

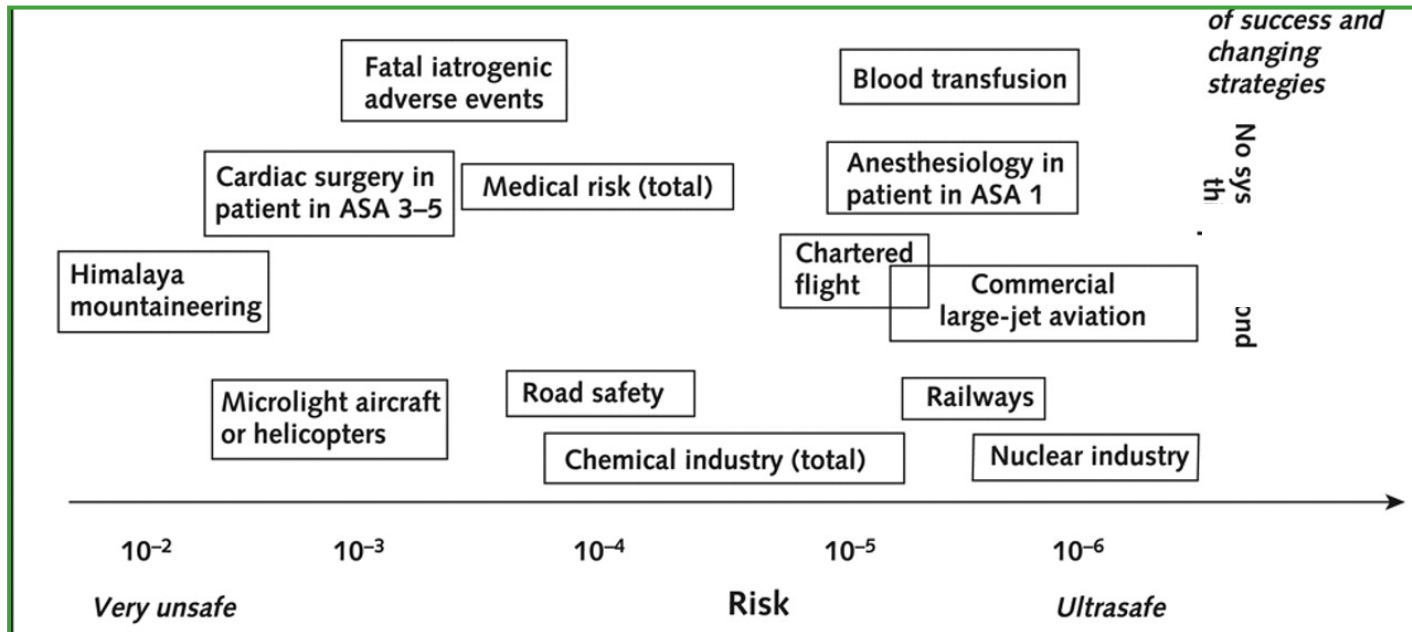
Qualité médicale et gestion des risques cliniques : que fait l'hôpital de l'île ?



Programme

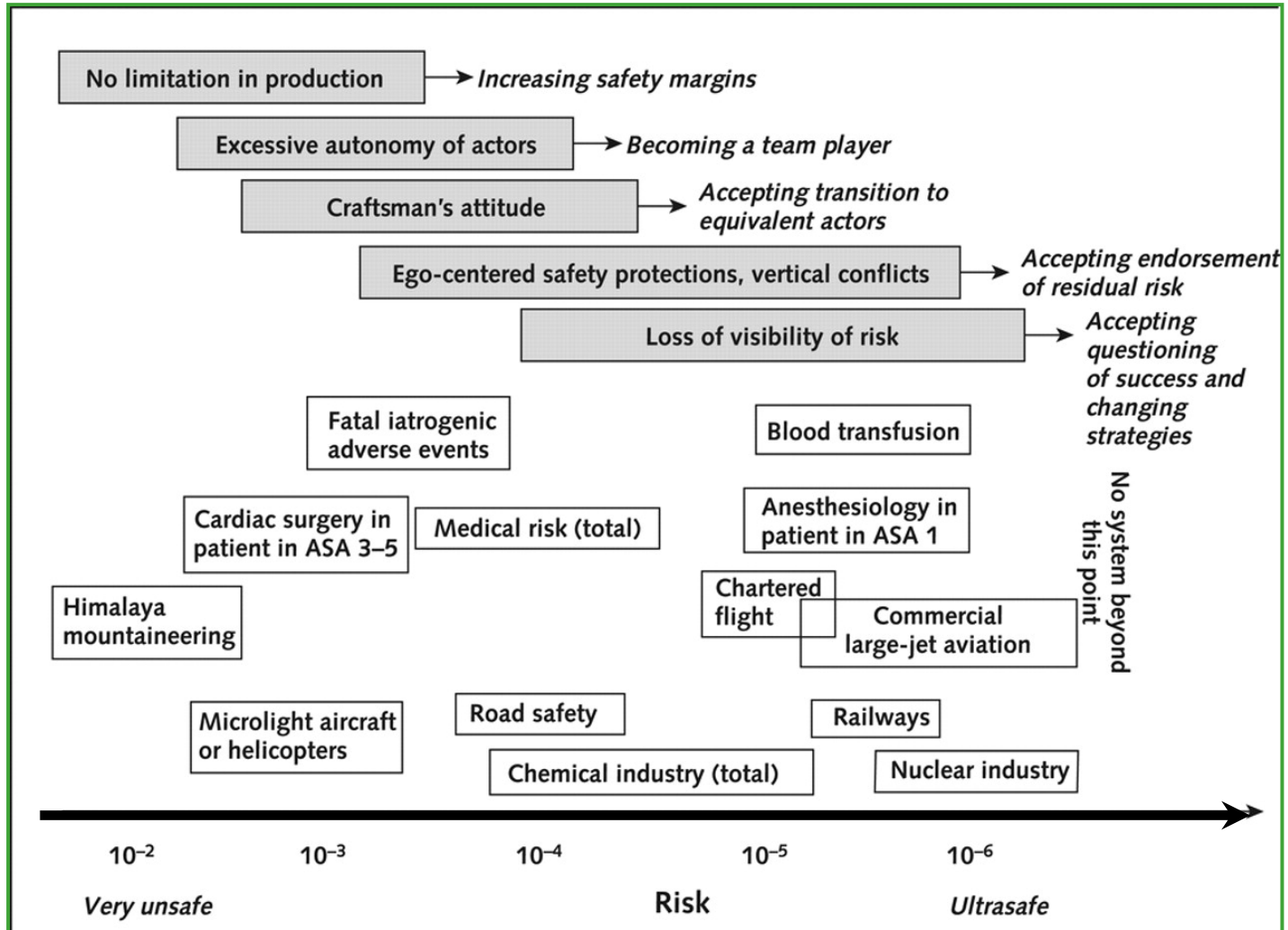
- **Introduction**
- Standards de thérapie, lignes directrices, recommandations, Evidence based Medicine (EBM)
- Gestion des risques ; culture du traitement des erreurs et teamtraining
- Mesures de garantie et d'amélioration de la qualité
- Exemples de l'hôpital de l'île

Sécurité des patients et gestion des risques



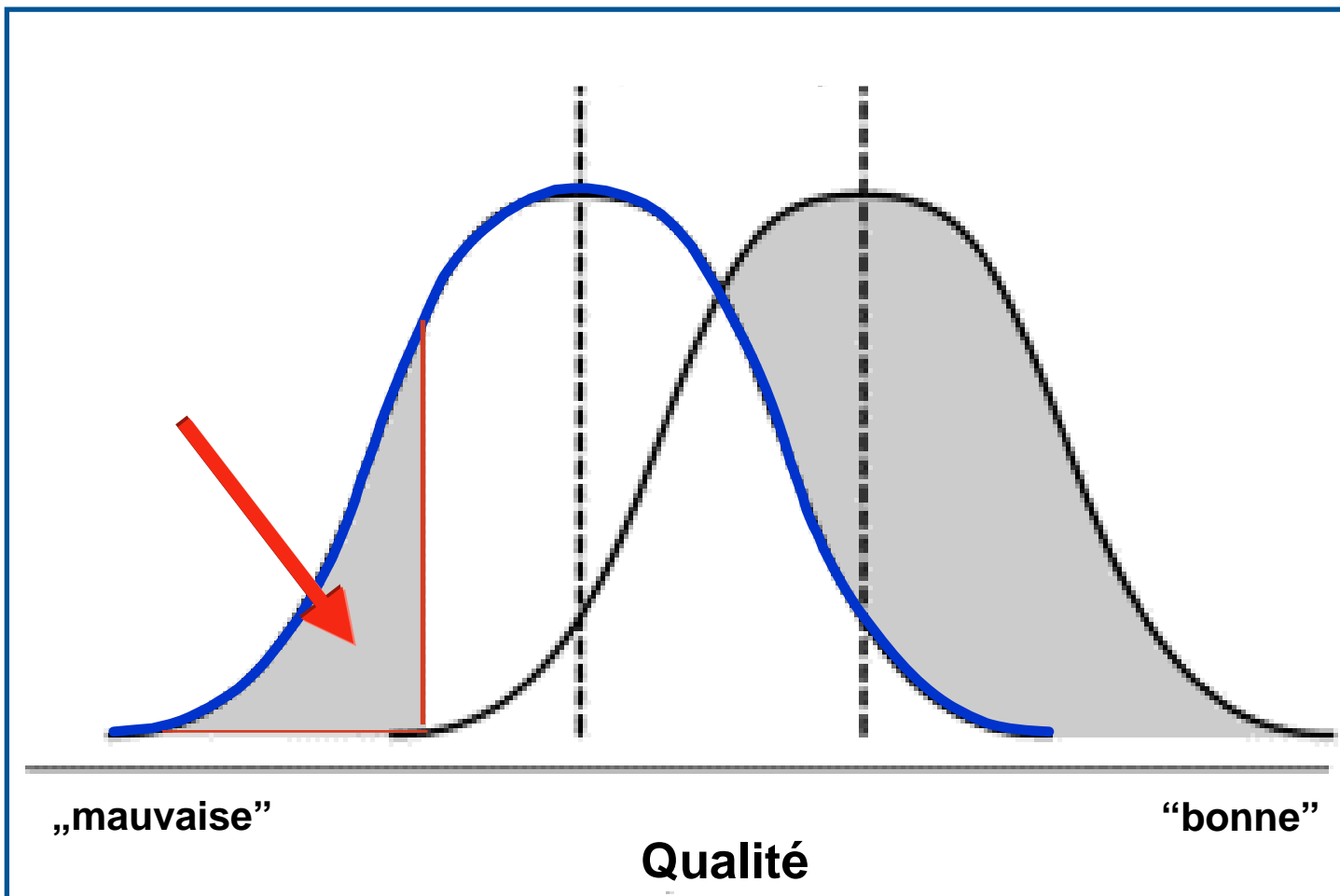
Amalberti R et al. Ann Intern Med 2005, 142:756-64

Sécurité des patients et gestion des risques



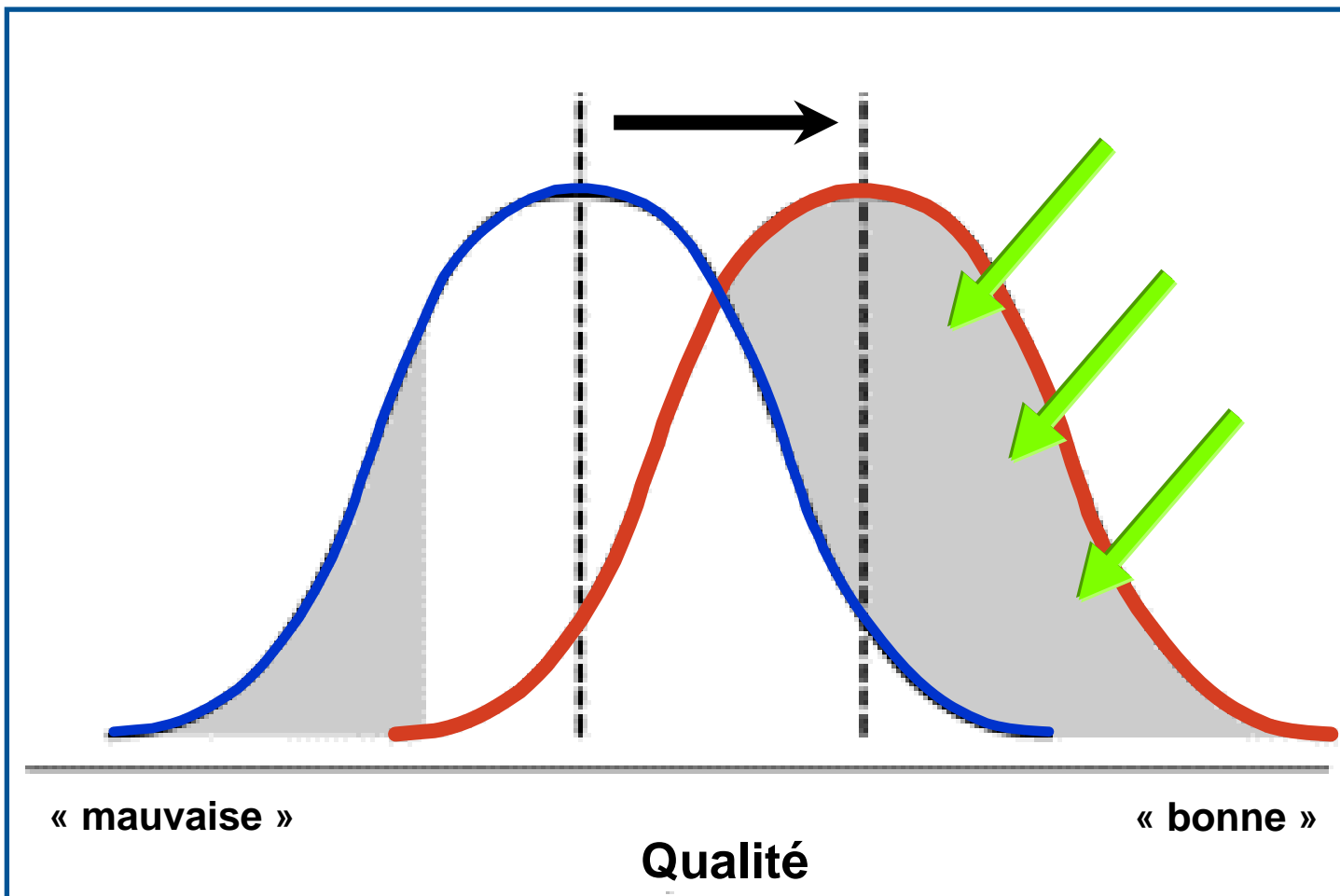
Amalberti R et al. Ann Intern Med 2005, 142:756-64

Gestion de la qualité ?



Lilford R et al. Lancet 2004, 363:1147-54

Gestion de la qualité !

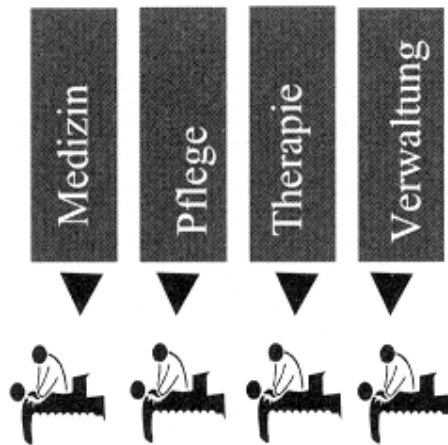


Lilford R et al. Lancet 2004, 363:1147-54

Culture : le virage à 180°

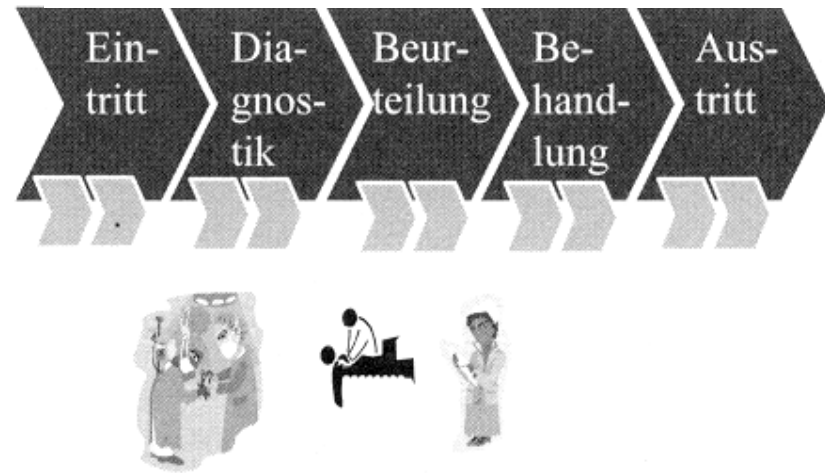
Traditionnel

Penser et agir en termes de fonctions
(soins, médecins, physiothérapie,
administration, ...)



Basé sur les processus

Penser et agir en termes de processus
(le patient et son parcours dans l'hôpital)



Etienne M. TQM-Leitfaden für Spitäler, 2005: 49

Programme

- Introduction
- **Standards de thérapie, lignes directrices, recommandations, Evidence based Medicine (EBM)**
- Gestion des risques; culture du traitement des erreurs et team training
- Mesures de garantie et d'amélioration de la qualité
- Exemples de l'hôpital de l'île

Standards de thérapie, lignes directrices, recommandations, Evidence based Medicine (EBM)

- Les sociétés professionnelles élaborent des standards de thérapie, des recommandations
- Les publications au sujet de la sécurité des patients ou des erreurs sont rendues publiques
- Congrès nationaux et internationaux

Medizin

Médecine

Medicina

Medizinische Fachgesellschaften

Anwendung von niedermolekularen Heparinen in vier umstrittenen klinischen Situationen (Immobilisation mit Gipsverband, Kniearthroskopie, Schwangerschaft und Reisen)

Stellungnahme einer Schweizerischen Expertengruppe¹

*Schweizerische Gesellschaft für Angiologie,
Schweizerische Gesellschaft für Phlebologie*

Problemkreis wurde von einem der Experten in einem Bericht zusammengefasst und der Plenarversammlung vorgestellt. Der Präsident der Gruppe verfasste in der Folge ein Konsensdokument, welches von allen Mitgliedern der Expertengruppe genehmigt wurde. Zu guter Letzt wurden diese Dokumente von den Vorständen der Schweizerischen Gesellschaften für Angiologie und für Phlebologie gutgeheissen. Diese Stellungnahmen dürfen jedoch lediglich als Hilfsmittel und keinesfalls als zwingende Vorschriften betrachtet werden.

A. Immobilisation im Gipsverband und Prävention thromboembolischer Komplikationen

R. Eichlisberger

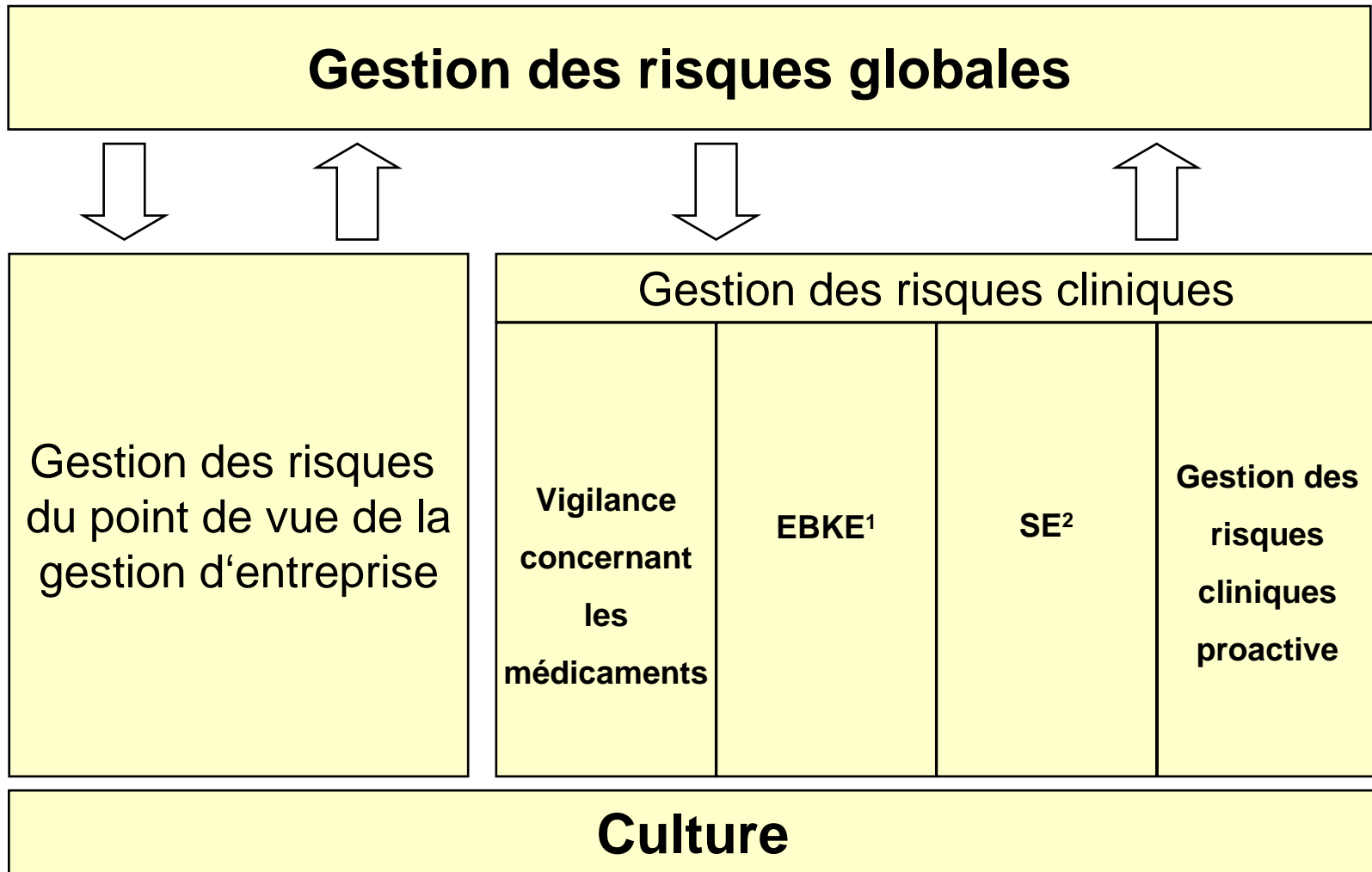
1. Die Ruhigstellung im Gipsverband der unteren Extremität wird bei Frakturen und Weichteilver-

¹ Prof. H. Bounameaux, Genève (Vorsteher);
Dr. med. W. Blättler, Zürich; Dr. S. Chimchila-Cheveli, Lugano;
Dr. med. R. Eichlisberger, Arlesheim; PD Dr D. Hayoz, Lausanne;
Prof. K. Jäger, Basel; Prof. R. Koppensteiner, Zürich;
Prof. F. Mahler, Bern; Dr. H. Stricker, Locarno;
Dr. med. J. Vogel, Siders; PD Dr. Dr. W. Wuillemin, Luzern.

Programme

- Introduction
- Standards de thérapie, lignes directrices, recommandations, Evidence based Medicine (EBM)
- **Gestion des risques ; culture du traitement des erreurs et teamtraining**
- Mesures de garantie et d'amélioration de la qualité
- Exemples de l'hôpital de l'île

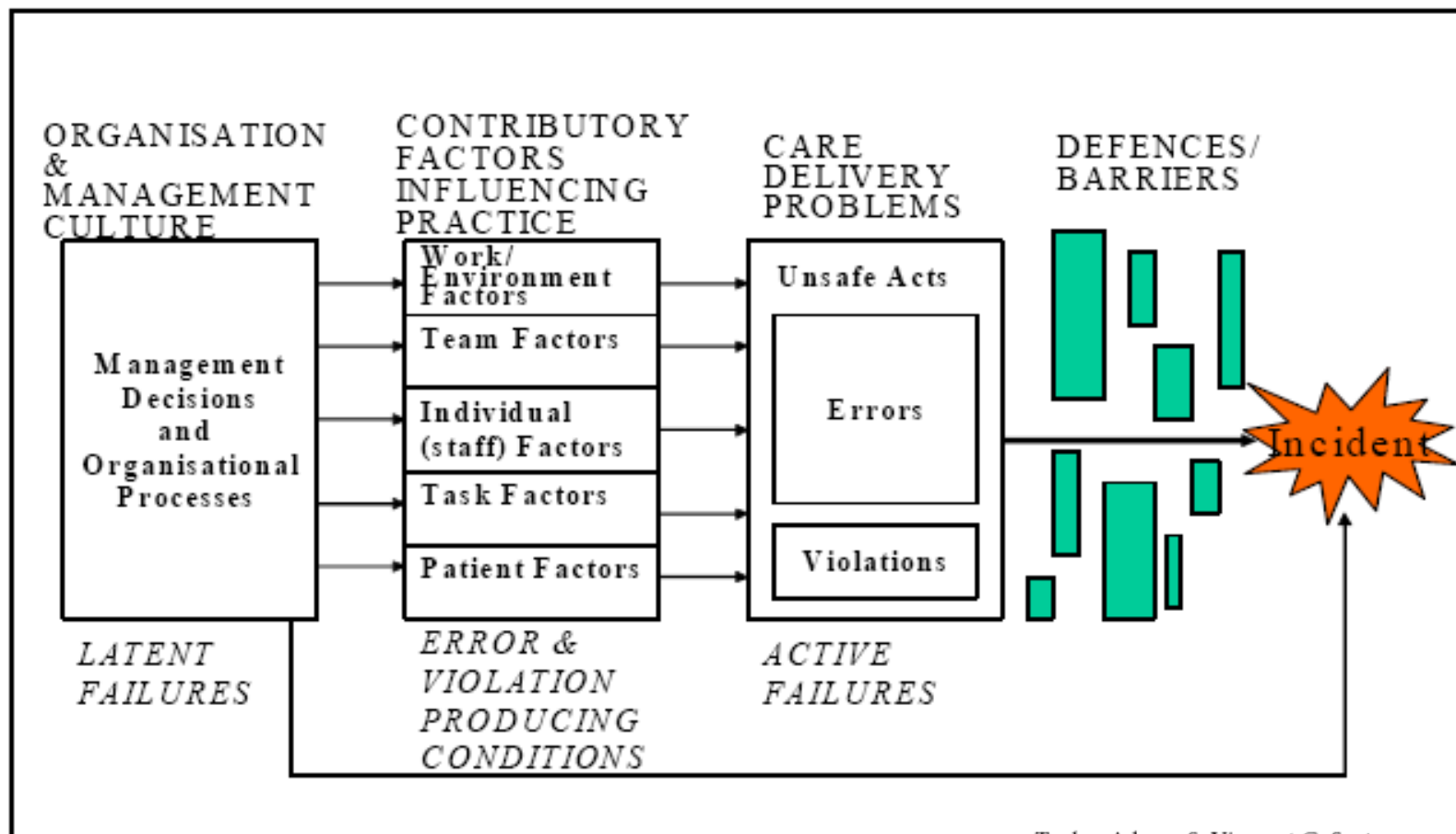
Sécurité des patients = Gestion des risques cliniques



¹EBKE = saisie et traitement des événements critiques, cf. CIRS

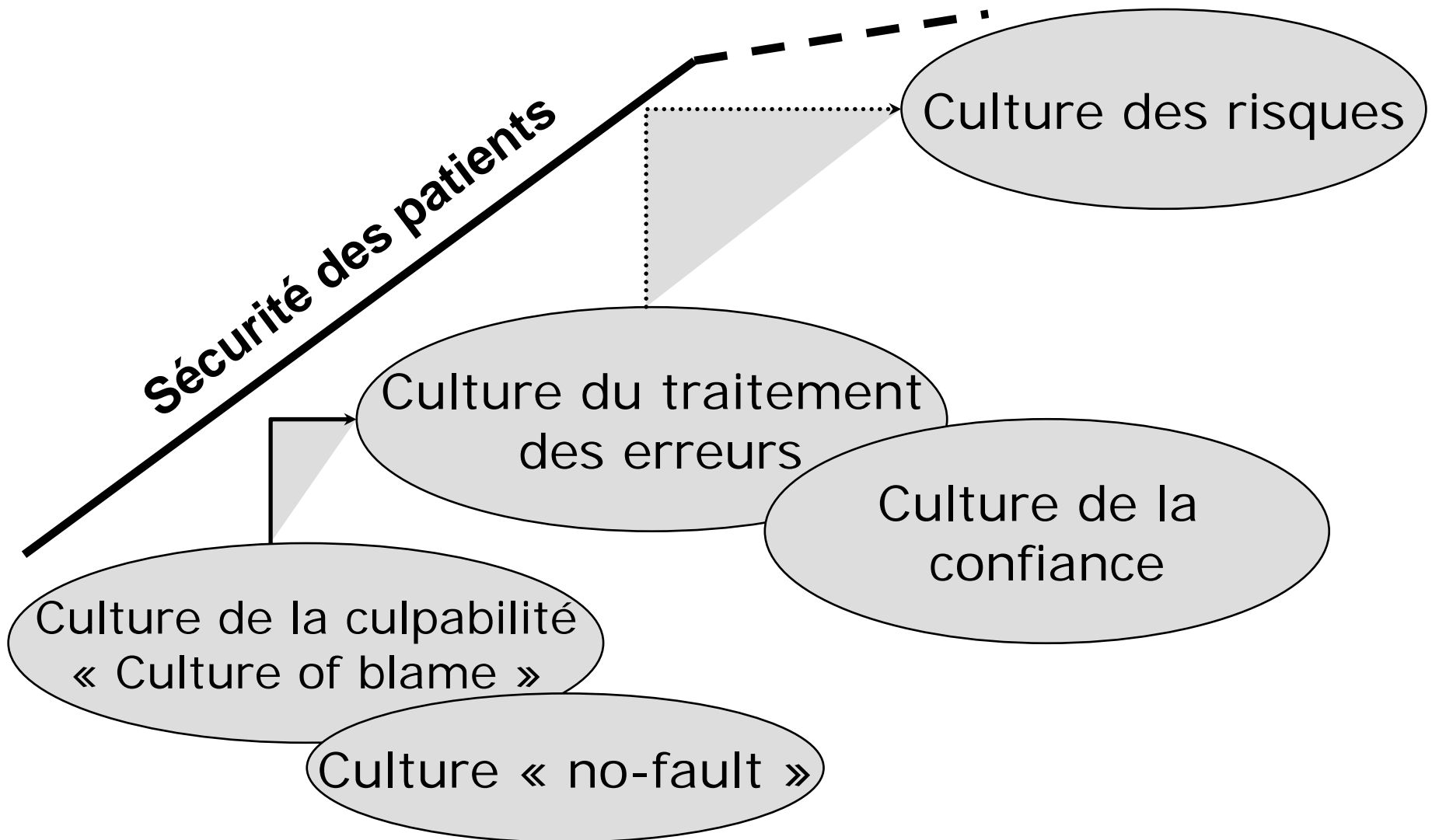
²SE = événements graves

L'analyse des risques systémique fait partie de la stratégie des risques



Taylor-Adams S, Vincent C. System analysis of clinical incidents: the London Protocol. Clin Risk. 2004;10:211-20.

Cultures



Culture du traitement des erreurs

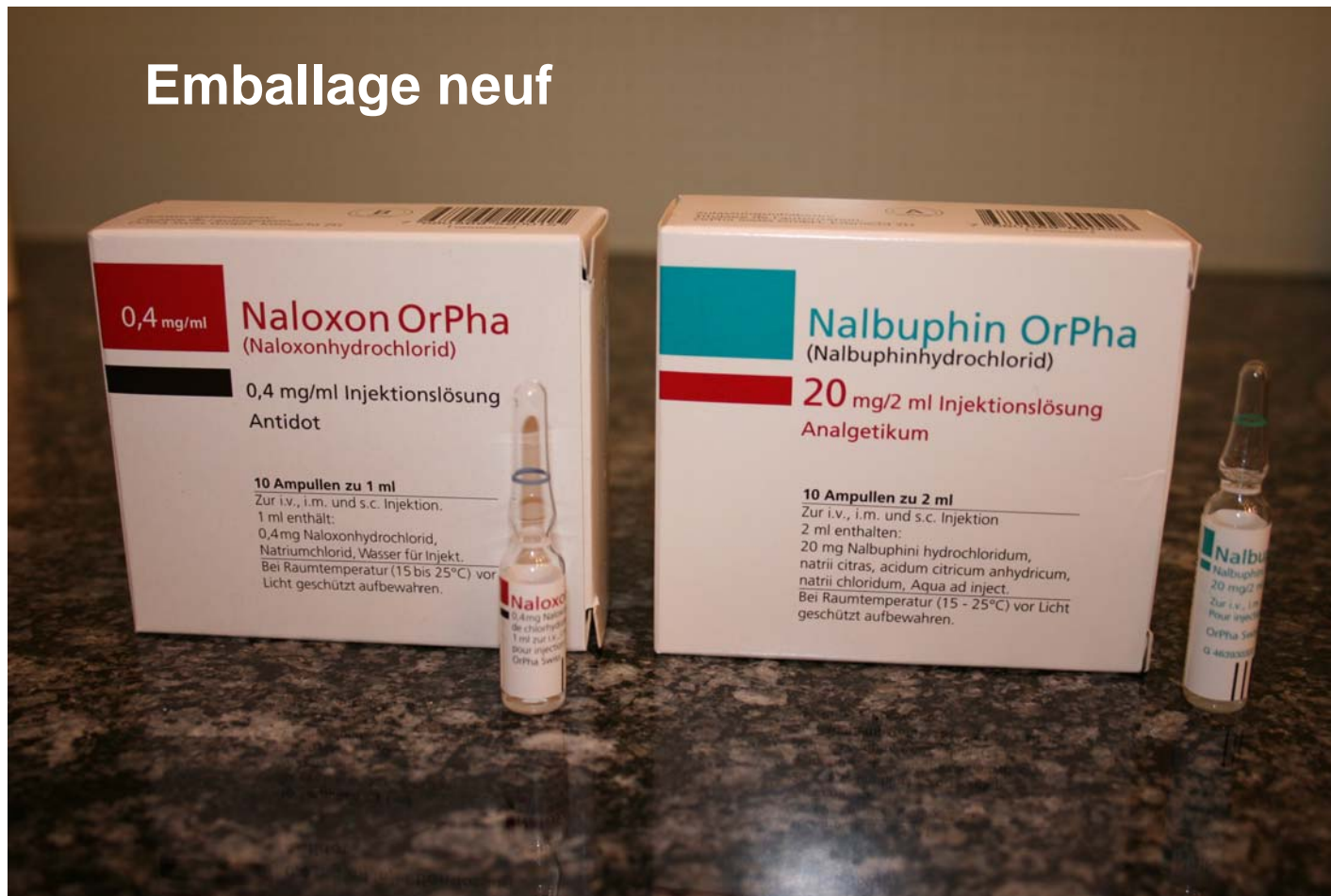
- Reconnaître l'inévitabilité des erreurs
- Séparation de l'erreur et de la culpabilité
- Reconnaître le facteur humain
- Documentation et analyse d'erreurs
 - Introduction de CIRS / EBKE
 - Analyse d'incidents selon le London protocol (www.csru.org.uk; www.patientensicherheit.ch)
 - Discussions interdisciplinaires de cas

Recensement et traitement des événements critiques (RTEC) / CIRS : Confusion de médicaments



Recensement et traitement des événements critiques (RTEC) / CIRIS : Confusion de médicaments

Emballage neuf



Programme

- Introduction
- Culture du traitement des erreurs et teamtraining
- Standards de thérapie, lignes directrices, recommandations, Evidence based Medicine (EBM)
- Gestion des risques
- **Mesures de garantie et d'amélioration de la qualité**
- Exemples de l'hôpital de l'île

Mesures de garantie et d'amélioration de la qualité

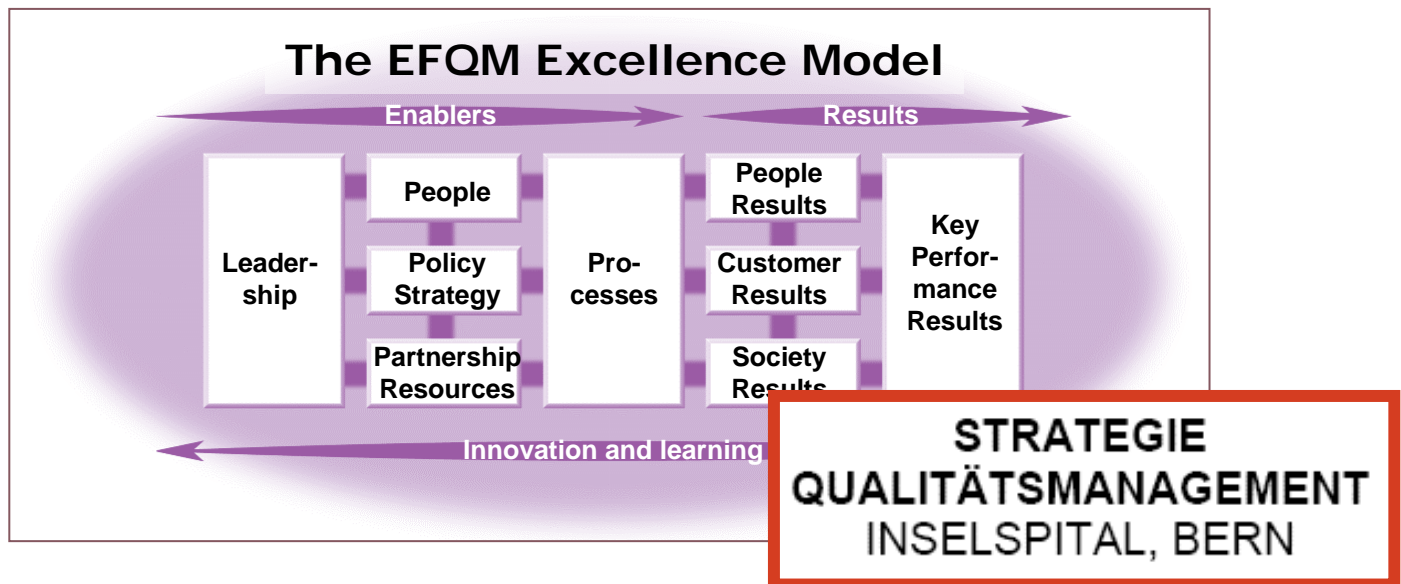
- Audits internes et externes
- Peer review
- Cercle de qualité
- Mesures de qualité
- Benchmarking interne et externe
- Discussions dans les sociétés professionnelles concernées
- Les processus sont remis en question et soumis à un processus d'amélioration permanent
- Les indicateurs de qualité sont définis et documentés (par ex. 5% max. de l'ensemble des patients peuvent être atteints d'infection nosocomiale)

Programme

- Introduction
- Culture du traitement des erreurs et teamtraining
- Standards de thérapie, lignes directrices, recommandations, Evidence based Medicine (EBM)
- Gestion des risques
- Mesures de garantie et d'amélioration de la qualité
- **Que fait l'hôpital de l'île?**

Que fait l'hôpital de l'île : quatre points principaux dans la gestion de la qualité

- Processus
- Sécurité des patients et gestion du risque
- Indicateurs (→ benchmarking, résultats)



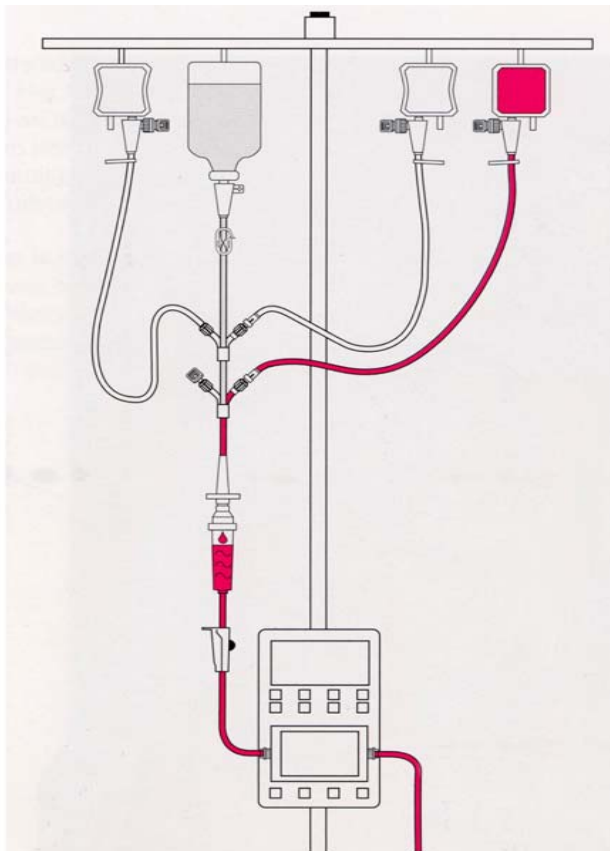
Que fait l'hôpital de l'île? Mesures pour l'amélioration de la sécurité des patients

Exemples

- Optimisation de la sécurité dans le maniement intraveineux des cytostatiques
- Contrôle bedside électronique des prises de sang et de l'administration des produits sanguins
- Examens radiologiques adaptés pour les enfants
- Désinfection des mains

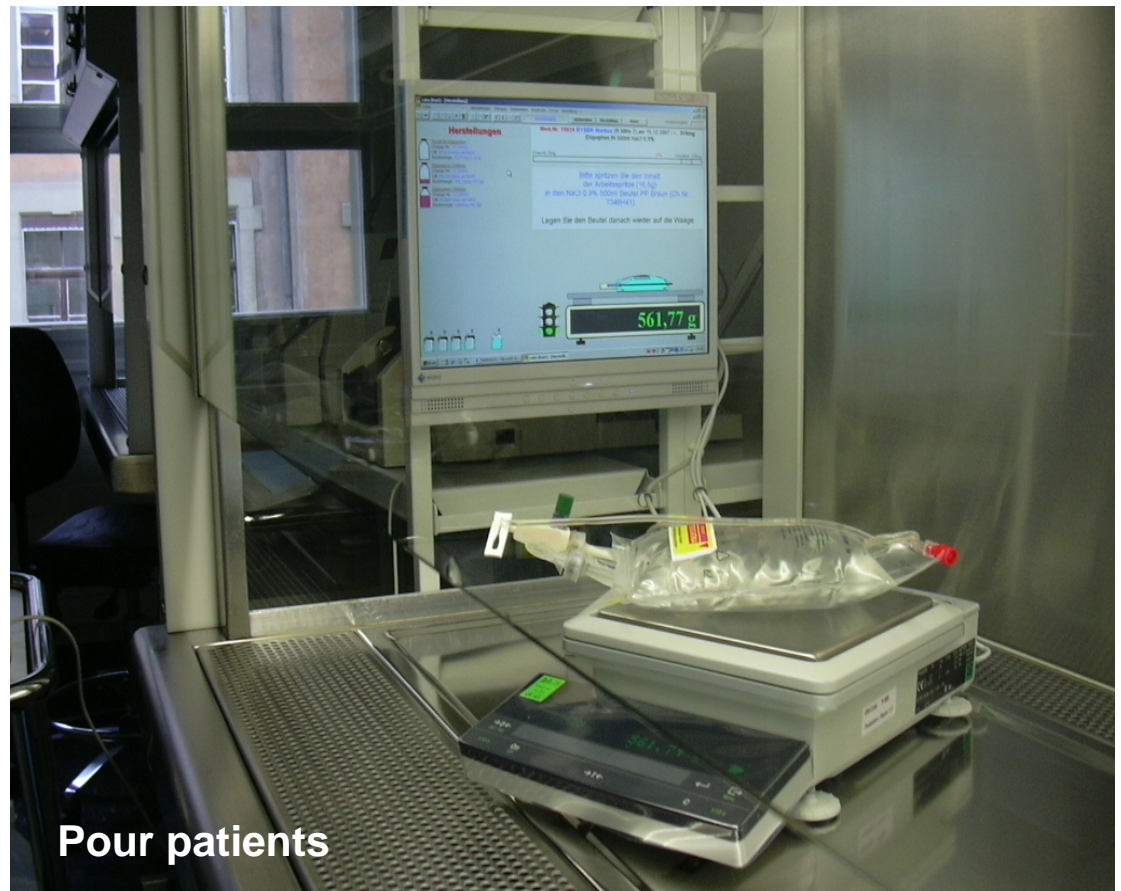
Que fait l'hôpital de l'île? - Optimisation de la sécurité dans le maniement intraveineux des cytostatiques

Set Cyto



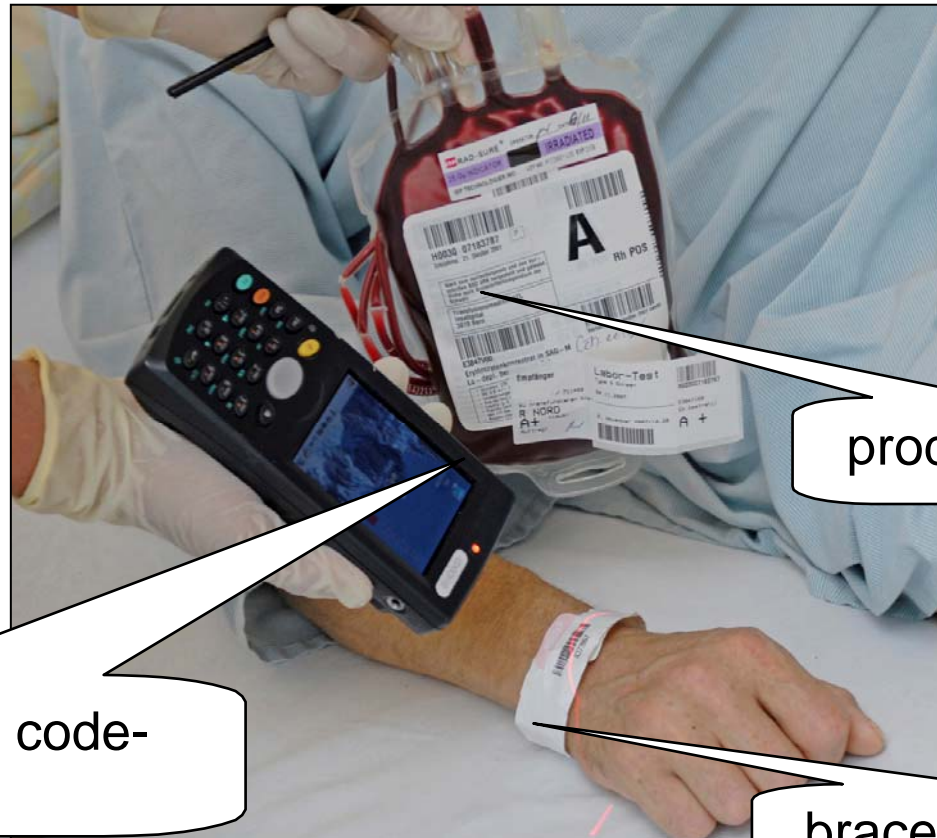
Pour collaborateurs

CATO[®]: Software basé sur une banque de données pour une production de solutions cytostatiques contrôlant le poids



Pour patients

Administration de produits sanguins à l'aide de l'électronique



produit sanguin

appareil de lecture de code-barres

bracelet de patient

Radiologie pédiatrique

– exigences spéciales relatives à la radioprotection

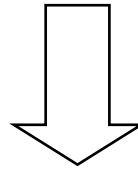
- Dimensions basses des patients
- Sensibilité aux rayons X élevée
- Espérance de vie élevée („Reste de la durée de vie“)



DoseWatchers (monitoring de l'exposition informatisé en radiologie pédiatrique)

Situation de départ

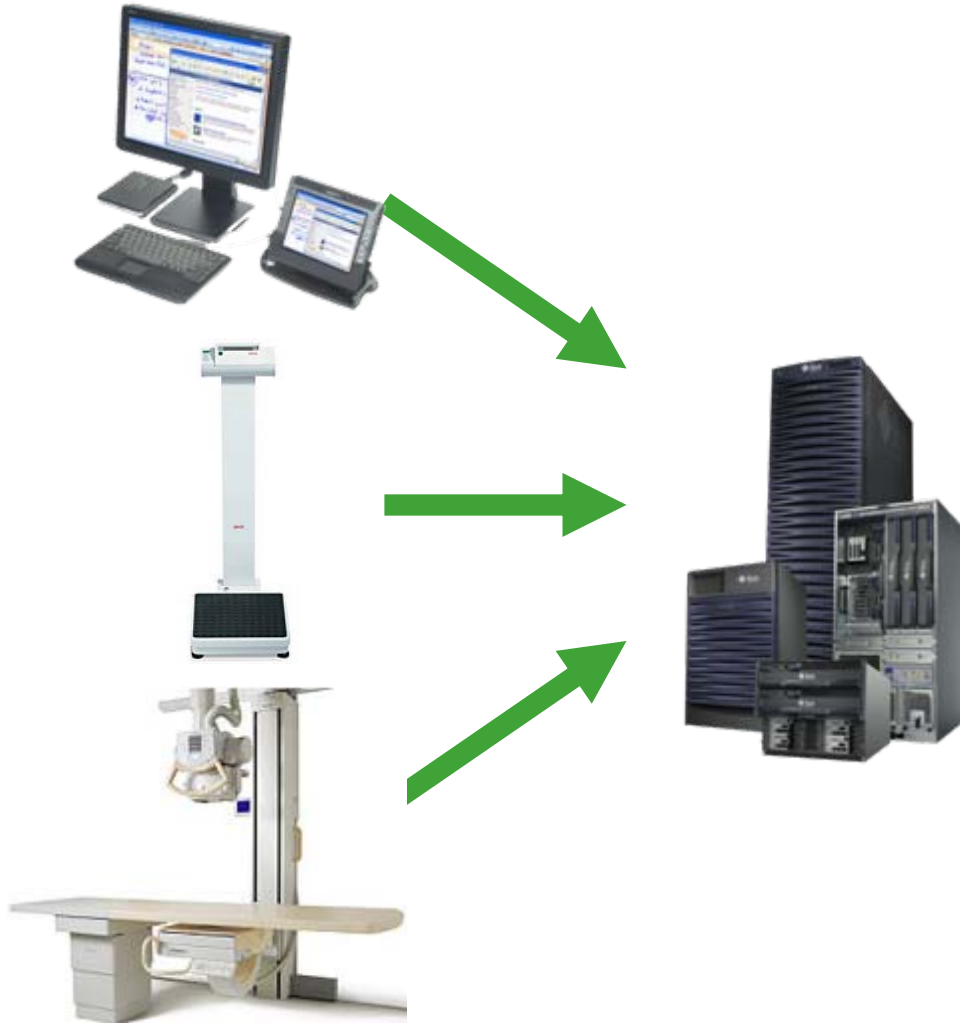
2004 introduction du traitement digital de l'image à l'hôpital de l'île



Renouvellement ou équipement additionnel des installations radiologiques de l'hôpital pour enfants dans le but...

...d'utiliser la technologie en radiologie digitale pour la saisie systématique des données concernant les doses.

DoseWatchers (monitoring de l'exposition informatisé en radiologie pédiatrique)



Résultat

En contrôlant la dose tout en conservant la qualité d'image du diagnostic, celle-ci a systématiquement pu être réduite de 90% !

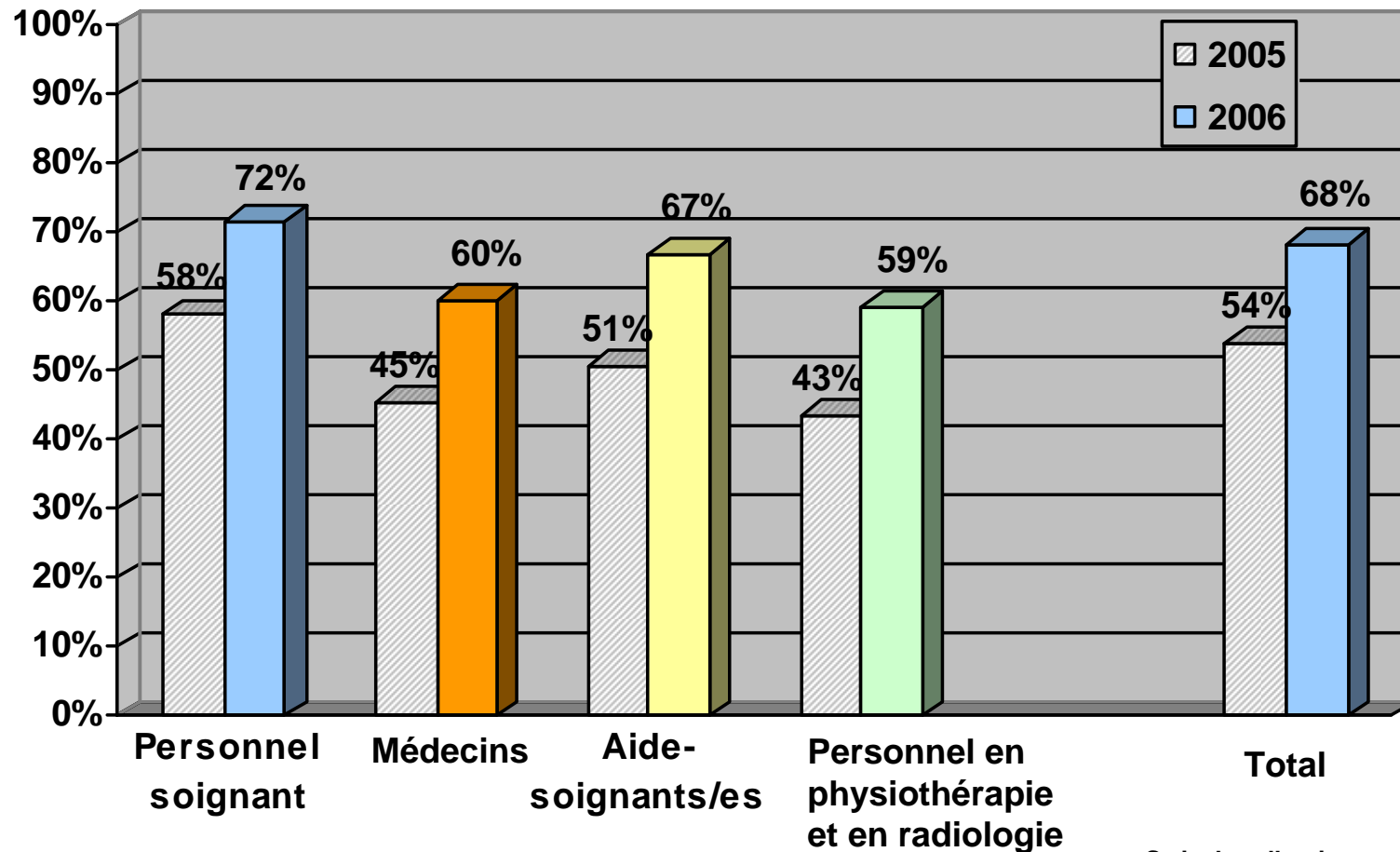
Programme de surveillance de l'hygiène de l'hôpital

Taux d'infection	Etude de prévalence l'hôpital de l'île	<i>Par an</i>
Infections des plaies	Chirurgie cardiaque (Sternotomie)	<i>10/02 – à ce jour</i>
	Chirurgie vasculaire (Rate, + thérapie anti-infectieuse)	<i>95-04, 08 – à ce jour</i>
	Chirurgie viscérale (Colon)	<i>05 – à ce jour</i>
	Orthopédie (Crude, + thérapie anti-infectieuse)	<i>95-04; 08 – à ce jour</i>
Bactériémie	Pilote : Oncologie, IntensivR-Nord Hôpital entier	<i>10/07 08- à ce jour</i>
Mycoses	Oncologie	<i>10/07</i>
Hygiène des mains	Compliance Insel	<i>Par an</i>
Résistance aux antibiotiques	Statistiques de tous les germes multirésistants, typification moléculaire MRSA	<i>98 / 00 – à ce jour</i>
Projets	Decolonisation MRSA, MRSA Canton de BE Screening ESBL, ESBL Canton de BE	<i>00-04 / 08 – à ce jour 08 – à ce jour</i>
Antibiotiques	Consommation pour la clinique Insel (Projet CHUV)	<i>04- à ce jour</i>

Désinfection des mains

- Jusqu'à 14% de l'ensemble des patients hospitalisés en soins aigus peuvent être atteints d'infections nosocomiales
 - 70 000 patients / an
 - Coûts additionnels de 240 millions CHF
 - 300 000 jours supplémentaires passés en hôpital
- Les infections nosocomiales peuvent être réduites de 30 à 60% par une désinfection des mains appropriée

Résultats de la campagne de désinfection des mains 2006



Swisshandhygiene.campaign

Compliance en matière de désinfection des mains à l'hôpital de l'île

