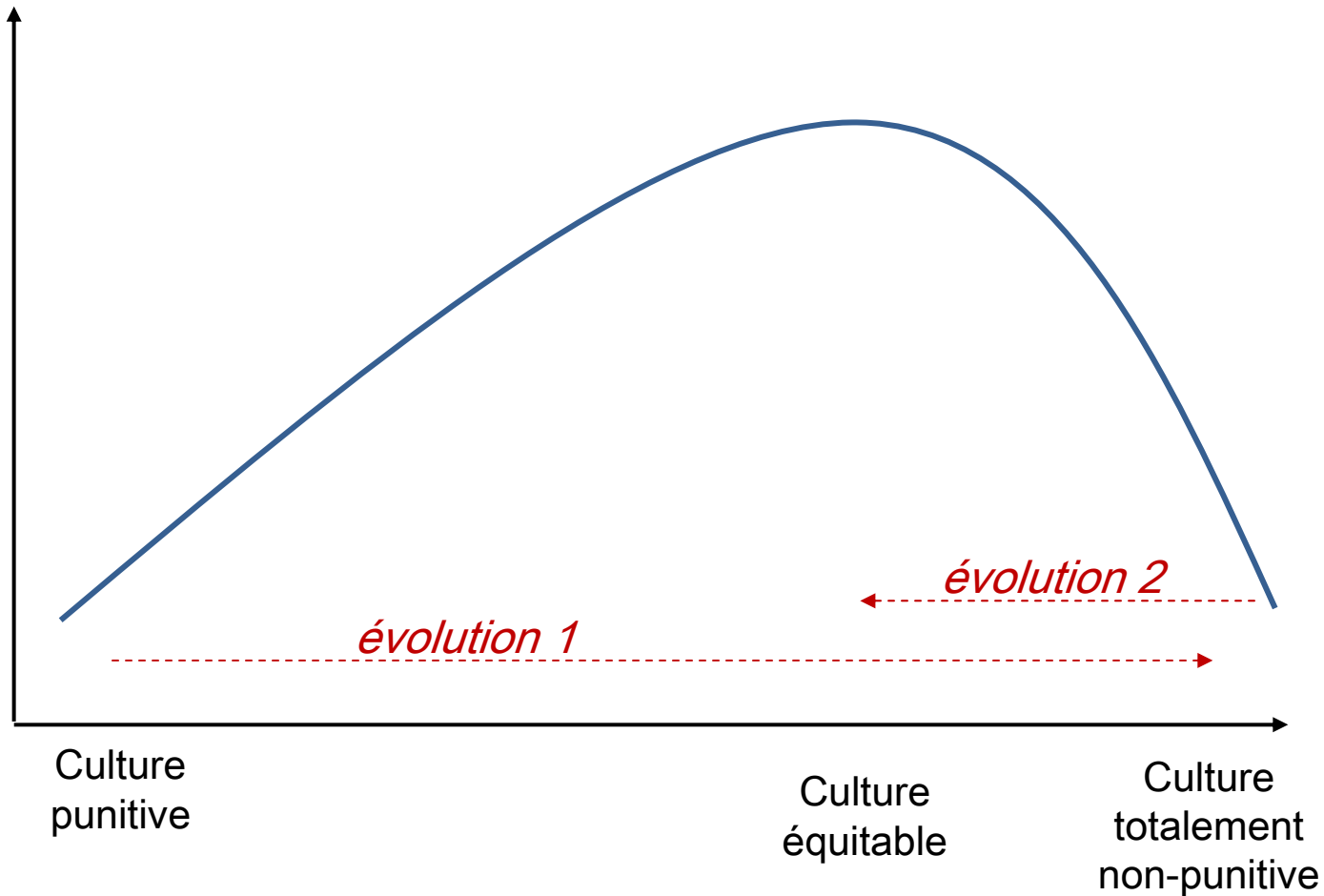
- Groupe de travail « système de gestion des incidents ».
 - Produit des recommandations de « meilleures pratiques » pour les hôpitaux.
- Groupe de travail « culture de la notification des incidents ».
 - Produit des recommandations pour développer la notification en s'appuyant sur une culture « équitable ».
- Check-list de sécurité chirurgicale.
 - Visite de tous les blocs opératoires : état des lieux.
 - Test de la check-list opératoire dans un bloc opératoire.
 - Déploiement en cours.
- Collectif de travail « prévention des événements indésirables liés au médicament ». Thèmes :
 - Identification des patients.
 - Médicaments à haut risque.
 - Préparation des médicaments dans l'unité de soins.



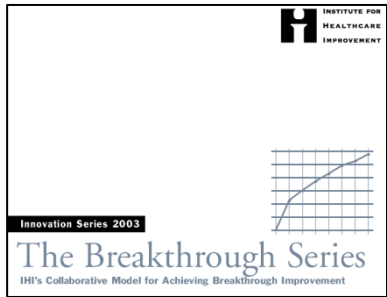
Une culture organisationnelle pour soutenir la sécurité

Capacité de la culture à soutenir la sécurité

Historique de l'évolution des organisations



Méthodologie: Breakthrough Collaborative (selon définition IHI).



SP : session de projet
 PA : période d'action
 PDCA : Plan – Do – Check - Act

