



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## **Altri paesi, altri ospedali: scambio europeo tra ospedali 2009**

**Il programma di scambio HOPE per gli specialisti del settore ospedaliero offre a tutte le persone interessate l'opportunità di raccogliere esperienze interessanti in un ospedale ospitante europeo. Pure per il 2009 siamo alla ricerca di ospedali partecipanti e ospitanti.**

### **Retrospezione dello scambio Hope 2008**

Anche nel 2008 degli specialisti ospedalieri svizzeri hanno partecipato al programma di scambio per specialisti ospedalieri HOPE. Petra Gisler, collaboratrice dell'amministrazione dei pazienti presso l'ospedale cantonale di Nidvaldo, ha avuto l'occasione di conoscere per 4 settimane, assieme a 13 partecipanti provenienti da undici paesi, il sistema sanitario danese. Complessivamente si sono messi a disposizione nove ospedali. Tutti i partecipanti hanno soggiornato in due ospedali. Le visite agli ospedali ospitanti erano altrettanto istruttive quanto le presentazioni della propria attività fatte dai collaboratori degli ospedali. Le esperienze degli ospiti non si sono però limitate al settore ospedaliero: "Abbiamo pure visitato medici di famiglia, un ospizio, una casa per anziani e abbiamo potuto prendere visione delle cure esterne all'ospedale, presso il domicilio dei pazienti", racconta Petra Gisler. "In tal modo abbiamo ottenuto una visione variata di un sistema sanitario ben sviluppato. Evidentemente abbiamo passato tutto "ai raggi X", soprattutto per quanto riguarda la tematica HOPE di quest'anno, vale a dire "Continuity of Care – the role of IT". In Danimarca le tecnologie informatiche nel sistema sanitario sono molto evolute."

### **In rete all'interno e all'esterno dell'ospedale**

Yilmaz Aslan, controller presso l'ospedale cantonale di Aarau, ha potuto visionare intensamente la struttura, l'organizzazione e l'impiego di mezzi informatici nell'ospedale olandese di Westfriegasthuis. Un punto culminante è stata la visita a Sittard, una piccola cittadina nel sud dei Paesi bassi. Nel mese di ottobre di quest'anno sarà inaugurato uno degli ospedali più moderni a livello mondiale. "I pazienti saranno ospitati in 400 camere singole e l'infrastruttura è completamente priva di carta, ciò che fa di questa struttura un ospedale all'avanguardia", dice Aslan. È pure rimasto impressionato dall'organizzazione del lavoro: "non vi sono uffici individuali – neppure per il CEO! A seconda del settore di competenze un collaboratore si reca a una delle 1600 postazioni di lavoro per lavorare tranquillamente da solo oppure in gruppo a determinati progetti", riferisce il controller. "Il sistema d'informazioni aziendale è interamente basato su SAP R3 e completamente integrato. Il sistema non comunica unicamente con l'interno dell'ospedale, bensì pure con i medici di famiglia e i centri di riabilitazione della zona e tutti i fornitori di prestazioni ulteriori, precedenti e successivi alla degenza stazionaria. Tutte le informazioni mediche e amministrative possono essere visio-

nate dalle persone aventi diritto di accesso. In tal modo è possibile evitare doppioni negli esami".

### **Ospiti HOPE ad Altdorf e Rheinfelden**

L'ospedale cantonale di Uri (KSU) ha accolto , come già l'anno scorso, due partecipanti HOPE. Mette Lauritzen, Ward Nurse Manager di Hjorring in Danimarca, e Jessika Veith, "Pflegewirtin FH" presso la clinica dell'università Johann Wolfgang von Goethe di Francoforte sul Meno. I responsabili di HOPE presso il KSU hanno accompagnato le due ospiti nel corso delle due settimane durante il loro periodo di pratica presso l'ospedale e hanno visitato assieme a loro altri istituti svizzeri del sistema sanitario. Per due ulteriori settimane Lauritzen e Veith hanno visitato la clinica di riabilitazione di Rheinfelden, dedicandosi alla tematica dell'anno sotto l'aspetto della riabilitazione.

Sia all'inizio che al termine del soggiorno i due partecipanti hanno soggiornato due giorni a Berna. La direzione di H+ li ha introdotti nel sistema sanitario svizzero e ha organizzato ulteriori visite presso istituti attivi nel settore sanitario.

### **Per informazioni dettagliate e documentazione:**

H+ Gli Ospedali Svizzeri, direzione, Erika Schütz, Lorrainestrasse 4A, 3013 Berna; tel. 031 335 11 61, fax 031 335 11 70, mail [erika.schuetz@hplus.ch](mailto:erika.schuetz@hplus.ch)

Per ulteriori informazioni: [www.hope.be](http://www.hope.be)