



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

Linee guida H+ Gli Ospedali Svizzeri

1. Finalità

Come associazione nazionale di tutti gli ospedali, le cliniche e gli istituti di cura e di riabilitazione svizzeri, noi tuteliamo gli interessi sul piano politico, economico, giuridico ed etico dei nostri membri, in qualità di prestatori di servizi e datori di lavoro.

La promozione del benessere delle persone a noi affidate costituisce il fondamento della nostra attività.

2. Servizi

Noi curiamo e rappresentiamo gli interessi dei nostri membri in politica e negli organi incaricati delle trattative a livello nazionale, in qualità di partner di autorità, istituzioni, categorie professionali e altre organizzazioni nel settore della sanità.

Costituiamo la piattaforma di coordinamento, d'informazione, di servizi e di conoscenze a livello nazionale per i nostri membri, clienti e partner nel settore degli ospedali, delle cliniche e degli istituti di cura e riabilitazione.

Forniamo ai nostri membri e clienti servizi nei settori della politica sanitaria, della comunicazione, delle tariffe, della qualità, della sicurezza sul lavoro, della statistica e delle classificazioni mediche, nonché nell'ambito della formazione.

3. Valori

Sono molto importanti per noi tanto l'integrazione quanto la chiara definizione delle posizioni, assicurando al contempo la salvaguardia del rispetto e la dovuta attenzione alla molteplicità delle idee.

4. Comunicazione

La nostra comunicazione all'interno e verso l'esterno è attiva, improntata alla trasparenza e costituisce uno strumento essenziale per il raggiungimento delle nostre finalità.

5. Qualità

Le strutture e le procedure della nostra organizzazione riflettono principi imprenditoriali orientati verso i clienti e la prestazione di servizi e supportano in modo efficace il raggiungimento delle finalità preposte.

6. Collaboratori e collaboratrici

All'interno della nostra organizzazione si promuove uno stile professionale improntato sulla consapevolezza delle proprie responsabilità e sull'autosufficienza, mentre la gestione dell'attività è impostata su accordi mirati. Sono elementi decisivi per noi la responsabilità sociale nei confronti dei collaboratori e delle collaboratrici e lo sviluppo costante del loro potenziale.